

应对新冠肺炎疫情科普概况、问题及思考

赵正国

(中国科协创新战略研究院, 北京 100038)

[摘要] 主要基于对2020年1月初至2月末国内有关政府部门、媒体、论坛等公开信息的梳理分析, 阐述了我国应对新冠肺炎疫情科普工作的总体情况和存在问题, 并从五方面提出了思考建议: 加强对疫情防控科普工作的统筹领导, 明确专责机构; 推动专业机构和学会团体提高科普水平, 加大发声力度; 强化对相关人员的培训教育和规范引导, 提升操守水平; 完善应急科普相关法律法规, 加快提升全民科学素质; 重视国际科普工作, 助力国际新冠肺炎疫情防控。

[关键词] 新冠肺炎 疫情防控 应急科普

[中图分类号] N4 **[文献标识码]** A **[DOI]** 10.19293/j.cnki.1673-8357.2020.01.008

新型冠状病毒感染肺炎疫情(以下简称新冠肺炎疫情)暴发以来, 我国有关各方高度重视并积极开展科普工作, 取得良好成效, 为抗击疫情做出了重要贡献。同时也要看到, 由于疫情暴发突然、蔓延迅速, 使得总体应对工作面临巨大挑战, 暴露出了许多问题; 科普工作同样也存在一些不足, 给予人们一定警示, 需要深入系统研究, 认真总结凝练。本文主要基于对2020年1月初至2月末国内有关政府部门、媒体、论坛等公开信息的梳理分析, 阐述了我国应对新冠肺炎疫情科普工作的总体情况、存在问题及思考建议, 旨在为即时改进应对新冠肺炎疫情科普工作提出对策, 为更好完善国家突发公共事件应急科普工作提出建议。

1 总体情况

1.1 党中央、国务院明确要求加强应对疫情科普工作

2020年1月中旬, 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平对新冠肺炎疫情作出重要指示, 要求加强有关政策措施宣传解读工作; 中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出批示, 要求及时客观发布疫情和防控工作信息, 科学宣传疫情防护知识^[1]。2020年1月20日, 李克强主持召开国务院常务会议, 要求科学宣传疫情防护知识, 提高公众自我保护意识。这些重要指示批示和工作要求为有关部委、地方政府、人民团体等组织开展应对疫情科普工作提供了思想指引和根本准则。

收稿日期: 2020-02-12

* 作者简介: 赵正国, 中国科协创新战略研究院副研究员, 主要研究方向: 科技战略与政策, E-mail: zhaozhengguo@cast.org.cn。



1.2 卫生健康系统积极发挥科普主力军作用

作为负责卫生应急工作、组织指导突发公共卫生事件预防控制和医疗卫生救援的职能机构，国家卫生健康委员会、地方各级卫生健康委员会及其相关机关部门、直属和联系单位等发挥了科普主力军作用。中国疾病预防控制中心、中国健康教育中心等专业机构在短时间内创造了大量原创科普作品，丰富了一手科普资源。国家卫生健康委员会官方网站上设立“全力做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作”专页，内设“防控知识”专栏，从2020年1月23日起开始持续刊载疫情防控科普知识，截至2月28日，共计刊载新冠肺炎相关科普文章252篇。以“健康中国”（国家卫生健康委员会政务新媒体平台）为核心的各级卫生健康部门及其所属疾病预防控制中心新媒体平台成为了科普传播的重要渠道，传播影响力急速扩大。2020年2月12日，中国政府网联合“健康中国”推出“新型冠状病毒感染肺炎疫情防控知识库”，进一步增强了“健康中国”科普工作的权威性，扩大了受众范围。

1.3 科协系统发挥“一体两翼”组织优势突出应急科普

作为科普工作的主要社会力量，科协系统高度重视并大力开展应急科普，积极助力疫情防控。2020年1月22日，中国科协办公厅印发《中国科协办公厅关于开展新型冠状病毒感染的肺炎疫情应急科普工作的通知》，要求各级科协要积极做好当前和今后一个时期新冠肺炎疫情应急科普工作。随后，各地科协积极响应，全国学会即刻行动，倡议号召和动员组织各地方、各领域科技工作者迅速行动起来，积极投入疫情防控战。据中国科协官网报道^[2]，科协系统应急科普工作注重发挥优势，精准发力，主要有四个特色，一是充分发挥广大科技工作者的专业优势；二

是充分发挥大联合大协作的协同优势；三是充分发挥各类媒体立体化传播优势；四是充分发挥科协系统基层队伍广泛传播优势。总体来看，科协系统应急科普工作反应迅捷、组织有力、专业务实、方式多样，已取得显著成效。中华医学会、中华护理学会、中华中医药学会等多家学会为医务工作者和公众提供了大量专业指导，浙江、河南、河北等多家省级科协新冠肺炎疫情应急科普工作获得当地省委领导肯定。

