

“药”问人工智能

文 / 天津医科大学第二医院 谢意

在如今这个科技日新月异的时代，人工智能（AI）已经渗透到我们生活的方方面面，就连用药指导领域也因AI的加入而发生着深刻变革——AI聊天助手类App为大众提供了新的用药指导途径。那么，AI在用药方面能帮我们解决哪些问题？该如何高效使用AI呢？让我们一起来深入了解。

一、人工智能赋能新时代

随着科技的飞速发展，AI、大模型等高科技数字产品已不再是大型企业的专属研发工具。近几年，各类AI聊天助手类App如雨后春笋般涌现。这些App功能强大，涵盖智能助手、数据分析、自然语言处理、机器学习平台以及自动化系统等。更重要的是，它们能够理解并处理通俗语言，真正走进了大众的生活。

二、哪些用药问题可以求助人工智能

首先必须明确：当前任何AI工具都无法完全替代医生进行诊疗。不能仅依据身体症状就让AI工具推荐药品，因为普通大众对症状的描述可能缺乏客观性和准确性，而且未经医疗机构正规检验检查，AI工具难以精准诊断，推荐的药品可能不合适，甚至会延误或加重病情。此外，任何药品都可能不良反应，使用不当会有风险。如果出现胸痛、呼吸困难、重要器官急性出血、意识丧失等紧急症状，应立即送医或拨打120寻求

专业医生的紧急援助。

那么，哪些情况可以使用AI工具呢？

1.AI帮你避免药物相互作用

不同药物之间可能存在相互作用，主要有两种形式。一种是协同作用（ $1+1>2$ ），即药物联合使用时效果增强，通常减少单药剂量就能达到预期疗效；另一种是抵抗作用（ $1+1<2$ ），即药物联合使用时效果减弱，此时盲目增加剂量提高药效，可能因剂量过大增加不良反应风险。

医生同时开具多种药物时，患者应严格按处方上的用法用量使用。处方上的用法用量可能与药品说明书不同，这是因为医生处方时已充分考虑药物相互作用。如果患者因其他疾病正在用药，但是就诊时未告知医生，就需要确认新开具的药物与现有药物是否存在配伍禁忌。这种情况下，可借助AI工具获取信息，进行初步筛查，但最终仍需经专业医生或药师复核确认，确保用药安全。

2.AI解答日常用药疑惑

日常生活中，服药时会遇到很多细节问题。比如：“服用这种药期间可以饮酒吗？”“这种药应该在饭前还是饭后服用？”“这两种药之间需要间隔多长时间服用？”……

对于能否饮酒的问题，药师通常建议尽量避免，因为酒精会影响大多数药物的代谢，还会加重肝脏负

担。而后两个问题，不同药物服用方法不同，这时就可以使用AI工具解答这些具体的用药疑问。

3.AI帮你识别不良反应

药物的不良反应是指合格药品在正常用法用量下，产生的与用药目的无关的有害反应。任何药物都可能引发不良反应。

例如，某些治疗感染的药物可能损害肾脏；控制血压的药物可能引发干咳；治疗过敏的药物可能作用于神经中枢，导致嗜睡等。如果在用药过程中出现新症状，需要判断是否与药物不良反应相关，此时可借助AI工具进行分析。但要注意，AI工具给出的结果不能完全肯定或排除药物不良反应，常用“可能”“很可能”“关联性较低”等词汇描述关联性。因此，发生不良反应后的具体处置，仍需遵循专业医生或药师的建议，以确保安全、有效。

4.AI教你正确认识药物剂型

任何药物在用于临床前，都必须制成适合医疗和预防应用的形式，这就是药物的剂型。为达到预期治疗效果，根据不同用药途径，同一种药物可加工成多种剂型。目前常用的药品剂型有40余种，居家常用的以口服剂型为主。

口服剂型又分为片剂、胶囊剂、颗粒剂、口服液等，还能进一步细分为普通片/胶囊、肠溶片/胶囊、缓释片/胶囊、控释片、分散片、口崩片、泡腾片等。每种剂型使用方法不同，使用不当不仅无法达到预期疗效，还可能有风险。这时，我们可以借助AI工具获取相关指导，降低潜在的用药风险。

三、如何高效使用人工智能

尽管许多AI大模型能够理解通俗语言，但在使用AI工具时，建议尽量用标准化语言，避免使用容易引起歧义的词汇。同时，录入症状、使用的药品等信息时，要尽可能准确、客观、详细。如果能提供相关检验检查结果（可通过手机拍照上传），会更有助于提高分析的准确性。如果问题表述过于宽泛，可能导致分析结果过多且不精准，无法获得明确的指导性意见，甚至影响用药安全。所以，在使用AI工具时，建议尽量具体、清晰地描述问题，以获得准确可靠的用药建议。为了把问题描述得更准确、客观、详细，可以从以下几个方面入手：

- 明确用药信息：详细说明正在使用的药物名称、剂量、使用频率以及使用时长。

- 描述症状细节：详细描述症状的具体表现、出现时间、持续时间以及是否有其他伴随症状。

- 排除其他可能因素：说明是否已排除其他可能导致症状的因素。

- 提供相关病史和检查结果：如果有相关的病史或检查结果，也可以一并提供。

以上方式能将问题描述得更全面、具体，帮助AI工具更准确地分析问题并提供针对性建议。

四、总结

使用AI工具能极大地方便人们获取用药指导，尤其在药物相互作用、不良反应、剂型使用等方面，能提供有价值的参考信息。然而，若要获得准确的分析和建议，就需要尽可能详细、客观地提供用药信息、症状描述以及相关病史等内容。尽管AI工具能帮助用户初步判断问题，但结果仅供参考，无法替代专业医生的诊断和建议。最终，用药决策仍需以医生的判断为准，尤其是出现严重症状或复杂情况时，务必及时就医，确保用药安全。

