高职院校图书馆员素质培养及继续教育

周美玲

(内蒙古包头钢铁职业技术学院,内蒙古 包头 014010)

摘 要: 图书馆馆员的素质高低决定着一个图书馆的发展水平。文章通过我国高职院校图书馆员素质的现状分析,讨论了图书馆员继续教育的内涵及必要性,对如何提高图书馆馆员素质,更好地为读者服务,为教学服务,提出了一些方法和途径。

关键词: 图书馆员; 素质培养; 继续教育

中图分类号: G251.6 **文献标识码**: B **文章编号**: 1009-5438(2018)01-0096-03

DOI:10.13647/j.cnki.btgkj.2018.01.030

The Quality Training and Continuing Education of Librarians in Higher Vocational Colleges

ZHOU Mei-ling

(*Baotou Iron and Steel Vocational Technical College*, *Baotou* 014010, *Nei Monggol*, *China*)

Abstract: The quality of librarians determines the development level of a library. Based on the status analysis of the quality of librarians in higher vocational colleges in our country, in the paper, it is discussed the connotation and necessity of continuing education for librarians, and puts forward some methods and ways on how to improve the quality of librarians, how to serve the readers and teach better.

Key words: librarian; quality training; continuing education

图书馆历来都是高等学校的教学科研基地。它不紧要围绕学校的教学、科研任务进行全方位的信息服务,更要通过自己的服务协助学校实现培养高素质的社会主义事业的建设者和接班人的重要目标。随着科技的发展,社会的进步,高职院校图书馆也将逐步进入数字化的时代。图书馆使用计算机管理的业务越来越多,传统图书馆在管理与技术应用方面正发生着根本性的变化,这种变化对图书馆馆员也提出了更加严峻的挑战。图书馆员的素质教育有着极其重要的意义,只有具备了很高的素质修养,才能从容应对各种变化,才能在实际工作中不断提高自己的业务能力,从而为图书馆事业做出更大的贡献,也为读者提供更好的服务。

1 图书馆馆员素质现状分析

以我院图书馆为例,简单介绍一下图书馆的人员情况: 我院图书馆现有员工18人,其中,男职工1人,女职工17人; 研究生学历的1人,大学本科学历的6人,大专学历的9人,中专学历的2人; 高级职称4人,中级职称6人,初级职称7人; 50岁以上9人,40~49岁的8人,30~40岁的1人。

从人员情况中可以看出,高职院校图书馆馆员素质普遍存在以下几个问题。

1.1 馆员文化素质偏低知识单一学历不高

* **收稿日期**: 2017-07-27

作者简介: 周美玲(1984-),女,山西省大同市人,馆员,现从事图书管理工作。

中国知网 https://www.cnki.net

高职院校图书馆中，馆员学历参差不齐，仍有少数馆员学历偏低。尽管大专以上学历不少，但大部分馆员在工作以后通过各种教育形式取得的，专业五花八门，实际含金量不高，造成馆员整体文化素质水平偏低。特别是近年来，随着信息技术在图书馆的普及，图书馆由传统意义上以文献馆藏为中心转变为以信息服务为中心，馆员要胜任这个角色，除必须掌握图书馆学、情报学等知识外，还应具备一定的计算机技术、数据库等知识。但是，目前各高职院校图书馆员以 30 ~ 53 年龄段者居多，平均年龄偏大。相比之下，随着图书馆计算机技术应用，知识老化速度加快，这个年龄段人员所学知识陈旧、落后。而且馆员中学图书馆学专业者更少，知识结构单一，整体业务素质偏低，已经不能满足高职院校图书馆发展的要求。

1.2　计算机网络技术和外语水平普遍较低

网络环境下对高职图书馆员的计算机网络技术和外语水平要求越来越高，这些能力的高低决定着为读者服务水平的高低。这是因为一方面随着现代信息技术和计算机网络技术等在图书馆的应用，为了实现图书馆服务形式和手段的创新，就要求图书馆员具有较高的计算机操作技能；另一方面随着网络资源中用英语提供的资料越来越多，这就要求图书馆员要具有较高的外语水平以应对外文资源的分类整理，实现资源共享。然而长期以来，由于受传统观念、待遇等影响，图书馆很难吸引高学历人才。所以要求图书馆员不断更新自己的业务和普及外语知识。

1.3　馆员综合能力有待提高

图书馆员仅具备一个专业、一门学科的知识远远不能满足读者服务需求。高校图书馆工作人员除必须具备基本的专业知识外，还应该不断吸取新知识。同时图书馆员的服务行为、态度、仪表以及语言等都会对读者使用图书馆的心理产生较大的影响，这就要求图书馆的工作人员要不断提升自身的素质和修养，强化职业道德建设，要让读者感觉到贴心细致、如沐春风的服务。

2　加强馆员继续教育提高馆员素质

2.1　适应新时代信息发展的需求

我们正处在一个科学、信息技术和经济迅猛发展的时代，科学竞争、信息竞争和经济竞争越来越激烈，新学科、新知识层出不穷，新发明、新创造、新科学之间呈现出高度综合与高度分化的趋势，学科间相互交叉渗透，这就使人们面临着知识结构不断更新的问题[1]。当前，图书馆基本职能正从侧重保藏向侧重教育和信息转变；管理方式由经验管理向科学管理转变；服务方式由封闭的、静态的、单一的服务向开放的、动态的、多功能的服务转变；用户已由知识的需求向信息的需求转变。信息已成为科学、经济发展的战略资源，图书馆不再是藏书楼，而是信息交流中心，这就对图书馆专业人员提出了更高的要求。因此，图书馆专业人员必须不断地学习新知识，使自己适应新时代信息发展的需求。继续教育正是更新知识、拓展知识、提高知识水平和层次的有效途径。

