



京华药事

以专业为骨, 用温情守护健康 ——北京爱育华医院药学团队



在爱育华医院的药房里,药师们正专注地核对用药清单,并耐心地为孕妈妈讲解“用药时间轴”。这些充满温暖的日常场景,正是爱育华药学团队最真实的写照。

专业筑基: 从手工账本到智慧体系, 让规范成为本能

在2015年的寒冬,药剂科张培新主任与邱乃英主任为抢救一名急需肺表面活性药的早产儿,深夜里冒着风雪驱车40公里取药。当孩子的父亲攥着药瓶哽咽道谢时,那本密密麻麻记录着药品信息的泛黄笔记本显得格外厚重——这是初期手工登记的药品进销存台账,每一行数字都承载着“绝不让患者等药”的初心。

这份信念推动着专业体系的持续完善。2017年,团队重构药品管理体系,设计“急救药品五统一管理法”。如今,处方前置审核系统让处方合格率大幅提升,“五专管理+信息化”的毒麻药品管理模式让效率倍增,但团队始终保持着手工记账时的严谨态度,这种专业精神已深深融入日常工作之中。

情怀铸魂: 从“多说一句”到跨区接力, 让温暖直抵人心

药房窗口的每一次“多说一句”,都蕴含着最温暖的关怀。例如:给哺乳期妈妈发药时,总会多问一句“宝宝今天吃奶正常吗?”;为老人解释降糖药用法时,顺手在药盒上画个太阳,标记“早餐后吃”;看到患儿家长拿着退热药,会补一句“记得按体重算剂量,别

按年龄”。这些细致的用药提醒,让每个用药指导都充满生活气息。

在疫情期间,团队2名药师加入北京药师协会组织的武汉方舱医院“云药师专家服务团”。当深夜为确诊患者调整用药方案时,听筒里一句“有你们在,我就不怕了”的话语,让工作的疲惫瞬间消散。正是这些暖心的细节,让专业的药学服务充满了人间温情。

共生共长: 从应急救援到日常守护, 让初心代代相传

2025年3月的一个深夜,产科的一位患者急需超常规剂量的纤维蛋白原。启动应急预案后,药学团队在1.5小时内集齐药品,成功协助完成救治。这场紧急救援的背后,是“平急结合”药品保障机制的专业支撑,更是对十年前那个雪夜精神的传承。

如今,爱育华药学团队秉持“专业与人文并重”的服务理念:一方面,依托智能处方前置审核系统提升药学服务精准度,并牵头制定《新冠患者常用药物速查表》等临床实用指南;另一方面,创新开展“用药安全小课堂”等科普宣教活动,还为儿童手绘用药漫画。在不断提升专业技术水平的同时,团队始终坚守“为生命护航”的初心,让专业的服务更有温度。

爱育华药学人用十年时光证明:真正的药学服务,是让专业的骨架立得住,让情怀的血液流得暖,在每一个平凡的日夜,守护千家万户的健康平安。 **药物与人**