

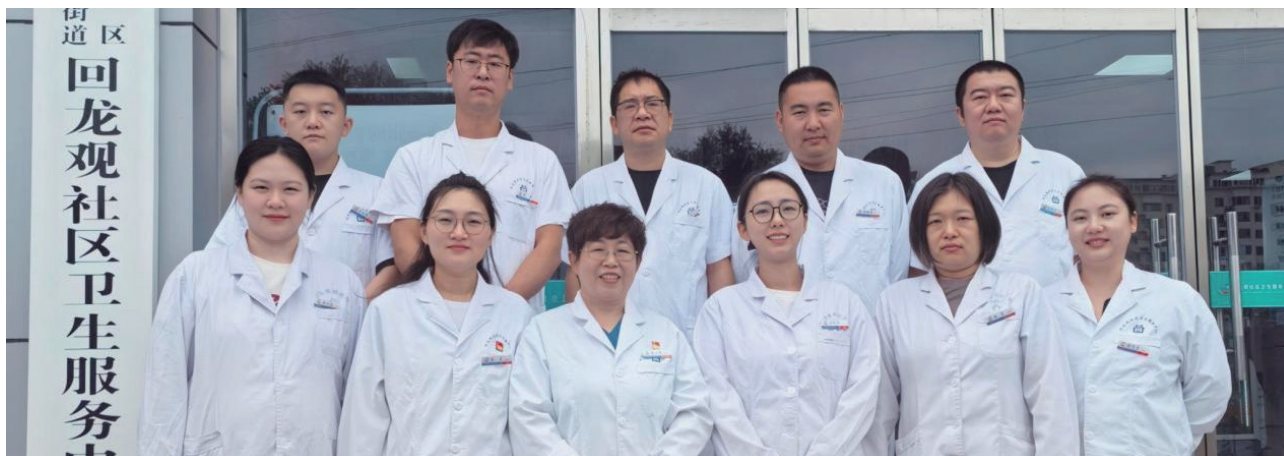


京华药事

强基固本，药事惠民

——北京市昌平区回龙观社区卫生服务中心药剂科

文 / 北京市昌平区回龙观社区卫生服务中心 张小艳



基层药学服务是医疗卫生体系的“最后一公里”，直接关系到居民用药安全与健康福祉。北京市昌平区回龙观社区卫生服务中心药剂科承担药品供应保障、药事质量管控、合理用药指导及便民药学服务等重要职能。科室立足基层实际，创新升级服务模式，切实筑牢基层用药安全防线。

夯实管理根基，构建药品全流程管控体系

科室现有工作人员11名，其中主任药师1名、副主任药师1名。科室下设门诊药房、草药房、配方颗粒药房、住院药房及药库五大功能区域，全面覆盖中心药品保障与调配工作。科室严格遵循药品全生命周期监管要求，建立涵盖药品采购验收、储存养护、温湿度监测、处方审核、调配发药及效期管控的全链条闭环管理制度。

聚焦民生需求，打造便民药学服务模式

针对社区老年人口多、慢病患者基数大、多重用药普遍的基层诊疗特点，科室主动延伸药学服务触角，安排药师融入家庭医生团队，常态化开展慢病用药咨询、重点人群定期随访等工作。同时，药师深入社区开展安全用药科普宣讲，并有针对性地提供入户用药指导、家庭药箱整理等服务，切实将药学关怀送到居民身边。

深耕人才培养，建设专业药学服务队伍

目前，科室有4名中国药物治疗管理（CMTM）药师、1名临床药师，并开设药物治疗门诊。针对老年多重用药人群，重点开展用药评估、方案优化、疗效监测、不良反应干预及长期用药随访等专项工作，有效解决慢病患者用药难题，持续提升基层慢病药物治疗管理水平。

聚力科研赋能，推动药学服务高质量发展

科室坚持以学促干、以赛促练、以研促长，主动对接三甲医院优质医疗资源，积极参与多项科研项目。凭借扎实的工作成效与过硬的专业能力，中心多次获评北京市社区处方点评先进工作单位、北京市药品不良反应监测日常监测工作先进单位。此外，全体药师积极参加药学技能竞赛、科普评比及学术交流活动，充分展现了基层药学队伍的专业素养与职业风采。

未来，药剂科将持续深耕主业、实干笃行，以标准化管理筑牢根基，以专业化队伍强化支撑，以科研化创新驱动发展，全力筑牢居民用药安全防线，为健康昌平、健康北京建设持续贡献基层药学力量。

本文编辑：王佳昕