

科学商店社区行

李秀菊

(中国科普研究所, 北京 100081)

[摘要] 城镇社区的和谐程度决定着城市的文明程度, 居民科学素质的高低制约着城市的发展水平。如何提高城镇社区居民的科学素质是科普工作者不断思考的命题。上海市长宁区新华街道通过与大学合作运营科学商店, 满足了居民的科普需求, 并在促进城镇居民科学素质提高方面做出了有益的探索。

[关键词] 科学商店 实践 案例研究

[中图分类号] N4

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-8357 (2009) 02-0037-4

Science Shop Founded in City Community

Li Xiuju

(China Research Institute for Science Popularization, Beijing 100081)

Abstract: The harmony of city community has great influence on civilization of cities. The development of cities is restricted by citizens' scientific literacy. How to promote the citizens' scientific literacy has become an important topic which is continuously thought by popularizers of science. Through running the science shops, the Xinhua Sub-district Office of Changning District in Shanghai tries to promote public scientific literacy and meet the science popularization needs of citizens.

Keywords: science shop; practice; case study

CLC Number: N4

Document Code: A

Article ID: 1673-8357 (2009) 02-0037-4

居住在上海市长宁区新华街道的张阿姨带着刚从菜市场买来的青菜来到街道与上海水产大学合办的“科学商店”, 大学生志愿者在青菜上滴上两滴洗脱液, 然后把菜上的溶液挤到测试仪上, 10 分钟后监测显示: 农药残留合格。张阿姨放心地回家了。如今, 逛科学商店在上海市长宁区已不是新鲜事, 居民既可以登陆网上科学商店递交问题, 也可以到各个门店与大学生面对面交流。科学商店已成为当地为社区居民享受科普服务、促进社区居民提升自身科学素质的知名品牌。

科学商店架起了一座连接大学和社会的桥梁, 致力于提高市民科学素养、解决解答市民身边的问题和疑惑, 致力于建设和谐社会, 同时有效加强大学生服务与实践, 为大学服务社会带来新的思路、理念。建立科学商店的目的在于依托大学学生和教师的专业知识和能力, 解答居民的科学问题, 增强他们的科学意识, 提高居民的科学素质。

1 关注——什么是“科学商店”

科学商店 (science shop) 名为“商店”, 却

收稿日期: 2009-01-07

作者简介: 李秀菊, 中国科普研究所博士; Email: littleju@126.com

不是普通概念上的商店。它出售的不是传统意义上的商品，而是科学传播的理念以及相应的服务。

科学商店起源于荷兰，第一家科学商店于1973年在荷兰乌特勒支大学成立。现在，荷兰的科学商店数量已经超过40家。他们帮助当地的社区居民处理身边的科学问题，比如环境问题、资源问题等等。科学商店为社区内没有足够的钱支付研究费用的居民个人、团体、非政府组织以及中小公司提供免费或低价服务。到70年代末，几乎全荷兰的大学都建立了科学商店。2005年，科学商店在荷兰、丹麦、挪威、德国、奥地利、英国、比利时、法国、西班牙、罗马尼亚、加拿大、美国、澳大利亚、马来西亚和韩国得到了积极的发展。在冰岛、爱沙尼亚、芬兰、希腊、土耳其和日本也开始启动建立科学商店的项目。我国第一家科学商店于2006年11月在上海开张^[1]。

科学商店提供的是大学生的科技成果和服务，它亦可以看作为依托大学建立在社区的科学研究与普及组织。科学商店架起了连接大学和社会的桥梁，致力于建设“为社会的科学”、“为科学的社会”，致力于为社区居民的科普需求服务，提高社区居民的科学素质。

长宁区新华街道与上海市4所大学合作运营科学商店，努力使科学商店成为社区群众享受高质量科普服务的平台，同时也使之成为高校学生进行社会实践的舞台。新华街道主要通过列出服务、活动菜单的形式，由社区群众以居民区为单位进行自主选择，并开展结对调研。与新华街道合作运作科学商店的4所大学分别是上海市水产大学、上海市东华大学、同济大学和华东师范大学。

新华街道与上海市东华大学合作运营两家科学商店：与东华大学服装设计与咨询服务部合作成立了服装搭配与设计科学商店；与东华大学珠宝监测及鉴定服务部合作成立珠宝鉴定与保养科学商店。

此外，新华街道还与上海水产大学的食物营养与健康服务部合作，与同济大学人居环境文化服务部和绿色节能服务部合作，与华东师范大学理财咨询服务部和儿童发展与教养服务

部等开展合作运营科学商店。

2 宗旨——为居民提供优质科普服务

科学商店是一种依托大学、根植社区，进行科学研究与普及的公益性组织。科学商店为居民提供免费或者超低价的咨询、服务，解答居民提出的科学问题，致力于为社区居民提供优质的科普服务。