1.4 权威医学家、科学家和知名医生科普成效明显

钟南山院士、李兰娟院士、王辰院士等高级别医学家、科学家，上海华山医院张文宏、北京朝阳医院童朝晖、武汉大学中南医院彭志勇等知名医生奋战在疫情防控一线，他（她）们接受相关媒体采访或在特定场合发表的关于新冠肺炎疫情相关问题的阐释和解疑具有很高的权威性和公信力，起到了良好的科普效果，发挥了稳定人心的重要作用。受多重因素影响，尽管社会大众对个别专家相关行为或言辞提出了强烈质疑，甚至抨击，但从总体上看，此次疫情防控科普工作中，具有公信力的知名专家特别是明星院士受访、谈话普及相关科学知识仍是值得依赖、效果较好的一种科普方式。

1.5 传统媒体、新媒体的科普传播渠道作用相得益彰

电视、广播、报刊等传统媒体的科普传播渠道作用一如既往地得到良好发挥，是普通公众获取疫情防控科学知识，了解政策举措和防控工作进展的主要途径。微信、微博等社交媒体，抖音、快手等自媒体的科普传播渠道作用史无前例地得到有力加强，成为广大公众迅捷获取疫情防控科学知识，满足个性化需求的重要途径。这一方面得益于举国“封锁”，公众大多居家的现实实际，另

一方面是因为新媒体技术发展和管理模式已相对成熟和完善,符合新时代公众获取科普知识的需求。特别值得提及的是,不仅“健康中国”等官方新媒体平台在传播科普知识方面作用突出,一批非官方运营维护的科学新媒体平台,也有良好表现。例如,由饶毅、鲁白、谢宇三位学者创办的移动新媒体平台——“知识分子”,由文小刚、颜宁联袂出任总编辑的在线科普杂志——《返朴》等,均积极开展疫情防控科普,组织采编了一批有深度、高质量的科普原创作品。

2 存在问题

2.1 国家层面对疫情防控科普工作重视和统筹相对不足

疫情公开暴发之后,第一时间收治病人、抢救生命,尽快阻击疫情,遏制蔓延一直是国家、地方各级政府及其相关部门疫情防控工作的重中之重,使得有关方面对科普工作的迫切性和重要性认识不够充分,对科普工作的重视组织和统筹安排力度相对不足。这在一定程度上造成了疫情科普工作的“无章”和“混乱”,造成了权威、高质量的科普信息相对缺乏,影响了科普总体效果,影响了世界卫生组织所称的“信息疫情”(infodemic)^[3]防控工作,进而也影响了整个防疫工作。例如,虽然口罩紧缺主要是因为需求量大、产量不足所致,但没有尽早对不同人群预防新冠病毒感染口罩选择和使用技术进行规范指导和知识普及无疑也是原因之一。

2.2 权威机构和专家共同体的声音相对较弱

一般而言,国家卫生健康委员会或中国疾病预防控制中心应当在此次疫情防控中作为权威机构,及时发布科学的、高质量的、全面系统的科普知识。但在实践中,国家卫生健康委员会疫情防控专题网页上刊载的多是其下属机构和个别专家署名的文章资料,

基本没有以该委名义发布的权威科普信息。中国疾病预防控制中心作为对口专业机构,创造发布了大批科普作品,但因疫情防控初期一些事件及舆论的影响,一定程度上削弱了部分公众对其专业能力和水平的信任和认可,影响了其科普作用的发挥。中华医学会等专业学会组织开展了应急科普工作,在官方网页刊载了大量科普作品,但相对较少得到外界引用,声音偏弱,影响有限。

2.3 媒体不当引用科学家(团队)成果、言论的现象屡有发生

媒体工作者和科学家的职业规范不尽相同,媒体语言和学术语言行文风格亦大不相同,两者衔接不当所导致的各类公众事件屡见不鲜,是科普工作面临的一个痼疾顽疾。在本次疫情防控过程中,部分媒体“断章取义”,无意或有意不当引用报道科学家(团队)成果、言论等的现象时有发生,造成了大众困扰和不良影响。例如,部分媒体不当报道“上海药物所武汉病毒所联合发现双黄连口服液可抑制新冠病毒”相关信息,导致社会公众连夜抢购双黄连口服液,迫使有关部门不得不紧急辟谣;个别媒体不当报道“钟南山的最新论文发现新冠肺炎潜伏期最长可达24天”,迫使钟南山院士亲自受访紧急辟谣。

