

# 引入“全员实训管理”进行高职院校实训室管理 ——以柳州职业技术大学为例

伍芳芳\*

(柳州职业技术大学财经与物流管理学院, 柳州 545006)

**摘要:**实训基地作为高职院校培养高素质技术技能型人才的关键载体,其管理效率与质量直接影响到人才培养目标的实现。本文聚焦于高职院校实训管理现状,针对管理力量薄弱、缺乏规范化模式及学生职业素养提升难题,引入“全员实训管理”理念。通过实施全员参与、全程管理、全方位管理的策略,结合PDCA管理循环及6S管理理念,旨在提升实训管理效率与质量,保障实训教学顺利进行,并全面提高学生职业素养。本研究以柳州职业技术大学为例,验证了“全员实训管理”的有效性与实践意义。

**关键词:**高职院校;全员实训管理;实训室

## 0 引言

随着职业教育的蓬勃发展,高职院校对实训教学愈发重视,实训基地建设成果显著<sup>[1]</sup>。然而,实训管理却面临诸多困境,如管理力量薄弱,管理人员的增加难以匹配实训室规模的扩张,致使工作效率下降,影响教学质量<sup>[2]</sup>;管理模式缺乏规范化、标准化,难以适应新的发展需求;学生职业素养培养效果不佳,缺乏主动养成机制<sup>[3]</sup>。本文旨在深入剖析高职院校实训管理的现状与问题,引入“全员实训管理”理念并探究其应用价值。为此,本文详细探讨“全员实训管理”的含义、目标、原则及实施过程,以柳州职业技术大学为案例,验证其在提升实训管理效率、保障教学质量和培养学生职业素养方面的有效性。通过这一研究,期望为高职院校优化实训管理模式、提升整体管理水平提供参考与支持,助力培养更多符合社会需求的高素质技术技能型人才。

## 1 高职院校实训管理现状及存在问题分析

### 1.1 实训管理力量薄弱

近年来,高职院校为了提升学生的实践能力,加大了对实训室建设的投入。这使得实训室在数量、面积以及设备方面都有了显著的增长<sup>[4]</sup>。然而,实训管理人员队伍的扩充却未能跟上这一发展速度。在许多高职院校中,实训管理人员的工作量不断攀升,他们不仅要负责日常的设备维护、物资管理,还要应对学生在实训过程中出现的各种

问题。随着工作量的增加,他们处理问题的速度逐渐减慢,工作效率也随之降低。

### 1.2 缺乏规范化、标准化的管理模式

随着实训室规模的不断扩大,实训管理的工作内容变得更加繁重和复杂。然而,部分高职院校仍然沿用着传统的、老旧的管理机制。这种管理机制在“双高计划”<sup>[5]</sup>的推行与落实过程中,暴露出了诸多问题。它缺乏系统性,各管理环节之间缺乏有效的衔接和协调,导致管理效率低下。同时,责任划分不明确,当出现问题时,各部门或人员之间容易相互推诿,无法及时有效地解决问题。处理流程繁琐,也使得一些简单的问题需要经过多个环节才能得到处理,浪费了大量的时间和精力<sup>[6]</sup>。

### 1.3 学生职业素养训导难以提高

实训室不仅仅是让学生掌握知识、练就专业技能的场所,还是培养学生良好职业道德、职业素养的重要场所。在日常实训教学过程中,学生往往处于较为被动的状态去接受职业素养的培养。他们缺乏主动性和自律性,对于职业素养的重要性认识不足。

例如,在实训过程中,部分学生不遵守实训室的安全规章制度,随意摆放设备和工具,使用完设备后不进行清理和归位,或者在不熟悉操作规程的情况下使用精密仪器,不仅可能导致实验结果误差,还可能引发安全事故;在团队协作项目中,缺乏沟通协作精神,只关注个人任务的完成,忽视团队整体目标。如何通过实训管理来引导学

\* 通信作者:伍芳芳,教师,研究方向为实训管理。E-mail: 564375704@qq.com

生养成良好的思维习惯和职业素养，已成为高职院校面临的一项长期且艰巨的任务。这不仅需要教师在教学过程中加强引导，更需要建立一套完善的实训管理机制，从制度层面规范学生的行为，激发学生主动提升职业素养的积极性。

## 2 “全员实训管理”实践探索

### 2.1 “全员实训管理”含义

“全员实训管理”是借鉴企业“全员设备管理”理念并结合学校实训室类型和管理特点，逐步形成了“全员实训管理”。即在实训管理主体中实施全员参与管理，在管理环节中实施全程管理；在管理内容上实施全方位管理；全员实训管理要求学生、教师、实训管理员和领导人人参与，从而使实训室长期保持整齐、整洁和安全。“全员实训管理”具体见表1。