2.2　图书馆事业发展的客观需要

随着信息技术在图书馆的普及应用，图书馆为读者服务以及管理的各个环节，都实现了电子化管理，图书馆逐步向服务信息化、馆藏多媒体化、信息资源共享网络化和管理手段计算机化方向发展。图书馆传统的业务工作面临着严峻挑战，也对图书馆员的知识水平、工作技能和组织管理能力等提出了更高的标准和要求。为了应对这一挑战，高职院校图书馆不仅要配置先进的设备，引进先进的管理经验和技术，更重要的是通过继续教育，促进馆员补充和更新知识，调整知识结构，拓宽知识面，掌握新技能，才能推动图书馆事业的发展，更好地为读者服务。

2.3　教学科研的要求

高职院校图书馆的主要任务是为学校的教学科研服务的。为读者服务的成效和满足读者需要的程度，是衡量一个图书馆工作水平的标志，尤其是较深层次的参考咨询服务、专题服务目前更受读者的欢迎。读者所需信息的方式逐步倾向于使用网络下载数字信息，从被动地接受图书馆提供的各种服务变为主动地选择图书馆的服务内容及方式，渴望得到更高水平、更高层次的信息服务。如果馆员只靠专业知识或网络知识已经远远不能满足信息服务的需要，这就要求馆员加强继续教育，更新知识，调整自己的知识结构，了解所属院校重点学科知识点，提高自身业务能力，才能为学校的教学和科研提供高质量、高价值的服务[2]。

3　图书馆员继续教育的几种形式

图书馆员的继续教育主要是提高对在职馆员的

中国知网　https://www.cnki.net

知识更新教育及专业知识的培训，使图书馆员的知识不断进行补充、更新、提高。随着学科的发展，图书馆学的理论也在不断发展，各种图书专业知识不断更新，例如图书分类、图书编目规则等等都在不断扩充、更新。电子出版物的剧增，使馆藏资源由最早的单一的纸型文献发展到现在纸质文献和电子文献并存的状态，联机编目使图书馆专业知识有了极大的拓展。图书馆员根据各自不同岗位的能力要求，不断加强专业知识培训，努力学习、积极探索、更新知识，以满足读者日益增长的需要[3]。

开展高职院校图书馆员的继续教育是促进高校图书馆专业人员更新、拓宽和补充知识结构，提高创新能力和提高馆员素质的重要举措。图书馆除了引进人才外，主要通过对馆员进行继续教育来加强队伍建设。继续教育的主要内容包括：职业道德教育、图书馆专业基础理论教育、各专业知识（包括人文素质教育、现代化技术教育、外语知识）及创新能力教育等。其方式、方法多种多样，主要有以下几点。

3.1 在职学习

就是不脱离工作岗位，边工作边学习，结合本行业、本岗位的实际，根据急需补充、更新的知识，鼓励馆员自学，如参加函大、电大、自学考试等。

3.2 脱产进修

根据馆内工作和馆员自身的实际情况，在经费允许的条件下，有计划、有针对性地分期分批选派专业技术骨干脱产一年或半年，出去集中时间学习某一方面的新知识或参加业务培训。这不仅有利于培养高、专、尖的科研、业务带头人，同时还可促进馆际交流与合作[3]。

3.3 馆内轮岗

可采用轮岗的方式对馆员进行岗位培训，轮岗可以使馆员熟悉图书馆各个工作流程，也可请馆内业务能力强、理论水平高的馆员授课，取长补短，共同提高。比如学院图书馆今年3月份组织了回溯建库工作的馆内业务培训，回溯建库工作是图书馆一项业务性很强的工作，为保证工作质量，图书馆在电子阅览室对全体员工进行回溯建库专项业务培训。从简单的条码粘贴到复杂的图书编目，每一项流程都有相应的技术要求。相信今后的业务培训将随着工作的开展会逐步细化，馆员们也会随着回溯建库的推进更加专业化[3]。

3.4 学术研讨

积极组织馆员参加各种级别的学术交流活动或报告会，交流工作经验，了解国内外图书馆事业发展的新动向、新观念、新成果，同时从本馆实际出发，定期布置科研课题，在馆内经常性地组织业务研讨和学术研讨活动。

3.5 参观学习

有计划有目的地组织馆员到一些各方面比较先进或某些方面具有特色的图书馆去做短期的参观和访问。如我馆经常组织员工就近到包头轻工职业技术学院图书馆、包头职业技术学院图书馆、内蒙古科技大学图书参观，既开阔馆员视野，也能让馆员在参观中找到自身差距，吸取他人经验。

4 结束语

高职院校图书馆馆员的继续教育是当今信息时代的需要，是高职院校图书馆事业迎接新技术革命挑战的重要措施，是提高高职院校图书馆员业务水平、适应时代发展的必要途径。只有通过继续教育工作，终身学习，努力增长新知识，不断提高图书馆员自身的综合素质，才能跟上时代的步伐，才能使高职院校图书馆逐渐培养出一支优秀的高素质的队伍，从而确保高职院校图书馆事业的可持续发展。

参 考 文 献

[1] 高志敏. 加强高校图书馆馆员继续教育的探讨[J]. 中国成人教育，2010，(7)：64－65.

[2] 闫秋娟. 高校馆员—教师信息素养继续教育平台的构建. [J]图书馆理论与实践，2017，(6)：99－102.

[3] 张建经. 基于MOOC的图书馆员继续教育方式探析[J]图书情报工作，2015，(1)：211－214.

中国知网 https://www.cnki.net