

# 平台经济风险与安全管理对策探究

## ——评《平台经济安全管理机制研究》

信息化时代,平台经济作为基于数字技术的经济活动系统,连接着生产者与消费者、供给方与需求方,互联网、云计算等新一代信息技术推动了资源的优化配置和经济的创新发展。作为经济增长的新引擎,平台经济不仅创造了大量就业机会,还提高了生产效率,降低了交易成本。平台经济以数据为驱动,实现了产品和服务的个性化、智能化发展,满足了消费者的多样化需求,推动了产业升级,促进了社会资源共享,为经济发展注入了新动力。基于此,保障平台经济安全可持续发展,对于社会和谐稳定发展具有重要价值。

鉴于平台经济的迅猛发展,其安全保障显得尤为重要。《平台经济安全管理机制研究》一书应运而生,该书全面剖析了平台经济面临的主要风险问题。首先以产品战略向平台战略的转变出发点,探讨了平台经济的实质、特征及其发展趋势;其次通过阐述平台经济及其管理的基础理论,深入分析了数字科技、共享经济与平台经济的紧密联系,阐述了我国平台经济的管理现状以及规范化安全管理的必要性;然后列举了平台经济发展所面临的挑战,如安全、垄断、传销、税收和信用等问题,展示了平台经济安全管理所面临的主要问题,包括信用缺失、法规不健全、规则制定权多元、自治规则效力有限和政府监管难度大等。针对此类问题,作者提出平台经济安全管理规范化的核心价值,包括网络平台的信息权功能、信息公开和网络平台安全的3大内涵。为保障平台经济安全管理的规范化,作者进一步探讨了新型权利的产生及保障、社会权利保障问题、数字科技时代的数据采集使用问题以及平台经济下公民权利的新型保护等内容。

作者指出,平台经济作为数字时代的产物,正以前所未有的速度改变着人们的生活方式和工作模式。然而,其迅猛发展的背后也潜藏着众多风险,主要涵盖技术、市场、法律和信用4大领域。技术风险不容忽视,平台经济的基石是互联网、大数据、人工智能等尖端技术,技术的稳定性和安全性直接关系到平台的正常运营,一旦遭遇黑客攻击或技术故障,平台可能陷入瘫痪,用户数据泄露,进而造成难以估量的经济损失和声誉损害。市场风险同样严峻,在激烈的市场竞争中,平台必须不断创新以吸引和留住用户,然而,随着新技术的不断涌现,竞争对手可能迅速崛起,导致原有平台市场份额下降,甚至面临被替代的风险。法律风险也不容小觑,平台经济涉及众多法律领域,如隐私保护、知识产权、反垄断等,一旦平台在运营过程中违反相关法律法规,不仅可能面临巨额罚款,还可能遭受用户信任危机和声誉损害。信用风险也不容忽视,在平台经济中,交易双方往往互不相识,存在严重的信息不对称问题,如果平台无法有效监管和审核交易双方,就可能出现欺诈、虚假宣传等信用风险,进而损害用户利益和平台声誉。

笔者认为,为有效应对平台经济面临的诸多风险,可采取一系列全面而细致的安全管理对策。平台应持续投入资金,加大研发力度,不断提升技术水平,确保平台的稳定性和安全性。首先,建立完善的技术防护体系,采用先进的安全技术和手段,有效防范黑客攻击和数据泄露等安全风险。平台机构应深入了解用户需求,持续优化产品和服务,不断提升用户体验,吸引和留住更多用户。其次,密切关注新技术的发展动态,及时调整战略和业务模式,保持市场竞争力,避免被市场淘汰。然后,建立完善的法律合规体系,确保平台业务符合相关法律法规要求,并加强内部监管和审核,及时发现和纠正违法违规行,防止因违规行为引发的法律风险和声誉损害。再次,平台应主动建立完善的信用评价体系,评估和管理交易双方信用,通过加强信息披露和透明度,减少信息的不对称问题,降低信用风险,提升用户信任度和平台声誉。最后,强化与政府和社会的合作也是推动平台经济健康发展的关键,平台需积极与政府和社会各界合作,共同推动平台经济的规范发展,通过加强与行业协会、消费者协会等组织的沟通协作,共同维护市场秩序和消费者权益,为平台经济的持续健康发展创造良好的外部环境。

综上,平台经济的可持续健康发展,需要不断探索和创新安全管理机制,加强建构安全发展保障机制。

(钟薇/南昌大学)



书名:平台经济安全管理机制研究

作者:杭兰旅

出版社:南京大学出版社

ISBN:9787305250590

出版时间:2023年8月

定价:68元