表1 “全员实训管理”职责一览表

参与人员	职责
学生	(1)按照实训室“6S 标准化操作单”内容完成实训室整理、整顿、清洁、清扫、安全工作，发现存在问题及时向任课老师汇报 (2)定期参与实训室 6S 检查工作
任课教师	(1)以实训室“6S 标准化操作单”为依据，监督和检查学生实训室整理、整顿、清洁、清扫、安全工作完成情况，并结合课程需要，将实训室 6S 检查结果作为课程平时成绩一部分，对学生进行考核 (2)及时处理学生上报的问题，若不能处理及时联系实训管理员解决
实训管理员	(1)以实训室“6S 标准化操作单”为依据，定期检查实训室 6S 情况，发现问题及时整改，并将检查结果汇总成数据上报 (2)做好日常实训室维护，发现问题随时跟踪及时解决，如果问题不能及时解决，汇报主管领导，协调解决
领导	制定方案，梳理管理制度及标准化流程，对“全员实训管理”进行质量控制，及时对实训室管理中出现的各种问题进行分析，提出问题解决办法，并及时关闭问题；同时，对实训室管理持续改进，不断提升实训效果

### 2.2 “全员实训管理”目标

通过实施“全员实训管理”保证实训室环境的清洁、明亮、安全，同时也为在实训室管理中营造全员参与实训管理、实训室全过程管理精细化的工作氛围，最终达到“科学、规范、安全、高效、精益”的管理目标，保证实训教学的顺利进行并全面提升学生职业素养，提高实训效果<sup>[7]</sup>。

### 2.3 “全员实训管理”原则

(1)实训室的质量控制与管理采用“PDCA 管理循环模式”（戴明循环），即计划、执行、检查和处理（改进）<sup>[8]</sup>。责任人参与实训室管理工作计划的制定；责任人根据计划、工作职责、工作流程和本规定等开展实训管理工作；责任人定期检查实训室管理执行结果；全员对实训室管理结果进行讨论，找出存在的问题并进行改进。在实训管理工作中，不断按照“PDCA 管理循环模式”（戴明循环），从而规范实训室管理，保证实训教学的顺利进行，提高实训效果。

(2)实训室管理在具体实施中，引入“6S 管理”理念，即将企业现场管理的整理、整顿、清扫、清洁、安全、素养 6 个方面的做法用于实训室日管理。全员在实训室管理中的具体工作、考核标准等均从以上 6S 的各方面实施和考核。

### 2.4 “全员实训管理”实施——以柳州职业技术大学为例

根据学校实际情况及现有实训室规模，结合现有资源及融入新理念，整合出“全员实训管理”理念，整个过程是基于 PDCA 管理循环模式（戴明循环）及“6S 管理”理念，实施过程中分为四个阶段即：计划阶段(plan)、执行阶段(do)、检查阶段(check)、处理阶段(action)。具体如图 1。

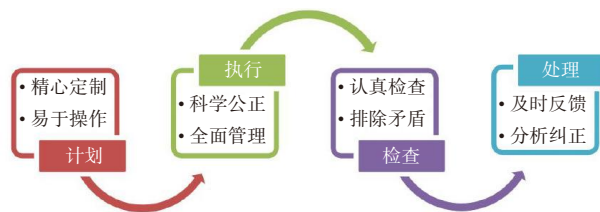


图1 “全员实训管理”实施步骤

计划阶段(plan)。对“全员实训管理”进行总体策划。找问题：可根据学校实际情况，结合实训管理文件、实训教学条件、实训教学效果等要素，进行研究，确定当前实训管理中存在的主要问题。找原因：分析实训管理中的各种影响因素。根据学校实际情况，抓住影响实训管理存在的各种矛盾，并将其逐一列出，以确定影响实训管理主要因素。定计划：针对主要原因，制定“全员实训管理规定及流程”“6S 标准化操作单”及配套检查表单。

执行阶段(do)。“全员实训管理”主体包括学生、任课老师、实训管理员及领导。在实施过程中全员按照“全员实训管理规定”执行，课后学生与老师均以实训室“6S 标准化操作单”作为依据，课后做好实训室的整理、整顿、清洁、清扫、安全工作；任课教师对学生的完成情况进行监督与检查；实训管理员及学生代表定期每周检查实

训室 6S 完成情况,做到发现问题,及时处理及时汇报;领导对检查数据进行分析,将检查结果进行公示,定期组织师生进行总结及整改。

**检查阶段(check)**。检查阶段是检查计划的执行效果。学校通过定期做好自检、互检等方式,将执行结果与预期目标进行对比,认真检查计划的执行结果,检查可行性。在实训管理运行评定过程中,领导对出现的矛盾和潜在矛盾进行鉴别、标识、记录,并评定矛盾产生的影响程度;任课老师及实训管理员及时采取措施,纠正矛盾或弥补矛盾产生的不良影响,防止矛盾和潜在矛盾的再次出现。

