

书馆教育。这类的图书馆也会收集与当地地方特色有关的书籍和资讯,并提供社区活动的场所和空间。

公共图书馆在世界范围内有两种不同的定位,包括我国在内的大多数国家都把公共图书馆划归为文化部门,将其定位为公共文化事业进行管理。这样的结果是文化管理体制会对公共图书馆产生极大的制约和影响。而另一些国家的定位则能够很好地回避这种制约,美国作为这样的国家就把公共图书馆定位为公共教育的重要组成部分。从杰弗逊总统创立国会图书馆开始,1802年由他本人批准的第一个关于国会图书馆的法案便开始对美国的图书馆事业产生影响,该法案限定了国会图书馆的任务与职能。由此图书馆的建设与发展便走进了公众的视线。在1844年和1845年,美国纽约州议会两次通过法案决定把纽约州公共图书馆和博物馆归入纽约州立大学管理^[1],美国公共图书馆逐渐朝着公立教育部门的方向转变。相对于“图书馆即制度”而言,美国的学者常常认为“图书馆即教育”。

毫无疑问,美国是当今世界图书馆事业最发达的国家之一。公共图书馆作为美国图书馆的重要组成部分正在影响着美国社会的方方面面。1848年,由马萨诸塞州议会通过在波士顿市建立公共图书馆的法案,被认作是世界上第一部公共图书馆法^[2]。并在同年,美国第一家免费面向公众的、由政府税收支持的波士顿(Boston)公共图书馆正式建成使用。此后,美国的其他州也纷纷仿效建立起了公共图书馆。1853年全美馆员大会在纽约大学召开,来自北美12个州和哥伦比亚特区的82名代表参与并讨论了与公共图书馆相关的问题,试图建立一个永久性的馆员协会,有力地推动了美国公共图书馆思想的传播和民主社会的进程^[3]。

1956年,联邦政府出台第一部国家级图书馆法——《图书馆服务法》,该法律的重要意义在于规范了各州公共图书馆的管理,并规定了政府发展公共图书馆的责任,即提供经费支

持、改善服务的设施和条件。目前美国各州均有自己的公共图书馆,并面向所有公民便捷高效的信息服务。

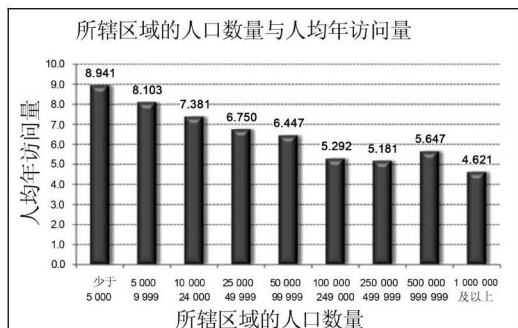
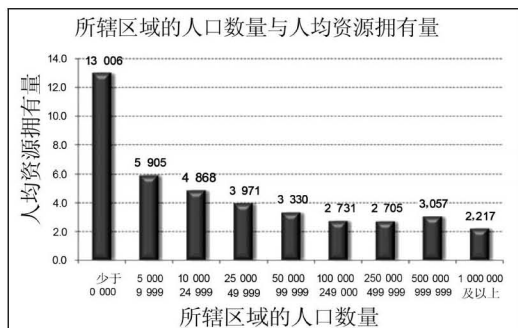
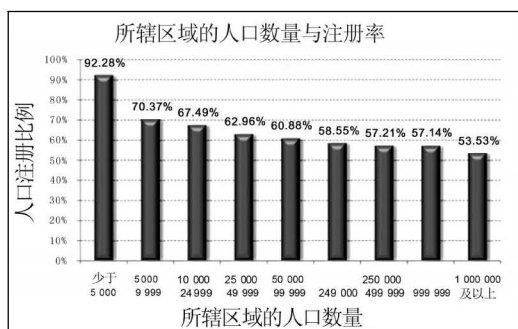
在美国,公共图书馆的定位就是公共教育的重要组成部分,1956年起,《图书馆服务法》就跟美国国会后来陆续颁布的《初等和中等教育法》、《高等教育法》、《医学图书馆资助法》一起对图书馆事业的教育功能进行了规范^[4]。由此可以看出,图书馆法律也是教育相关法律体系的重要组成部分。

