信息素质：老年居民不可少*

张　锋

(中国科普研究所，北京 100081)

[摘要] 在当今世界，作为科学素质重要组成的信息素质，已逐渐成为人们必备的基本素质之一。我国公民的信息素质总体水平不高，尤其老年居民的信息素质偏低，他们在信息获取和处理，以及利用信息解决健康、生活问题等方面处于弱势地位。深圳市龙岗区尚景社区从2005年开始举办了“老年人电脑学习班”，深受社区老年居民的欢迎。经过几年的发展，他们在培养和提高社区公众尤其是老年人信息素质方面，积累了许多值得借鉴的经验。

[关键词] 科学素质　信息素质　社区　老年居民

[中图分类号] N4　　[文献标识码] A　　[文章编号] 1673-8357 (2009) 04-0061-4

Information Literacy: Indispensable for the Elderly Residents

Zhang Feng

(*China Research Institute for Science Popularization, Beijing 100081*)

Abstract: In today's world, information literacy as an important component of scientific literacy has gradually become one basic literacy necessary for people. In our country, the overall level of information literacy of citizens is not high, especially that of the elderly residents, so they are in a disadvantageous position in obtaining and processing information, as well as in solving problems in terms of health and life by making use of information. Shangjing community of Longgang District in the city of Shenzhen started running "Computer Classes for Oldsters" in 2005, which was welcomed by elderly residents of the community. After several years of management, they accumulated lots of experience that is profitable for the engagement in cultivating and enhancing information literacy of the public and particularly the elderly residents.

Keywords: scientific literacy; information literacy; community; elderly residents

CLC Numbers: N4　　**Document Code**: A　　**Article ID**: 1673-8357 (2009) 04-0061-4

这位头发花白的阿婆已近62岁，而那位步履蹒跚的阿公则已达80高龄，当这些平均年龄66岁的老年居民一一走上电脑培训室的讲台前，庄重地从区科技局、区科协等领导手中接过参加电脑培训的结业证书时，他们心中重新绽放的自信，他们对提升自身信息素质的渴望，顿时化作了脸上灿烂的笑容。这是发生在深圳市龙岗区尚景社区2008年电脑培训班结业式上的生动一幕。

1 信息素质的内涵

随着新技术的不断变革，社会生产、生活和交往方式发生了深刻变化，人们处于一个信息大

收稿日期：2009-03-09

作者简介：张　锋，中国科普研究所助理研究员，主要从事科学传播与普及、科技哲学、科技与社会等研究；Email：zhangfeng@cast.org.cn

* 本文是中国科普研究所翟立原研究员主持的“提升公民科学素质的实践研究”课题的一部分，翟立原研究员为本文的撰写提出了许多修改建议。

爆炸的时代，信息对人们的观念、行为产生了深刻影响，也对人们的综合素质提出了新的要求，信息素质(information literacy)教育逐渐成为社会发展的趋势。

信息素质的概念首先是从图书馆检索技能发展和演变过来的。美国产业协会主席Paulzurkowski 在 1974 年首次提出了“信息素质”概念。“信息素质就是人们利用多种信息工具使问题得到解答的技术和技能[1]”。1989 年美国图书馆协会在一个报告中认为，信息素质能够使人们知道何时需要信息、需要何种信息并能够有效地利用所需信息。1998 年，美国全国图书馆协会和教育传播与技术协会制定了信息素质的九大标准，分信息素质、独立学习和社会责任三方面的表述，丰富了信息素质的内涵。在我国，信息素质通常被定义为：从各种信息源检索、评价和使用信息的能力，是信息社会劳动者必须掌握的终身技能。

随着社会实践的发展，我们对信息素质的认识更加丰富和深入。我们认为，信息素质，即使用信息工具，认识到何时需要信息，并有效地发现、评价和利用所需要的信息，解决当前存在问题的能力。信息素质教育不仅是学校教育的重要组成部分，也是构成“终生学习”、建立“学习型社会”[2]的基础，是各门学科、所有学习环境和所有不同层次教育的重要因素之一。尤其是随着以电子计算机技术为标志的信息技术的兴起和发展，信息素质与网络信息化技术发展日益密切相关，人们在使用信息技术工具方面以及由此引起的人们获取信息方面的差距，使社会生活方面受到了影响，产生了“数字鸿沟”问题。“数字鸿沟是指一种包含三方面典型特征的现象：全球鸿沟，指的是发达国家和发展中国家之间在接入网络方面的差距；社会鸿沟，涉及每个国家中信息富足者和信息贫困者之间的差距；民主鸿沟，指的是那些使用和不使用数字资源去从事、动员或参与公共生活的人们之间的差距[3]”。会使用电脑、网络等信息技术工具以及收集、获取、整理和利用信息认识、判断和解决问题，具备一定的信息素质逐渐成为人们工作、生活和交往的基本要求，是每个公民能够平等地享有信息技术给社会带来的福利的基本权利。“信息素质教育是在造就具有合格的信息意识、信息素养和信息能力的 21 世纪的‘网络公民’，它不应仅被视为对基本文化素质教育的一种补充，而是在信息时代对教育观念的重新定义以及对教育过程的重新设计和构建。”[4]从某种意义上可以说，信息素质已成为信息社会公民重要生存技能之一，是构成科学素质的要素，是现代社会公民素质的重要组成部分。