2.4 科普原创作品的规范性、专业性、丰富性相对不足

对于新型冠状病毒及其感染的肺炎,有关各方均没有太多认识,需要有一个逐渐加深了解的过程,但面对社会公众急迫的科普知识需求,又必须迅速行动,在短时间内创作提供大量科普作品。这在一定程度上影响了科普原创作品的规范性和专业性,简单抄袭搬运和断章引用的现象偶有出现,造成了市面上存在大量内容粗浅不一、质量参差不齐的科普作品。出于控制疫情蔓延,保障人



民群众生命安全和身体健康的迫切需要，现有科普作品多数聚焦于如何个人防护、如何净化环境、如何生活生产等公共卫生常识方面，聚焦临床试验、科研活动等专业问题的高层次专业科普作品相对少见。例如，对于病毒实验室体外研究、药物临床双盲试验等专业科学知识，也应该以适当方式开展科普，以满足部分公众的个性需求。

2.5 搜索引擎和公共社交平台提供权威科普知识的作用有待加强

疫情暴发以来，世界卫生组织曾数次呼吁对“信息疫情”进行管理。所谓“信息疫情”，主要指伴随疫情的发生蔓延，过多信息（有对有错）出现，反而导致人们难于发现可信信息来源和可靠指导，甚至可能对人们生命健康和疫情防控产生危害。应对“信息疫情”的一个重要举措是确保从可信来源传递的信息能够不受干扰地优先出现在网络搜索结果的开头^[3]。有鉴于此，在我国新冠肺炎疫情防控科普工作过程中，需要百度、搜狗等搜索引擎，微博、微信等公共社交平台充分发挥作用，确保国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制、国家卫生健康委员会、中国疾病预防控制中心等权威机构和权威专家提供的科普知识优先出现在网络搜索结果开头。实践中，这些搜索引擎和社交平台在过滤虚假信息、提供可靠科普知识等方面的作用发挥明显不足。

3 思考建议

3.1 加强对疫情防控科普工作的统筹领导，明确专责机构

国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制应进一步加大对科普工作的重视程度和统筹领导，在疫情未取得阶段性成功之前，加大以联防联控机制名义对外发布专业疫情防控重要科普知识的工作力度。例如，联防联控

机制于2020年2月4日发布了《关于印发不同人群预防新型冠状病毒感染口罩选择与使用技术指引的通知》（肺炎机制发〔2020〕20号），显然更具权威性和影响力。同时，对国家卫生健康委员会官方首页“全力做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作”专页上“防控知识”专栏内容进行梳理完善和优化设计，借鉴世界卫生组织官网首页“新型冠状病毒2019（Novel coronavirus 2019）”专栏^[4]的内容模式，以国家卫生健康委的名义发布关于新型冠状病毒及其感染肺炎的体系化科普知识，并持续充实丰富和改进完善，永续留存。

3.2 推动专业机构和学会团体提高科普水平，加大发声力度

推动中国疾病预防控制中心等各类专业机构、中华医学会等相关学会团体加大科普力度，提高科普水平，尽快推出更多规范、科学、专业的高质量科普原创作品。推动中国科协及地方科协等社会力量更好发挥作用，进一步提高组织社会性、群众性基层科普活动的积极性和能力水平，在给基层“帮忙不添乱”的基础上力求实效。支持专业机构和学会团体充分利用社交媒体和自媒体，全方位、宽领域、多层次开展科普活动，切实提高公信力，不断扩大影响力。引导广播、电视、报刊、网络等媒体重视咨询访谈专业机构和学会团体，适当引用宣传机构和团体观点，丰富科普信息来源。推动百度、搜狗等搜索引擎，微博、微信等公共社交平台，优先显示源自专业机构和学会团体的高质量科普作品。

3.3 强化对相关人员的培训教育和规范引导，提升操守水平

强化对相关科技研发人员和医生护士等的培训教育和规范引导，推动他（她）们加紧开展负责任的科研攻关和医治试验，妥善

处理公开发表科研创新成果和服务一线实践的复杂关系,以适宜方式向国内外同行和社会公众推介研究成果和临床发现,谨言慎行,普及科学知识。对缺乏坚实证据恶意攻击科技工作者和科研机构的风气要坚决遏制,由相关组织出面及时澄清事实,释疑解惑。对“专家说”满天飞的现象应充分重视,避免一些虚假甚至有害的“专家观点”无序传播。强化对媒体工作者的培训教育和规范引导,推动他(她)们快速提升自身科学素质、职业素养和鉴别能力,尽量避免不当引用科研成果,坚决杜绝错误引用科研成果的不良现象。推动科技工作者和媒体工作者加强合作,共同完成高质量的科学知识生产、传播和普及工作。