新华街道与东华大学合作运营的服装搭配与设计科学商店为社区居民的日常服饰搭配、设计提供基础性咨询；提供基础服装设计服务。东华大学服装学院拥有服装设计与工程国家重点学科，并且成立有中华服饰博物馆。因此，服装搭配与设计科学商店依托这两项优势为居民提供服装和服饰方面的帮助。服装搭配与设计科学商店依托中华服饰博物馆这一社会实践基地，在社区开办服装展览，普及居民的服饰知识。定期开展中华服饰博物馆参观日活动，组织社区居民和社会服饰爱好人士参观博物馆，增进社区居民对服饰和服饰文化的了解，促进居民时尚素质的提升。在此过程中，东华大学的学生作为社区科普志愿者，一方面为社区居民提供咨询及其相关服务的同时，通过观察和实践研究居民服饰习惯变化，并且结合实际的需求和问题开展一系列的调查研究，形成调研报告；一方面为社区居民提供支持，解答居民的疑问，同时也提高了学生在实践中完成研究项目的能力。

珠宝鉴定与保养科学商店为社区居民提供珠宝玉石保养知识以及相关鉴定服务。东华大学拥有国家轻工业珠宝玉石首饰质量监督监测中心，中心是经国家轻工业局授权，为社会提供公证数据具有法律效力的第三方公证地位的监测结构。该中心配备了国际先进的美国GIA全套常规监测设备和比利时HRD钻石显微镜，以及其他宝石玉石和贵金属监测设备。该中心是我国轻工玻璃搪瓷行业技术信息的集散中心。在这样的硬件支持下，珠宝鉴定与保养科学商店能够更好的为社区居民开展珠宝玉石知识讲座，特别是关于珠宝玉石保养措施方面的知识，增进社区居民对珠宝玉石的科学认识。科学商店还每月定期举办现场的咨询会。在咨询会现场，科学商店组织东华大学材料学院的专家学

者和学生科普志愿者，并且准备好清洗和鉴定的仪器等，为社区居民提供珠宝玉石的保养和清洗服务，这些活动为不方便去中心做鉴定的居民提供了方便。在此过程中，学生科普志愿者调研和发布市民珠宝玉石使用趋势和保养措施的相关研究报告，一方面为居民提供更加切实的帮助；另一方面也锻炼了学生观察和调研的能力。

新华街道与上海水产大学的食物营养与健康服务部合作，为社区居民开展食物营养健康方面的咨询和指导服务工作。上海水产大学选派经过营养师培训的学生科普志愿者为不同生理状况下的社区人群，如发育期儿童、青少年、孕妇、老年人和患有常见慢性病如高血压、胆结石、糖尿病、慢性呼吸道等疾病的人群提供针对性的营养膳食与科学烹调处方。

3 共建——完善社会化运营机制

在科学商店的运行过程中，不同部门分别承担了不同责任。新华街道运营的科学商店的项目分工如下。

上海市科委：负责科学商店项目建设的指导、支持、考核评价。

长宁区科委科普部：负责科学商店社区志愿者服务部的指导，与社区的联系协调工作。

社区街道：主要负责提供社区志愿者服务部的场地、协助服务部日常具体工作。

大学成立的科学商店：负责志愿者招聘、服务部班子搭建；征集项目，确定研究项目，项目审核；活动包装、宣传，媒体联系。

社区志愿者服务部（属于科学商店的具体服务部门）：每周志愿者值班，接待社区居民（双休日）；研究项目征集，项目申报，研究项目开展；协助社区进行主体科普活动和青少年科普知识竞赛。

下面我们以上海水产大学科学商店为例对科学商店的运营机制进行详细的解释。上海水产大学科学商店社区志愿者服务部将为社区提供以下服务。

在街道科普活动中心设志愿者服务部，大学生按时值班，接待社区居民；解答社区居民和非政府组织的科学疑问，通过科学研究，帮

助解决科学问题，为街道提供有价值的和量身定做的建议及信息；每年开展一定次数有影响的群众性主题科普活动；协助社区组织开展以青少年为主体的主题科普知识竞赛。

上海水产大学为每个科学商店门店每年投入一定的费用。学校成立的科学商店总店在校党政组织的领导下，在科学商店总店的管理下，在院团委的指导下开展工作。每个街道的科学商店门店的成员不少于 30 人，有 1 名以上的指导教师，有 2 名以上专家顾问。社区科普志愿者保证每周二、周四下午 1:30—4:30，每周六、日有人在社区门店值班，为社区居民提供咨询和相关科学研究服务。

在志愿者服务部（科学商店门店）服务的人员均为大学生志愿者。志愿者由学校的科学商店总部招募。大学生参加科学商店创新实践活动后可以通过完成相关成果得到科学商店创新能力学分。例如：作为发表的与科学商店相关的成果的第一完成人，发表 1 篇获得 2 个学分，可以累加；取得科学商店项目研究成果的第一完成人，每完成 1 项获 2 个学分，可以累加；参加科学商店相关活动，形成高质量的实践报告，每完成 1 篇获 1 个学分，可以累加；第二完成人（第六完成人以下不得分）以各级第一作者得分依次乘以调节系数 80%、60%、40%，可以累加。