在19世纪末,通过杜威等图书馆学家的努力,公共图书馆的社会教育功能得到确定,即明确地承担起了社会教育的职能^[5]。1939年美国图书馆协会发表了《图书馆权利宣言》,它的主要精神是:图书馆必须提供有关问题的所有不同的图书和资料,以此来保证阅读自由在美国不受限制。由此确定了“图书馆自由”原则,它明确了公共图书馆在保证宪法赋予美国公民信息自由权力方面的职能。联合国教科文组织在1949年通过的《公共图书馆宣言》也强调了公共图书馆的主要职能是社会教育^[6],该宣言后来经过多次发布修改,最近一次即2000年发布的《公共图书馆指南》,其中将公共图书馆的目标定义为:满足社会教育需求、情报需求、个人发展需求(如个人创造力和兴趣爱好等)、满足儿童和青少年的需求、社区文化发展需求。这4点都是社会教育功能的集中体现^[7]。

《2012年美国统计摘要》中关于公共图书馆数量及公共图书馆服务部分所提供的数据显示,美国所有州一共拥有9221所公共图书馆,一共16671个服务点,其中的中心馆9042个,分馆服务点7629个。在2008年中一共发生了1504861千人次的公共图书馆访问量,平均每个公民在这一年中访问公共图书馆5.1次。平均每人每年借阅公共图书馆资料7.7份,通过互联网使用图书馆的信息服务

13.2 次^[9]。

根据美国公共图书馆协会 (PLA) 2011 年发布的年度统计报告 (根据美国和加拿大所有公共图书馆提供的财务信息做的统计报告), 公共图书馆的所在区域的服务人数有很大的差异, 从 75 人到 4 094 764 不等。平均每个公共图书馆每年发生 167 190 次参考咨询服务, 平均发生 686 733 次图书馆人员访问量, 平均向 36 268 名用户提供超过 1 520 个服务项目^[9]。



不同人口规模的公共图书馆注册使用率有明显的规律, 主要表现在人口越少的区域注册率越高, 人均借阅量和访问量也呈现了

相似的规律, 这与区域内图书馆的普及程度有密切的关系, 小地方居民对公共图书馆的归属感更强。小地方对于公共图书馆事业更加重视, 体现在图书捐赠数量、图书馆管理的参与度上, 小而精的图书馆服务更加适合社区的公共图书馆, 小地方的公共图书馆人均图书资源的保有量也明显高于大城市, 所辖人口小于 5 000 人的公共图书馆人均资源拥有量是其他区域的 2 倍以上, 人均年访问量也遥遥领先于辖区较大的公共图书馆。小地方的法庭等对交通违规等不是很恶劣的违法违规行为的判罚常常需要违法者参加足够的社区服务, 公共图书馆的服务活动对他们来说是一个不错的选择, 足见参加图书馆服务已经作为一项社区服务活动深入人心了。

2 公共图书馆的运行机制

公共图书馆主要向社区提供 4 种服务, 即资讯、文化、教育、休闲, 这 4 项服务也是公共图书馆的社会功能的主要体现。1987 年发布的《公共图书馆宣言》中强调了美国公共图书馆的 8 个主要服务角色^[10], 即社区信息中心、社区活动中心、正式教育的支持中心、独立的学习中心、大众流行文化的图书馆、学龄前儿童启蒙教育基地、参考资料图书馆、研究中心。

公共图书馆作为社区信息中心, 公共图书馆会定期向所辖区域内的公众发布最新的社会信息, 提供包括当地的交通地图、政府工作报告、法律文件、电话黄页和绿皮书等, 还提供包括就业信息、文娱活动公告等与社区密切相关的信息服务。除此之外, 公共图书馆还提供当地的历史介绍的小册子、地方杂志、海报和节目单、剪贴簿、名信片以及一些应时性的流行读物。