**处理阶段(action)**。收集和分析各方位评价和检查数据,整理出影响“全员实训管理”实施的有关数据,并从影响“全员实训管理”的诸多因素中选取决定性因素,通过深入研究和分析,确认行之有效的经验、措施与原则,并将它们都纳入“全员实训管理”相应的标准、制度、标准流程中,以便在今后工作中贯彻执行。同时,应将做得好的经验和实施方案标准化,列入实训管理文件之中,要把存在的问题加以归纳整理,记录备案,防止重犯同样的错误,通过总结分析检查结果,把经验与不足作为下一循环的动力和依据。

### 3 开展“全员实训管理”取得的成效

#### 3.1 全员参与让实训室焕然一新

在学生、教师、实训管理员和领导积极参与下,全员严格按照实训室“6S 标准化操作单”操作,一方面使得实训室更加整洁、美观、有序,另一方面让实训室实现标准化、规范化、制度化的管理。给师生营造了一个良好的实训、学习环境。

#### 3.2 学生职业素养不断提升

“全员实训管理”以强化学生行为习惯和岗位职责为重点,实施过程中在任课教师的监督和激励下,久而久之养成习惯,形成素养,学生的管理意识和管理能力有所提高,精神面貌、学习效率有了明显的变化,团队意识不断增强,学会了按照规则做事,明白了工作中要有严谨、认真、吃苦耐劳的精神,充分体现了职业教育改革的方向和精神<sup>[9]</sup>。

#### 3.3 完善了实训管理体系,让实训管理更规范化、标准化

将“PDCA 管理循环模式”(戴明循环)与“6S 管理”理念结合运用,建立一个了动态循环的管理过程,大环带动小环,一级带一级,有机地构成一个运转的体系。经过周期循环,实训管理质量就有了一个周期的改进和提高。

随着下一个及后续多个 PDCA 循环的展开,实训管理质量就会呈螺旋上升的态势,不断得到改进,提高实训管理水平。让全员在循环的过程中逐步形成工作标准化,办事流程化的理念。从而减少任课教师、实训管理员的工作量,提高管理工作效率,保证实践教学规范、科学运行,提高人才培养质量<sup>[10]</sup>。

### 4 结束语

本文围绕高职院校实训管理问题,引入“全员实训管理”理念,并以柳州职业技术大学为例进行了实践探索。通过实施全员参与、全程管理、全方位管理的策略,结合 PDCA 管理循环及 6S 管理理念,显著提升了实训管理效率与质量,保障了实训教学的顺利进行,并全面提高了学生职业素养。未来,高职院校应继续深化实训管理改革,不断优化管理模式,为培养更多高素质技术技能型人才提供有力支撑。

### 参考文献

- [1] 国务院. 国家职业教育改革实施方案[EB/OL]. (2019-01-24)[2025-02-11]. [https://www.gov.cn/gongbao/content/2019/content\\_5368517.htm](https://www.gov.cn/gongbao/content/2019/content_5368517.htm).
- [2] 贾翔. 高职院校实训室管理模式改革与探索——以常州机电职业技术学院为例[J]. 现代商贸工业, 2019, 40(6): 184.
- [3] 孟稳. 张龙. 高职院校校内实训基地的研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2020, 33(1): 50-52.
- [4] 陈丹丹. 浅谈高职院校实验实训管理理念与建设[J]. 工程技术, 2012, (6): 49-50.
- [5] 教育部, 财政部. 中国特色高水平高职学校和专业建设计划[EB/OL]. (2019-03-29)[2025-02-11]. [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe\\_737/s3876\\_qt/201904/t20190402\\_376471.htm](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_737/s3876_qt/201904/t20190402_376471.htm).
- [6] 李华. 高职院校实训基地管理创新策略研究[J]. 职业教育研究, 2021, (3): 85-88.
- [7] 王强. 基于产教融合的高职院校实训管理模式探索[J]. 中国职业技术教育, 2020, (26): 78-82.
- [8] 赵琳. 信息化背景下高职院校实训管理的优化路径[J]. 教育信息化论坛, 2022, (5): 121-123.
- [9] 刘悦. 高职院校实训教学质量提升的管理机制研究[J]. 当代职业教育, 2021, (4): 95-100.
- [10] 孙晓东. 关于高职院校实训安全管理的思考[J]. 安全与环境工程, 2020, (6): 156-160.