

药学门诊知多少？让药师为你推荐

文 / 北京市顺义区医院 马健平 陈旭光 赵天阳

“骨科门诊”是看关节疾病的，“胸科门诊”是看呼吸疾病的，“眼科门诊”是看眼睛疾病的……那么，“药学门诊”是看什么疾病的呢？近几年，很多医院新开设了药学门诊，它是做什么的？能帮助就诊患者解决什么问题？患者什么时候需要来药学门诊就诊？患者就诊时，需要携带哪些资料？对于这些问题，就让药师为你简单介绍。

一、什么是药学门诊

2021年10月13日，国家卫健委办公厅发布了《关于印发医疗机构药学门诊服务规范等5项规范的通知》，鼓励各级医疗机构根据自身具备的条件积极提供药学服务，以满足人民群众不断增加的合理用药需求。在此大背景下，药学门诊应运而生。

笼统地说，药学门诊服务是指药师在门诊为患者提供的一系列专业化的药学服务，从事药学门诊

服务的药师需要具备一定的条件，如经验丰富的高年资药师或临床药师。药学门诊分为药师独立出诊的门诊及药师与医师联合出诊的门诊。独立药师门诊提供的药学服务比较综合；药师与医师联合出诊的门诊专科性更强，比如呼吸药学门诊、抗凝药学门诊、糖尿病药学门诊等。你可以根据就诊的目的进行选择。所以，请您放心：在药学门诊，你能够得到专业的药学服务。

二、药学门诊能够提供什么服务

对于就诊患者来说，这些专业的药学服务主要包括：药物咨询服务、药物重整服务、药学监护服务。

1. 药物咨询服务

药物咨询服务（以用药教育为主）是最为常见的药学服务，是指药师为患者提供药物信息解答、合理用药指导、普及合理用药知识等。比如，若你对正在服用药物的

用法用量有疑问，对能否同时服用其他药物或保健食品有疑问，或者存在处于特殊生理、病理状态（如妊娠期、哺乳期女性，婴幼儿，高龄老人，肝肾功能不全患者等）的患者能否按照药物说明书全量服药的问题，又或者服用某种药物后出现腹泻、恶心、呕吐等不适，不知道应该如何解决……此时，药学门诊的药师都可以为你解答。

2. 药物重整服务

对于需要同时服用多种药物的人群或者慢病患者，药师会根据患者目前的用药情况进行全面的评估，并给出可能的用药方案调整建议。用药方案调整主要涉及服药时间和服药顺序。对患者的用药方案进行调整，在保证药物疗效的前提下，可以达到安全、合理、有效、经济的药物治疗目的。

3. 药学监护服务

药学监护服务并不是独立的某一项服务，其贯穿于患者药物治

疗的全过程。对于需要长期用药或近期调整过药物治疗方案的患者，药师会提醒你定期复查或监测某些指标，以提高药物治疗的安全性和有效性，使提供的药学服务更加全面、连贯。

三、药学门诊可以解决哪些问题

“工欲善其事，必先利其器”

说的是准备工作很重要，到药学门诊就诊也是。根据您就诊的需要，建议携带以下资料：①病历；②检查结果（如肝肾功、血常规、空腹血糖、糖化血红蛋白等）；③处方；④正在服用药品、保健食品的外包装；⑤居家血糖、血压等的测量结果。

准备工作做好之后，药师就可以帮忙解决下面这些问题啦！

1. 解释药物相关信息

比如药物的用法用量、服药的注意事项、药品的保存方法以及药物之间的相互作用等。以初次使用胰岛素的糖尿病患者为例，如果需要，药师可以向其介绍胰岛素注射装置的使用方法、注射部位的轮换方法，如何才能有效避免低血糖，以及当出现低血糖时应该如何解救等。根据需要，药师可以为患者出具纸质或电子版的药学建议。

2. 判断可疑不良反应

比如患者用药后出现了可疑的不良反应，但自己判断不好，可以到药学门诊就诊以寻求药师的帮助。此时，患者除了需要携带近期的完整病历资料及处方，最好能够把正服用的药品和保健食品一起带来（空包装也可以），这样有利于药

师准确地掌握患者的用药情况及药品信息，进而有助于药师做出合理的判断。以前些天来就诊的一名年轻女性患者为例，她某天晨起后发现自己讲话时有些口齿不清，急诊排除了脑梗死、脑出血等疾病，医生让她先回家观察；揪心等待一天后，她发现症状并未得到明显缓解，便前来药学门诊咨询。交谈中，药师了解到她正在服用根除幽门螺

杆菌的四联药物，其中雷贝拉唑肠溶片有导致口齿不清的不良反应。经对药品不良反应的关联性分析，药师告知患者暂时停用雷贝拉唑肠溶片，使用奥美拉唑替代，直至疗程结束。后期回访知悉，患者在停用雷贝拉唑肠溶片1天后，口齿不清的不良反应消失，讲话恢复流利。

3. 分析药物相互作用

相关统计数据显示，不少慢病





患者——尤其是老年慢病患者——需要同时服用多种（少则四五种，多则十几种）药物治疗疾病，甚至私自在治疗方案中添加一些保健食品，此时就很有可能碰到因药物之间的相互作用而出现的问题。以需要长期服用华法林片进行抗凝治疗的患者为例，他的INR值一直很稳定，但近期突然升高，出现牙龈出血的现象，对此他很茫然，所以

前来药学门诊咨询。仔细询问后，药师分析：患者的出血现象可能与近期服用滋养气血的保健食品有关，这类保健食品中含有当归，而当归可以增加华法林的血药浓度，导致INR值发生变化和轻微的牙龈出血。

4. 量身定制饮食方案

如果医师门诊认为患者目前不需要使用药物治疗，需要先进行

生活方式及饮食习惯的调整，或者患者有体重控制或增加营养的需求（如妊娠期或哺乳期女性），也可以来药学门诊就诊，临床营养药师会为您量身定制饮食方案。

随着医院药学服务模式的转型，药师逐渐走出药房、走进诊室，为您解答用药疑问，制订个人用药计划，评估药物疗效等。药师看药，见解独到，是您健康的守门人。**药师与A**