公共图书馆还是社区活动中心, 向社区居民提供社区活动组织、聚会所需的场所, 社区内的居民能够通过注册成为本地区内的公共图书馆注册会员, 然后就可以享受图书馆定期组织的社区活动, 这些活动包括讲座和演

出、健康测试、选民登记等,从政府的角度出发,这些活动能够保证公民对社会话题的关注,提高公民对社会话题的认知度,从而能在公共政策制定上提供较好的社会舆论基础。

作为正式教育的支持中心,公共图书馆的社会教育功能的定位使得它与正式教育也建立了紧密的联系,通过图书馆来培养在校学生的学习习惯,例如向学生提供图书馆资源使用的培训,定期组织图书馆观光活动(library tours),为学生提供各种教学材料和辅助,这些活动都是与当地学校合作完成的。公共图书馆还会与学校图书馆和学术类图书馆之间建立资源流通的环境。当然,公共图书馆除了作为正式教育的支持中心外,还会为老年人提供图书馆服务,例如会定期专门提供给老年人的学习计算机的免费培训,包括因特网、电子邮件、打字、计算机基础等。

向社区公民提供独立的学习中心。公共图书馆的服务对象是不同年龄层的居民,除了当地的中小学,也会专门面向社区学校、技校、专业学院、综合性大学、成人继续教育及各种培训项目提供资源和服务。图书馆也会为不同年龄层次的学习者提供专门的使用区域,向其提供独立学习所需要的教育资源及辅助,能够在一定程度上满足个人独立的文化和兴趣的发展需求。公共图书馆作为独立学习中心的定位,旨在提升公民的自我学习能力和自主学习能力,从而增进公民对科学发展、社区与社会政治话题的了解。

向大众提供流行文化服务。为了满足社区不同年龄层次居民的娱乐需求,公共图书馆会向公众提供各种载体形式的受欢迎的流行资料。这些阅读、视听资料大多是美国流行文化前沿的内容,提供给社区公民娱乐消遣使用。作为社区文娱活动的中心,公共图书馆还为社区公民提供了广泛的文化参与和娱乐活动的机会,通过定期的知识讲座、演出展览以及形式多样的文化活动,使得社区中从幼儿到老年人都能够通过图书馆享受到优质的流行文化。

作为学龄前儿童的启蒙教育基地,公共图书馆对学龄前儿童的教育也非常关注,通常会

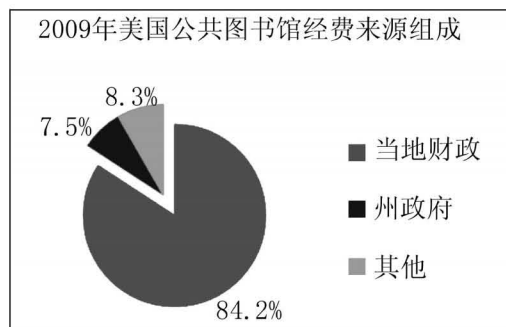
针对学龄前儿童设置专门的儿童活动阅览区,除了为儿童提供丰富的教育资源外,也为陪同前来的父母提供促进提高阅读技巧的书籍,有专门的训练有素的图书馆员工帮助儿童及家长提高阅读和学习能力^[11]。图书馆还会定期举办专门供儿童参与的故事会,例如讲故事和儿童的“一小时故事”(story hour)^[12]服务,这些活动都能够帮助儿童做好进入课堂学习的准备。

作为参考资料图书馆。公共图书馆向所辖区域内的居民、企业、政府提供参考资料查询服务,专门设置了参考资料服务区,服务区内拥有大量参考书、工具书,内容从各国地图、百科全书到当地公司的产品目录、公司的通讯地址、各州电话簿、专利、语言等各种资料。

