

# 大数据背景下医院护理安全风险管理策略

## ——评《护理安全管理:不良事件案例分析》

随着互联网信息技术的飞速发展,大数据时代已经到来。大数据技术的应用已经渗透到各个领域,为各行各业带来了巨大变革。医疗行业作为人类生命健康的守护者,也正面临着大数据带来的挑战和机遇。医院护理安全是医疗质量的重要组成部分,关系到患者的生命安全和康复,也是衡量一个医院护理服务质量的指标。在大数据时代,如何加强医院护理安全风险管理,提高护理服务质量,成为亟待解决的问题。

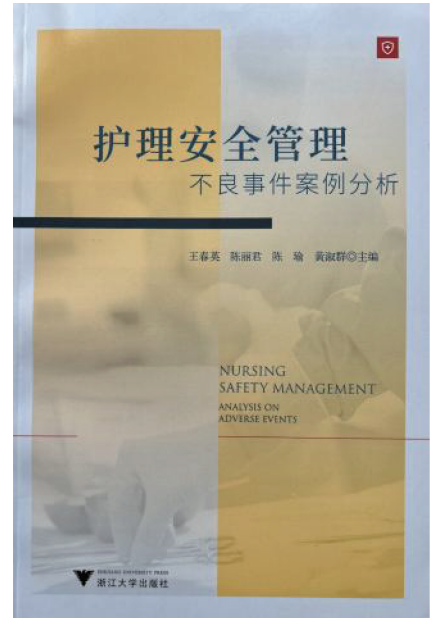
护理安全是防范和减少医疗事故纠纷的重要环节。护理安全管理的重点就是减少不良事件的发生。《护理安全管理:不良事件案例分析》一书以案例分析为主要方法,深入探讨了护理安全管理的各个方面。全书共分为2部分。第1部分共2章,其中,第1章介绍了护理安全管理的相关概念和加强护理安全管理的建议。第2章描述了护理不良事件的管理,包括相关的制度、上报流程及分析改进。第2部分采用案例分析的形式,具体描述了给药错误、压疮、导管滑脱、跌倒等典型或特殊不良事件,根据造成不良事件的原因,从案例介绍、原因分析、应急处理、整改措施等方面阐述,以减少甚至杜绝不良事件发生,确保患者安全。

编者指出,护理不良事件时有发生,护理不良事件的发生率是衡量医院管理水平的重要标志,可综合反映护理人员的工作态度、技术水平和管理工作。为提高护理安全管理效果,医护人员需要不断学习和培训,提高自身的专业素养和安全意识。同时,医院也应该建立健全的护理安全管理制度和流程,为医护人员提供必要支持和保障。

笔者认为,护理安全管理是医院安全管理的重要方面,关系到医院的社会效益和经济效益,需要高度重视。大数据技术可为医院护理安全管理提供新的思路和方法,提升医院的护理安全管理水平。目前,医院各部门之间的数据共享程度较低,导致护理安全风险信息不畅通,影响风险识别的准确性和应对措施的及时性。传统的风险识别方法主要依靠医护人员的经验和直觉,难以全面准确地识别出潜在的安全风险,而大数据技术的应用可以提高风险识别的准确性和针对性。由于缺乏有效的信息共享和协同机制,医院各部门之间的应对措施往往难以形成合力,影响风险处理的效率和效果。针对以上问题,构建大数据背景下的医院护理安全风险管理策略,主要采取以下措施。一是构建护理安全风险管理平台。通过整合医院各部门的数据资源,构建一个集数据采集、存储、分析和挖掘于一体的护理安全风险管理平台。该平台可以实现数据的实时共享和交换,打破信息孤岛现象,提高护理安全风险管理的整体效能。二是应用大数据技术提高风险识别准确性。借助大数据技术的数据挖掘和分析能力,从海量数据中提取出与护理安全风险相关的关键信息,提高风险识别的准确性和针对性。如通过分析患者的病史、用药记录、检查结果等数据,预测患者可能出现的并发症或不良反应,提前采取相应的预防措施。三是强化跨部门协作。利用大数据技术建立跨部门的数据共享和协同机制,使医院各部门能够紧密合作,形成风险应对的合力。例如,通过建立急诊与病房之间的快速转诊机制,可以确保患者在遇到紧急情况时能够及时得到救治。四是注重数据安全与隐私保护。在应用大数据技术管理护理安全风险过程中,要重视数据的安全与隐私保护。一方面,要建立健全数据管理制度,明确数据采集、使用和销毁等环节的规范要求;另一方面,要强化技术手段,如数据加密、访问控制等,以保障患者信息的安全与隐私不受侵犯。五是要培养专业队伍。大数据背景下的护理安全风险管理需要具备相关专业知识和技能的人才队伍作为支撑。医院应加强人才培养和引进力度,培养一批既懂医学知识又具备大数据分析技能的专业人才,以满足护理安全风险管理的需要。六是建立持续改进机制。医院应定期总结评估护理安全风险管理工作,根据实际情况调整和完善风险管理策略。同时,要积极借鉴国内外先进的管理经验和手段,不断提升医院的护理安全风险管理水平。

总之,在大数据背景下,医院护理安全风险管理面临着新的机遇和挑战。只有充分认识大数据的特点,采取有效的策略和方法,才能确保医院护理工作的安全可控,提高护理服务质量和水平。

(姜璐/青岛市第八人民医院儿科中心)



书名: 护理安全管理:不良事件案例分析

编者: 王春英,陈丽君,陈瑜,等

出版社: 浙江大学出版社

ISBN: 9787308204316

出版时间: 2020年08月

定价: 35元