科学商店门店的大学生志愿者利用自己的专业资源为市民社会关心的问题提供参与式的研究。在门店的服务中，一方面解答社区居民提出的科学问题，增强他们的科学意识；此外也为市民关心的问题提供独立的、参与式的研究。这些研究都需要向科学商店总店提出立项申请，每个项目必须有指导教师 1 名，有 3 名以上研究生与本科生共同组成。项目申报人按照要求填写项目申请书，提出可行性报告，经专家委员会审核以后开始实施项目。项目经费由学校的科学商店总店拨付。实施前期拨付 40%，经过中期审核以后拨付 30%，结题后再拨给 30%。

新华街道的社区居民对身边的问题有开展科学研究的需求。但是由于科学商店在我国还处于发展初期，居民主要还是以咨询问题为主，

参与研究的不少。目前在新华街道成立的科学商店都是由大学主办,街道配合共同运营的。大学提供专家、指导教师以及大学生志愿者。学校鼓励学生和教师参加科学商店的活动。学生在参与科学商店活动的过程中,不但可以锻炼实践能力,深入地接触社会,还能够获得科学商店创新学分。此外,目前科学商店的专职人员主要来自大学。大学设立的科学商店总店有专门的人负责科学商店日常工作、网站的日常维护、科学商店科研项目的计划管理以及科学商店的对外联络和推广、与媒体联络等工作。

4 启示——创新科普活动内容和形式

社区科普工作是一项长期的工作,需要科普工作者不断的探索和创新。新华街道运营的科学商店是科普活动方式上的一个创新。科学商店首创于20世纪70年代,荷兰乌特勒支大学和阿姆斯特丹大学的学生在老师支持下,帮助非营利客户解决有关科学问题,并逐渐在社区建立这种组织。受荷兰经验的鼓舞,科学商店如今已扩展到全欧洲,以及美国、加拿大、澳大利亚和韩国等地,成为一种国际化趋势。在这种趋势的影响下,我国上海的一些大学也在社区成立了科学商店。

科学商店运营成功需要4个方面的支持因素:(1)当事人(顾客)组成的社会对科学研究的需要和支持;(2)科学家提供科研资源的

支持,如大学生可以获得学分、学校同意研究人员从事和开展科学商店项目;(3)院校主办或者支持科学商店;(4)雇员(专职人员)从事科学商店的中介工作(由主办单位招聘)^[2]。这4个方面的支持因素,在新华街道运营的科学商店特别是新华街道与上海水产大学共同运营的科学商店中均有一定程度的体现。

此外,在运营科学商店的过程中,还有一点也非常重要,那就是科学商店要结合本地的实际情况进行运营,根据本地居民的需求设置相应的服务项目。也就是说科学商店传播的科学知识、技能和本地居民的生活息息相关。科学商店在今后的发展中,也要将居民关心的热点问题与科技和社区及城市建设的发展方向相结合,要鼓励和引导居民积极参与到身边的科学研究项目中来,在保证公众的参与度的同时,促进公民科学素质的提升,形成科学与社会的良性互动和循环。

参考文献

- [1] Corinna Fischer, Loet Leydesdorff, Malte Schophaus. Science Shops in Europe: the Public as Stakeholder[J]. Science and Public Policy, 2004, 31(3): 199-211
- [2] 洪耀明. 欧洲科学商店及其启示 [J]. 科普研究, 2007 (2): 27-31
- [3] 谢晶, 夏雅敏. 科学与社会之间的桥梁——上海大学生科普志愿者服务社 [J]. 科普研究, 2007 (8)
- [4] 翟立原. 社区科普与公民素质建设 [M]. 北京: 科学出版社, 2007

·科普简讯·

我国林业科普事业突出代表获“梁希科普奖”

2009年4月2日,中国林学会第二届梁希科普奖评选结果揭晓,36个集体和个人荣获第二届梁希科普奖集体奖和个人奖。

梁希科普奖每两年评选一次。本届评选活动共收到申报项目72项,经形式审查、专家初审、专家评审会评审和网上公示等程序,最终评选出第二届梁希科普奖获奖集体17个、获奖个人19人。

梁希科普奖的获奖个人与集体是在我国林业科普事业中涌现出的杰出代表,他们紧紧围绕现代林业建设,积极开展科普创作、科普宣传、科技培训、科普示范、科技咨询服务,有力地促进了我国林业从业人员科学素质的提高,推动了林业科普事业的发展,为推进现代林业建设全面发展做出了突出贡献,发挥了模范带头作用。

(来源:人民网-科技频道)