公共图书馆还是通常意义上的研究中心。公共图书馆一般都拥有丰富的学术研究资料,通过与学校图书馆的馆际互借,能够实现图书馆作为研究中心的功能。除了提供学术研究资料外,公共图书馆还面向公众提供特定类型的职业研究资料,例如法律、医学等,以此来满足公民特定研究的需求。

公共图书馆的经费主要来自地方政府的税收,也会有其他层级政府的资金支持与社会捐赠作为补充,社会捐赠主要来自各种基金会或者大公司^[13]。

2011年发布的《2009年美国公共图书馆调查》显示,2009年美国公共图书馆的经费总额为115.9亿美元,相比2008年增长1.8,比1999年增长50.5。经费来源的组成见图4。



公共图书馆作为公共事业的一部分,属于政府重点关注的对象。建筑风格常常具有一致性,选址也很有讲究,通常紧靠市政府。政府的关注还体现在每年的财政预算上。例如在新泽西州一个叫南布的小镇上,当地公共图书馆的经费,90%以上来自市政府每年财政拨款;而市政府的钱,来自当地拥有住房的居民缴纳的房地产税,图书馆的这一部分收入并没有随着金融海啸的冲击而减少。南布镇有4万多人口,图书馆每年的经费是200多万元,于是当地居民凭借房产税证明便可以免费获得一张借书证,有了这张借书证便可以免费借阅图书、期刊和音像制品,参加图书馆的活动等^[14]。如果不是当地居民没有借阅证的话就只能在图书馆内阅览而不能外借了。因为公共图书馆主要是由政府财政在支持运行,所以要充分考虑并保证纳税人的权益。

美国的公共图书馆管理依赖于相对独立的图书馆理事会^[15]。美国多数州的公共图书馆系统都设立有图书馆理事会,其组织结构遵循美国非盈利机构的法律规范,可以成立董事会或理事会对基金会进行管理。理事会行使包括任命馆长、制定图书馆工作目标、经费的分配与监督、及评估考核在内的职能。例如在伊利诺伊图书馆协会的管理条例中就规定了图书馆理事会的职能,“选择并考核理事会负责人;准备并参与年会;理解并执行协会的目标;参与协会的募资活动等”,并且在管理条例中公示了管理者的个人信息及职位职能等。

美国拥有大量的图书馆事业的资助者及基金会,其中最为著名的资助者当属美国钢铁大王卡耐基^[16],他所创立的基金会从1911年至1961年共为图书馆事业捐赠了3.3亿美元,占其全部家产的90%,在世界各地兴建了超过3000所的公共图书馆。此外还有一些诸如福特基金会、盖茨图书馆基金会等大型财团为图书馆事业做出过巨大的贡献,强大的社会资金支持加上严格的基金会管理制度和社会监督,强有力地保障了公共图书馆事业的发展。

同样来自《2012年美国统计摘要》的数据,在2008年的统计中,美国图书馆一共有145244名图书馆员,其中拥有美国图书馆协会认证的硕士学位资格,即获得过图书馆信息专业硕士学位的工作人员一共32562,约占总数的22.4%。所有图书馆员中,公共图书馆员约占1/4。美国的图书馆对专业图书馆员要求较高,只有具备图书馆信息专业硕士学位才能成为专业的图书馆员,其他的图书馆服务人员被称为“助理”。因为公共图书馆工作的门槛太高,所以相应的报酬也比较丰厚,并且在不断增长,由图书馆协会2010年发布的图书馆工资数据可以看出,当年全国专业图书馆员的平均年薪达到了60734美元,相较于2009年的58860美元有一定小幅度的增长。而从美国劳动统计局(Bureau of Labor Statistics)发布从数据中可以看出,美国在2009年的1.3亿在职工作人员(不包括自雇人员)的平均年薪是43460美元,所以图书馆员在美国社会中属于中高层收入人群。

