



京华药事

服务为先，专业护航

——首都医科大学附属北京同仁医院 门头沟医院药学部

文 / 首都医科大学附属北京同仁医院门头沟医院 孙楠



首都医科大学附属北京同仁医院门头沟医院药学部持续深耕专业建设，推动服务模式创新，努力为京西百姓的用药安全保驾护航。

人才筑基：打造可持续发展的药学团队

药学部现拥有一支39人的专业技术队伍，其中高级职称3人、中级职称17人。科室秉持“学用结合、内外兼修”的人才培养理念：一方面鼓励专业人员“走出去”，积极参与学术交流与培训；另一方面注重将先进理念与技术“引进来”，并在实践中转化应用，实现学用相长。通过持续学习、交流与实践创新，药学部不断夯实人才根基，为患者提供更加优质的药学服务。

体系化建设：构建全流程药学服务网络

● 药品保障核心（药库、门诊药房、草药房、病区中心药房）：严格按照药事管理规范实施药品全周期闭环管理，确保采购、储存、发放等环节精准、高效，保障患者的用药安全。

● 临床服务前沿（临床药学室、药物咨询窗口）：临床药师团队全面参与查房、会诊与疑难病例讨论，开展治疗药物监测、个体化用药方案设计及全程药学监护，切实成为衔接药学服务与临床诊疗的重要桥梁；药物咨询窗口通过线上线下双渠道，为患者提供精准的用药指导和专业解答。

● 管理质控中枢（药学管理组）：负责科室标准化建设、药事法规落地实施、合理用药数据分析与质量持

续改进，为药学服务科学化、规范化与可持续发展提供坚实支撑。

转型与深化：全面推进药学服务高质量发展

● 服务临床，做医生的“药学参谋”：临床药师团队通过开展前置审方、医嘱实时审核、专项处方点评以及药物不良反应监测与预警，构建了覆盖患者用药全周期的合理用药管理体系，有效降低了用药风险。

● 服务患者，做百姓的“用药管家”：从发药窗口的用药交代到药物咨询窗口的深度沟通，从慢病患者用药档案建立到特殊人群个体化指导，药学部努力让每一位患者都能用对药、用好药。

● 服务教学，做药学人才的“培养摇篮”：作为首都医科大学的教学医院，药学部通过理论授课、实践带教、病例讨论等多种形式，培养面向未来的药学人才，为医院药学事业的持续发展奠定坚实基础。

● 服务学科，做药学发展的“创新平台”：科室积极鼓励并支持团队成员围绕临床实际问题开展药学研究，广泛参与学术交流，持续推动药学学科科研创新。

面向未来，首都医科大学附属北京同仁医院门头沟医院药学部将坚持以患者为中心的服务理念，积极探索智慧药学、居家药学服务等新模式，同步加强人才梯队建设与科研转化能力，为区域百姓提供全方位、全周期、高品质的药学服务。

药动与人

本文编辑：王佳昕