2 老年居民的需求

我国信息素质教育起步较晚，公民的信息素质总体水平不高，尤其老年居民作为一个特殊人群，信息素质普遍偏低。信息技术的产生和发展使更多公众平等地获取信息，但并没有根本解决日益扩大的“数字鸿沟”问题，老年居民就是这一问题的重要一环，他们在通过信息工具获取、处理以及利用信息解决健康、生活问题等方面处于弱势地位，很难适应现代信息社会发展的要求。

学会使用信息工具以及利用信息解决生活中的问题已成为许多老年人的普遍愿望。例如，许多老年居民对乘坐地铁时需使用的自动售票机心存疑惑，而还有一些老年居民希望通过查询网上的电子地图，为自己的出行提供方便。面对银行的自助取款机，一些老年居民有过因操作迟缓被“吞卡”的经历，而期望学会使用网上银行，快捷进行基金、股票交易的老年居民也大有人在。逢年过节的时候，也“时髦”一把，给老朋友、老同事发个电子贺卡，是许多老年居民的热望；而通过电子邮件，将在电话里难以释放的那份“情”，与远在天涯的儿女相互交流，更是许多老年居民的企盼。还有的希望从网络上获取信息、选取合适医院、了解食品安全，以及自制电子相册、参与社区网上摄影展或文化节，等等。事实表明，老年居民的信息素质较低已经影响到他们的生活甚至生存状况，改善他们的生活和生存状况不仅是老年居民的普遍渴望，也是老年人这一群体应该享有的社会权利。为满足老年居民的上述需求，

必须不断地提升他们的信息素质。

由此，近几年与提高社区居民的信息素质相关的科学培训应运而生。深圳市龙岗区尚景社区举办的“老年人电脑学习班”深受社区老年居民的欢迎，使老年居民老有所为，成为当前我国社区培养和提高公众尤其是老年人信息素质的成功典范。

3 应运而生的“科学”培训

为适应社会发展的需要，满足老年居民需求，深圳市龙岗区尚景社区依据区委、区政府的相关规划，在区科技局、科协等相关部门支持下，依靠社区工作站自身努力和社会各界的协作，从2005年至今，坚持定期举办“老年人电脑学习班”，扎扎实实地培养老年人利用电脑和网络获取和使用信息的能力，提高他们的信息素质。

系统完善的管理制度使学习班的运行有条不紊。学习班由设备、管理、教学三个基本部分组成，这三个部分相互作用、相辅相成，形成了一个有机系统。

第一，设备完备。社区政府投入了一定的公共经费购买了基本设备，为学习班提供了物质基础。

第二，制定严格的管理制度，保障了学习班正常运行。学习班由社区学校负责管理，学校实行校长负责制，四个不同管理部门负责日常管理，四个管理部门都有明确的分工，各负其责。整个管理系统体现了三个特点：一是，管理者由社区管理者兼职，职责明确；二是，管理系统如日常管理制度和教学计划的制定，充分考虑到了老年人特殊性，体现了对老年人的人文关怀；三是，制定了较为明确和严格的入学程序和学习制度等。

第三，以教学内容为中心，教学制度别具特色。学习班为学员充分酿造了一个较为宽松和自由的教学氛围；自编了既实用又适用的教材；采取面授与自学相结合的教学方式。此外，学习班还建立了教学和学习激励机制，如定期展示学员的创作成果、建设学员之间的交流平台、出版报纸等，这些有利于增强学员自信心、成就感，为学员创造了充分施展自己才能的机会，实现了他们的社会价值和自我价值。

特别值得提出的是，培训班创建了适合老年人的科学教学模式。首先，针对老年人的特点，采用内外结合的教学模式，即随着学习的深入，逐步建立室内室外两结合的教学模式。教室——每周面授一次。另外每周开放两晚教室，供学员自修，老师下班辅导。网络——自编视频教程，通过网络电话及电子邮件，每天教学一个知识点。每个知识点的作业，均通过电邮反馈。其次，自编了适合老人的教材，即根据“不求系统，只讲实用”的原则，自编了两套教材：初级班教学讲义八讲和提高班视频教程五十讲。第三，通过展示、宣传、表彰和奖励等手段，对参加培训的学员实施了全方位的激励机制。