美国大学中开设图书馆信息专业的大学并不多,一共58所。通常每个州只有一所大学开设了这个专业。因为图书信息专业在大学中属于专业硕士学位,所以它的对学生的培养力求职业化与专业化。开设了很多实用课程,例如信息科学基础、信息组织学、数字图书馆学等。而如果想要在大学图书馆或者大型图书馆系统中担任教师或者顶级管理工作的,一般还需要拥有图书馆和信息科学博士的学位^[16]。根据公共图书馆员资格认证标准(Public Librarian Certification Standards),各州根据各自的情况制定相应的标准^[17],一般来说,现在新入的图书馆员都会要求具备图书信息专业的硕士学位。

我们分析比较了美国大学图书信息专业所开设的课程,其中不难发现大多数学校都在诸如信息组织、信息管理这样的传统课程基础上开设了一些适应信息技术的课程,例如在阿拉巴马大学开设的课程中,图书馆学课程就有包括信息检索、数字图书馆等明显依赖于新媒体

与技术的课程,旨在提高新时代图书馆员利用信息技术更好地开展服务的能力。

“科普”在美国被称为“科学教育”,美国的科学教育主要在中小学的课堂中体现,拥有众多的法律和标准进行规范,例如《美国2000年教育战略》、《国家科学教育标准》、《2061计划》等,这些法律和规范针对各阶段学龄的科学教育设定了明确的教学目标。在今天,科学教育已经在很大程度上与社会教育融合了,而公共图书馆作为社区中心在承担社会教育义务的时候也逐渐向科学教育靠拢。

美国大多数的公共图书馆向所有人开放,任何人可以在在馆中自由阅读。图书馆也面向公众提供便捷的注册程序和借书卡的办理。较低的门槛使得针对不同年龄层次的公民开展科学普及成为可能,只需要简单的注册就可以参加由图书馆与学校教育机构共同组织的阅读、讲座等与科普相关的活动,享受由公共图书馆提供的各种科普学习的机会。

美国公共图书馆虽然没有明确的科普计划及指标任务,但是作为社会教育组织与社区中心,科学普及常常是公共图书馆开展社区服务的重要内容。前面提到过,公共图书馆的资源内容丰富、种类齐全,其中可以用作科普材料的肯定也不在少数。公共图书馆通过与学校教育机构合作来定期组织科普活动,由此而形成的有效的合作机制很好地促进了本区域内的科学普及。例如一些公共图书馆将每年的特定时段作为地区性的“阅读日”、“科普阅读周”等。

公共图书馆受到州图书馆直接管辖^[18]。每年州图书馆或者直接进行评价,或者通过评价机构对公共图书馆进行评估,这些评估围绕着公共图书馆职能完成情况来展开,除了要求图书馆完成由州图书馆制定的规划以及政策外,还注重公共图书馆日常活动的数量与质量。其中的“科学教育”就是图书馆日常活动中“主动服务”的首要选择,因为我们知道图书馆的传统定位属于“被动服务”的类型,即只有在

被服务对象需要的时候才能体现价值,图书馆主动开展科普活动常常能够吸引大量的用户,就能够成为舆论的焦点,这对于图书馆申报项目基金非常有帮助,所以众多的公共图书馆通过主动开展“科学教育”服务来提高工作业绩,并通过持续高质量的服务赢得基金会和社区公民的支持。

公共图书馆作为“科学教育”的流畅沟通渠道和交换平台。科普是需要多个部门和机构共同完成的工作,对公共图书馆而言,与学校教育机构、政府部门之间建立起流畅统一的沟通平台非常重要,只有这样才能避免“各自为政”的情况发生。高效地利用公共图书馆内有限的教育资源来开展科普工作。加上不同区域的公共图书馆能够便利地实现馆际互借和信息交换,使得开展科普活动的成功经验能够得到传播和移植。而这样的网络是在各州内彼此联通的,所以只要一个地方的公共图书馆科普活动成功开展,州内的其他公共图书馆就可以很快的效仿学习。

