

基于数字化技术的一体化社会安全治理策略

——评《一体化指挥调度:社会治理安全场景数字化》

人类社会目前正在经历一场数字化浪潮,以大数据、物联网为代表的新质生产力逐渐兴起,推动着社会方方面面的变化。社会安全治理是国家治理的重要内容之一,是维护社会和谐稳定、保障国家安全的關鍵手段。党的二十大报告中提出加快建设数字中国,构筑国家竞争新优势的伟大决策。将数字化技术赋能社会安全治理,提高社会治理效率,是建设数字中国不可或缺的一环。

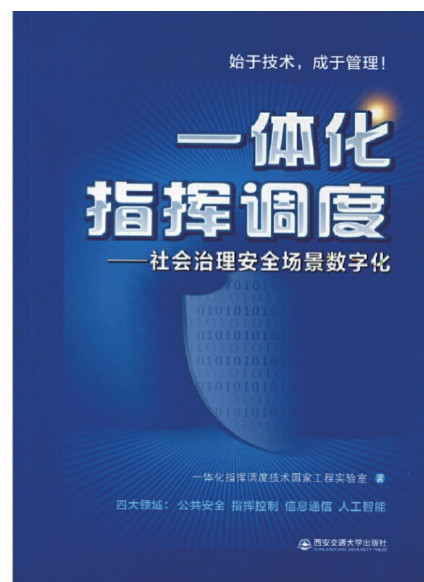
数字化时代社会安全治理复杂多变,面临着新形势新挑战。《一体化指挥调度:社会治理安全场景数字化》一书不可或缺的融合运用管理与技术,探讨了面向不同场景下社会治理的数字化解决方案。全书共分为8章。第1章介绍了平台经济如何强化主体的多样性、关联性、交互性和社会治理的不确定性风险,以及治理模式及复杂性科学的发展和管理决策。第2章分享了社会治理安全场景数字化的几个主要要素,如大数据基础、数字画像及其构建方法,以及如何定性定量结合构建安全场景。第3章阐述了一体指挥调度的科学溯源、方法论、“四域”技术体系、工程实践方法及其内涵与外延。第4章讨论了脑+端的人机融合的基本概念、多层面交互及系统应用。第5章详细描述了国际国内大型活动安全场景的特点和任务保障系统的构建。第6章通过汶川地震案例探讨了应急指挥场景的应用和挑战。第7章分析了疫情防控中社会治理场景的应用和效果。第8章总结了全书内容,强调一体化指挥调度在社会治理安全场景数字化中的重要作用和应用前景。

笔者认为,数字化技术正在通过数据资源的系统性整合,重塑社会安全治理的决策模式。其核心在于建立覆盖全链条的“感知-分析-决策”闭环,打破传统治理中的信息壁垒。技术实现层面,需构建分布式数据中台,采用联邦学习技术实现跨机构数据的安全共享,同时,运用知识图谱技术关联碎片化信息。以杭州市“城市大脑”为例,该系统接入全市交通卡口、环境监测、社交网络等多源数据流,通过时空关联分析引擎,自动识别潜在风险。当某区域突然出现人员异常聚集时,系统会叠加交通流量、历史警情、社交媒体情绪等维度数据,生成可视化风险热力图,辅助管理者预判事件性质。在实际应用中,该体系展现出显著的治理效能。在2021年7月台风“烟花”防御期间,该系统实时整合气象卫星云图、河道监测站数据及历史内涝数据库,精准预测城区积水高风险区域。当地应急部门据此提前在西湖景区周边布置大功率排水泵,并在隧道入口设置电子围栏实施交通管制。当河水位达到警戒线时,系统自动触发沿河社区的智能广播系统,物业人员通过“一键通”终端逐户通知低洼住户转移。数据驱动的决策模式,使应急响应从“事后补救”转向“事前预防”,提升预警能力,降低损失。

物联网技术的深度应用,正在推动基层治理向精细化、参与式方向演进。某地“智慧社区”项目通过部署多模态感知终端,构建“人防+技防+智防”三维防护网。在老旧小区改造中,智能烟感探测器采用边缘计算技术,可精准识别油烟与火情差异,误报率较传统设备下降明显;楼栋入口的人脸识别设备结合步态分析算法,对尾随人员实现毫米级空间定位,同步触发物业监控中心警报。该项目更创新地引入“数字孪生”技术构建社区三维模型,管理者通过虚拟沙盘实时查看消防通道占用、窨井盖位移等隐患。该模式成功激发了居民参与热情。通过“社区共治”小程序,居民可上报垃圾乱堆、设施损坏等问题,并获得志愿服务积分。积分可兑换社区花园种植权、公共健身舱使用时段等权益,形成“发现问题-上报问题-解决问题-获得激励”的良性循环。如独居老人连续多日未触发门禁记录后,系统会自动生成关爱工单,社区医生上门检查,避免出现严重后果。技术赋能的共治模式,使社区治安案件发案量同比下降,矛盾调解成功率提升,物业与居民关系显著改善,多个小区出现居民自发组建“平安巡逻队”的现象。

总之,上述数字化技术对社会治理的深刻重构,前者通过数据智能提升宏观决策效率,后者借助物联网技术激活微观治理活力,共同编织出“预警-处置-反馈”的全周期安全网络,为构建和谐社会、美丽中国提供了有力支撑。

(李世荣/博特拉大学人类生态学院/博士研究生)



书名:一体化指挥调度——社会治理安全场景数字化

作者:一体化指挥调度技术国家工程实验室

出版社:西安交通大学出版社

ISBN:9787569318272

出版时间:2020年12月

定价:128元