4 充分体现老有所为

尚景社区电脑学习班的开办，使老年居民掌握了一些与电脑和网络相关的基本知识和实用技能，提升了他们的信息素质，为其与社会进行沟通开辟了新途径，使老年居民真正体验到老有所为。

例如，一位只读过小学二年级的64岁老人，一生充满了传奇，她早就想将自己的经历记下来留给后人，但一直无法实现。在学了不到1个月的电脑后，她只用了15天（每天最多有两个小时的写作时间），就在写字板写下了充满酸甜苦辣的3万多字回忆录。

当老师教授了用word进行简单的排版和艺术加工，用电脑绘画、收发电子邮件后，每个学员都建立了自己的电子信箱，学会了压缩和解压文件，从而能利用信箱收发教程、提交作业和进行信息反馈。一位65岁的学员在给老师的一封电邮中写道：“肖老师，您好！从电脑中听您授课，已成为我生活中的一部分，如今学习班结束，我仿佛丢失一件珍贵的物品，魂不守舍！我永远是您的学生，希望您今后仍要多多指导和帮助我，十分感激!”

学员们还学会了使用视频通讯。凡是家里上了网的学员，全部安装了Skype和QQ两种视频聊天。81岁的学员老孙就常利用视频电话和在美国工作的孩子通讯。老俩口虽与孩子远隔

重洋，却在第一时间里看到了儿媳肚里 7 个月小孙孙的录像，小家伙手捧脑袋口咬脚趾的调皮动作乐坏了他们。学员陶老也用视频电话和远在新加坡的女儿联系。结果，用 QQ 聊天成了学员们生活中的重要内容。网络为老年居民们开辟了一个新的天地。

自从会用电脑后，有些学员学会了在电脑上炒股。一些学员尝试通过网络搜索资料，自行解决疑难。如通过网络购买打折机票；求教新浪网“爱问知识的人”，解决“冰箱保险格为什么有时会流水”等生活问题。还有一些学员用电脑自带的录音机录音，并制作成简单的录音文件发送给朋友共享。一些学员们学会了下载和安装常用软件，如“报纸阅读器”，及时阅读全国 400 多种报纸，免费订阅电子杂志，观看网络电视，还经常下载喜爱的歌曲欣赏。还有的学员学会了简单的电脑维护知识，如如何设置个性化的桌面；能够定期对电脑进行病毒清除等。

经过电脑培训，老年居民掌握了许多电脑操作基本技能，可以利用电脑打字、上网、绘画、收发电子邮件、写自传、通讯、购物、炒股等等，这不仅大大丰富了他们的业余生活，也使得他们增强了社会自我认同感，提高了他们的生活能力，增强了他们的生活信心，激发了他们的生活热情，还促进了老年人与青年人之间的沟通和交流，加深了相互之间的感情。

5 典型的意义及启示

深圳市龙岗区尚景社区举办的“老年人电脑学习班”，在培养和提高老年居民信息素质方面取得了很大成效，也给予我们深刻启示。

首先，信息知识和技术的普及应根据人群的特点和需要，注重和利用社区文化等环境因素和条件，创立一定的模式，采用不同的信息内容和形式，还要有一套相应的系统、完善的保障制度。

其二，掌握必要的信息知识和技能是公众适应社会发展的需要。信息素质对人们的行为活动和生活方式产生了重要影响，随着信息技术发展，利用信息工具越来越成为人们的一项基本素质。培养公众使用信息工具的技能能够提高他们获取和使用信息的能力，有效地改善他们生活、工作、学习状况，是适应现代信息社会发展的必然趋势。

其三，信息知识和技术普及应当关注社会弱势群体，体现社会公正原则。“信息素养是终身学习的一种基本人权，可以理解为人们应享有信息素养教育的平等权利，以实现终身学习的目标[5]”。使每个人享有信息技术的发展成果，体现了科学技术发展应当惠及每个人的最高价值和目标要求。培养和发展老年人信息素质，让他们享受到科学技术发展的新成果，不仅是他们适应社会生存和发展的需要，也是尊重和维护人的基本社会权利的重要体现，有利于促进社会的稳定和发展。

其四，掌握必要的信息知识和技能将会改变人们的思想观念，有利于改善人们处理工作生活中遇到问题的能力，加强人们之间的沟通和交流，促进信息社会人们自我价值的实现。

参考文献

[1] 高文华. 信息素质教育与创新型人才培养 [N]. 光明日报，2007–07–15
[2] 翟立原. 公民科学素质建设的实践探索 [M]. 北京：科学出版社，2009：70
[3] 李惠斌，薛晓源. 全球化与公民社会 [M]. 桂林：广西师范大学出版社，2003：190
[4] 符绍宏. 论当代信息环境下中国的信息素质教育 [J]. 情报学报，2003 (4)
[5] 孙平，曾晓牧. 面向信息素养论纲 [J]. 图书馆论坛，2005 (8)