公共图书馆拥有高效有力的宣传作为支持。公共图书馆对科普活动的宣传、推广直接影响到活动的效果,区域内的公共图书馆能够利用本地区的电视、网络、报纸等大众媒体来发布宣传科普活动,并将科普的阅读、参观嵌入到日常的服务项目中。例如在最新的一份美国堪萨斯城公共图书馆的读者活动安排中可以看到专门针对科普阅读的环节。表1是萨斯城公共图书馆主页,2012年7月26日的读者活动安排。

3 美国公共图书馆的数字化发展

随着网络技术的发展和普及,美国的公共图书馆也开始了数字化的转变,具体体现在资源数字化和服务数字化2个方面。图书馆将内容和服务搬到网络上,这对于公共图书馆事业而言是一项影响极大的变革。

在美国,因为版权相关的法律完善,对版权的管理较为严格,真正由官方机构组织的资

常规性活动(持续一个月到数月不等,分别有单独的页面做详细说明。)	堪萨斯城棒球全明星夏天活动展览,回顾堪萨斯城棒球队历史;圣经相关的诗歌及朗诵活动;青少年益智游戏,棋牌类的课程、比赛活动;每天 12:00-12:45 向 18 岁及小于 18 岁的青少年提供午餐消费。堪萨斯城历史及地理展览,主要在城市中经常被访问的公共场所,由 William T. Kemper 基金会资助	地点:中央馆及 Loose、Ward 公园
9:00 及以前	为 13~18 周岁青少年准备的 Hip-hop 音乐表演	地点:中央馆
9:00Am	为 1.5~3 周岁学龄前儿童准备的 20 分钟讲童话故事活动,及之后的游戏环节	地点:图书馆广场(大厅)
10:00Am	暑假阅读计划《Stone Lion Puppets》讲故事与表演	地点:中央馆
11:00Am	E-bay 的使用教学课;医学讲座	地点:Sugar Creek 大厅;图书馆广场;东北大厅
1:00Am	读书会,交流最新阅读计划及体会	地点:Sugar Creek 大厅
2:00Pm	亲子读书会,包括电子竞技游戏及棋牌类益智游戏	地点:Waldo Branch 主厅
4:00Pm	主题讨论活动:夜间工作	地点:东南大厅
5:30Pm	向 3~18 岁的青少年提供晚餐消费	地点:Sugar Creek Branch 大厅
6:00Pm	介绍林肯总统的讲座;“动物巢穴与人类建筑”讲座	Plaza Branch 大厅;中央馆大厅

源数字化项目较少,反倒是一些商业企业和组织投入了较大的精力在出版资源的数字化上,例如 Google、Amazon、“古登堡计划”等,这些资源数字化不仅会带来巨大的商业利益,还为共同图书馆进行公众服务提供了更好的平台。图书馆也会通过网络提供数字化资源,这些资源的内容主要是通过公共平台实现对接与分享,例如国会图书馆的书目、馆际互借系统等。公共图书馆可以通过付费的方式来获取数字化资源,以此来向公众提供基于数字化资源的服务。

无论是对学生还是对其他公共图书馆的使

用者,公共图书馆的数字化内容都是非常丰富的学习资源,可以在其中找到很多课堂上和课外的东西,能够实现在随时随地的接入,以此来获得高效的学习效果。

哈佛大学图书馆学者罗伯特·达尔顿介绍说,数字公共图书馆协会(DPLA)是一个非营利性质的项目,最初于 2010 年 10 月提出构想,并“将于 2013 年 4 月运行,最初的馆藏将包括至少 200 万部公共领域的图书,以及大量特别的藏书,内容丰富程度远远超过谷歌所能提供”。美国国会图书馆的“美国记忆”项目,选择并复制了一部分对研究美国历史和文化有着重要意义的馆藏,以数字化形式发布。

表 2 显示,到 2009 年,在公共图书馆的资源组成中,电子资源(电子书、其他多媒体资源)仍然只占据极小的份额,但是最新的调查显示,公众对于公共图书馆数字资源的需求急剧增长,超过 74 的受调查者表示对数字资源有需求。

载体材料	FY2000	FY2004	FY2009
印刷品	93.4%	90.7	87.3
音频材料	3.9%	4.4	5.7
视频材料	2.7%	4.1	5.4
电子书	-	0.9	1.6

数字资源对实体图书馆的依赖程度较小,公共图书馆数字化特征主要表现在另一个方面,即服务方式的数字化,数字服务已逐渐发展为图书馆现代化服务的重要窗口^[9]。数字化要求图书馆在保持图书馆原有的以收集、整理、存贮、提供信息资源的基本功能基础上,拓展信息素质培养、研究咨询和社会交往等方面的功能。同时也对图书馆员提出了新的要求,例如较高的信息素养,能够更好地建设和

利用数字资源。以便能更好地发挥公共图书馆服务社区的功能。数字化服务是数字化图书馆的重要特征,首先它表现为图书馆在服务内容上更加形式多样,例如培训讲座、资料查阅、馆际互借等图书馆传统工作变得更加便捷,也更加依赖网络技术;其次数字化图书馆能够实现针对用户对象的个性化服务,能够通过Web2.0技术实现定制化的服务,满足每一个读者充分的阅读空间和个性化的学习需求;最后图书馆的数字化还给参考咨询工作带来了革新,传统的参考咨询过分依赖于图书馆服务人员,这对工作人员的能力提出了很高的要求,同时还增加了很多的负担,而数字化环境下的参考咨询则变得非常的方便快捷,例如图书馆的电子邮件、FAQ、BBS、智能问答系统、在线咨询等依赖于信息技术的参考咨询方式的出现很大程度上改变了图书馆参考咨询的服务方式,为数字化图书馆带来了极大的活力。

4 总结

公共图书馆可以作为开展科普工作的重要参与者。美国公共图书馆作为社区活动的中心,在社区生活中扮演着重要的角色,能够在一定程度上担任起美国社会科学教育的重任。大多数州都设有州立图书馆,州立图书馆作为地方公共图书馆的支持者,它起到统筹所辖区域年度工作的作用,科学教育是图书馆获得较好业绩的一个重要手段,所以多数州立图书馆都会将科学教育列入年度章程,以此来鼓励地方的公共图书馆开展科学教育工作。承担起科学普及的责任,是公共图书馆作为一种公共服务机构的重要任务,它可以充分发挥自身的资源优势,利用已有资源信息储备,将各种有利于科学普及的知识内容转换成方便学科普及、满足大众知识需求与阅读爱好的科普材料。在美国,公共图书馆的工作者一般都具有较高的学历,充分发挥人才优势,在服务方式与服务内容上向社会生活的各个方面扩展,将图书馆的社会功能,尤其是科学教育功能延伸到社

区、学校、政府、公司等。

图书馆传播知识文化,本身就作为一种教育机构而存在。在公共图书馆的文化中,图书馆以服务中心的形象展现在公众面前,其科学教育功能常常被忽略,由此而可能会影响到公共图书馆开展科普工作的动力与积极性。只有充分发掘图书馆的教育功能,将图书馆的科学普及工作作为一种长效机制来给予保证,通过章程性质的要求来指导公共图书馆开展科学教育工作。以其丰富的资源和环境优势吸引使用者的同时,向其开展科学教育活动,为受教育者提供科学有效的科普安排及活动耗材、场地、设备等。同时,以图书馆工作人员为主体的科学教育工作者为科学教育活动提供指导,保障科普活动正常有效地开展。所以,公共图书馆作为社会服务机构,其职能具备教育功能,为了更好地发挥它的教育功能,必须建立一套保障其开展常规科普活动的机制体系。只有这样才能充分利用公共图书馆开展科学教育工作。

美国公共图书馆的运行依赖于州政府、地方财政、基金会的支持,这也可以作为国内开展公共图书馆科普活动经费的参考,在争取政府财政预算支持的同时充分调动社会资源,例如开展募捐活动,成立以专人命名的图书赞助活动,以此来增加图书馆的经费来源,保障科普活动的正常开展。涉及到公共图书馆财政预算的管理需要成立专门的部门,采用多种方式来了解评估地区需求,并保证财政拨付款项能够被用于公共图书包括科普活动在内的日常运作,制定出预算与执行的具体操作准则和步骤,并将这些信息在网上公示,保证其顺利执行。

宣传是开展科普工作的一个重要保障前提。将开展科普活动的信息通过各种途径发布出来,使得需求者能够及时获取科普活动的通知,也是公共图书馆作为信息中心的一大职能。更好地发挥图书馆的宣传功能,将科普活动作为社区热点发布出去,以此来提高科普活动的参与

率,为进一步开展科学教育赢得广泛的支持。随着公共图书的对信息技术的利用日趋成熟,专门的公共图书馆主页、社区论坛等现代传媒方式在图书馆宣传活动中起到了重要的作用。公共图书定期举办的知识讲座、科普展览、专题报道等丰富的科普活动就能受到广泛的关注,图书馆的科普功能也能够得到实现。

公共图书馆除了需要一套保障机制来保障其开展科普工作外,还需要公共图书馆的管理者在观念意识上对科普活动有全新的认识,从以前的被动服务向主动服务转变。将科普活动作为图书馆的功能性活动来开展,将公共图书馆建设成为有长效机制来保障的、功能完善的科普基地。

- [1] 樊亚玲. 论在知识服务体系中图书馆参考咨询工作[J]. 图书情报工, 2007, 增刊: 65-68.
- [2] 崔晓文. 美国图书馆立法发展及启示[J]. 图书馆建设, 2008(2): 100-103.
- [3] 郑永田, 邝国庭. 1853 年全美馆员大会及其历史意义[J]. 图书与情报, 2010(2): 136-139.
- [4] 敖晓梅. 美国图书馆法的演进与经验[J]. 四川图书馆学报, 2011(4), 71-74.
- [5] 郑永田. 麦维尔杜威与美国公共图书馆运动[J]. 图书馆建设, 2010(3): 45-50.
- [6] 李丹, 刘兹恒. 论公共图书馆的社会教育职能[J]. 图书

馆建设, 2005(6): 22-25.

- [7] Gill, P. G., International Federation of Library Associations and Institutions. Public Libraries, & Unesco. The public library service: IFLA/UNESCO guidelines for development[M]. München: K.G. Saur. 2001.
- [8] 美国统计摘要 www.census.gov/compendia/statab/.
- [9] Virgil E Varvel Jr. The public library data service 2011 statistical report: Characteristics and trends. Public Libraries[R], 2011(5): 26.
- [10] McClure C R, Owen A, Zweizig D L, Lynch M J, Van House N A. Planning and Role Setting for Public Libraries: A Manual of Options and Procedures [M]. Chicago: American Library Association, 1987.
- [11] 石烈娟. 美国社区图书馆服务及其启示[J]. 图书馆建设, 2009(2): 70-72.
- [12] 蔡箴. 公共图书馆的社会服务角色及未来展望[J]. 公共图书馆, 2011(1): 20-26.
- [13] 杨岭雪. 美国图书馆基金会的类型与运作[J]. 图书馆杂志, 2005(5): 69-71.
- [14] 季思聪. 美国公共图书馆面面观[J]. 公共图书馆, 2011(9): 74-77.
- [15] 陈剑光. 卡内基与美国图书馆事业[J]. 图书与情报, 1994(4): 41-42.
- [16] 林辉. 美国图书馆员和技术员简述[J]. 科技情报开发与经济, 2001(35): 12-14.
- [17] 初景利, 李麟. 美国图书馆员职业资格认证体系[J]. 国家图书馆学刊, 2005(3): 29-35.
- [18] 蒋树勇. 美国的州立图书馆及其作用——美国图书馆的管理和运营概述之一[J]. 图书与情报, 2010(1): 8-15.
- [19] 樊亚玲. 论在知识服务体系中图书馆参考咨询工作[J]. 图书情报工, 2008(3): 65-68.