3.4 完善应急科普相关法律法规,加快提升全民科学素质

新冠肺炎疫情科普工作存在诸多不足和问题受多种因素影响所致,相关法律法规不够完善和国家应急科普机制尚未健全是两个重要原因^[5]。《中华人民共和国科学技术普及法》(2002年公布施行)和《突发公共卫生事件应急条例》(2003年公布施行,2011年修订)等相关法律法规长期没有修订,缺乏对应急科普和应对“信息疫情”相关工作的详细规定,应当尽快启动修订,将组织开展应急科普相关内容纳入其中。同时,还可尝试直接将应急科普纳入法制化轨道,探索制定国家应急科普法律条例^[6]。新冠肺炎疫情防控过程中部分公众对相关不实信息甚至谣言的轻信和盲从现象依然较为严重,大部分公众

对如何正确选择、配戴、处置口罩,如何正确洗手,如何正确使用酒精消毒等基础公共卫生知识的知晓和了解都严重不足。这充分表明,大力开展科学普及,加快提升全民科学素质依旧任重道远,需要长期坚持,久久为功。

3.5 重视国际科普工作,助力国际新冠肺炎疫情防控

新冠肺炎疫情被世界卫生组织确认为“国际关注的突发公共卫生事件”,全球风险级别“非常高”^[7],很有可能成为百年一遇的大流行病^[8]!截至2020年2月底,疫情已在日本、韩国、意大利等多个国家出现蔓延,形势十分严峻。我国作为一个负责任的大国,在疫情防控方面已经积累了许多成功的经验做法,应当为国际新冠肺炎疫情防控做出更大贡献。此外,疫情对我国国际形象和国际交流也产生了一定影响,需要尽快推动中外交流重返正常化。在此过程中,国际科普可以发挥一定作用。一方面需要同世界卫生组织、有关国家专业机构进一步加强科普合作,联合面向不同国家的各类人群普及相关知识,消除不当误解和盲目恐慌。另一方面应当在中国政府官方网站或者国家卫生健康委官方网站设立不同语种的新冠肺炎科普知识介绍专页,使得国外有关机构和人员能够自行查阅我国疫情防控情况,“一站式”了解相关信息。此外,还应当适时推动国内科技工作者和科普工作者独立或与国外同行合作在外国主流媒体上发表有关我国疫情防控的科普类文章,加强与国外公众的沟通与交流。

参考文献

- [1] 新华网. 习近平对新型冠状病毒感染的肺炎疫情作出重要指示 强调要把人民群众生命安全和身体健康放在第一位 坚决遏制疫情蔓延势头 李克强作出批示 [EB/OL]. (2020-01-20) [2020-02-12]. http://www.xinhuanet.com/politics/leaders/2020-01/20/c_1125486561.htm.

(下转第62页)

即使是已经正式发表的论文，结论的反转也时有发生；论文和应用之间往往存在相当长的距离，降低公众对论文成果应用的期望值，避免抢购等极端行为的发生。

论文新闻在国内的发展仍处于起步阶段，但随着科学的进步、媒体的发展和公众科学素养的提高，相信论文新闻在理论层面和实践层面的一些矛盾和问题会逐渐解决，其关注度和影响力会越来越高，在科普中发挥的作用也会越来越大。

[1] 张明伟. 从论文到新闻——以中国科学报社论文新闻报道为例 [J]. 科普研究, 2019(2): 6-10, 23.

[2] 惠东坡. 重大突发事件中公众的心理特点 [J]. 绍兴文理学院学报, 2017(1): 31-35.

[3] 梁娜. 2003 年公众科学素养调查结果: 9 成百姓从来不上网 [EB/OL]. (2004-05-20) [2020-02-07]. <http://www.people.com.cn/GB/it/1067/2510524.html>.

[4] 潘希. 我国具备科学素质公民比例达 8.47% [N]. 中国科学报, 2018-09-10(1).

(上接第 56 页)

- (编辑 李红林 张英姿)

General Situation, Problems and Reflections of Science Popularization in the Course of Combating COVID-19 in China

Zhao Zhengguo

(National Academy of Innovation Strategy, China Association for Science and Technology, Beijing 100038)

Abstract: Based mainly on the analysis of the public information released by relevant government departments, media and relevant forums in China from early January to the end of February 2020, this paper expounds the general situation and existing problems of China's engagement in science popularization in the course of combating novel coronavirus pneumonia, and puts forward five suggestions: strengthening overall leadership of science popularization over the prevention and control of COVID-19; encouraging professional institutions and societies to improve their ability in science popularization; enhancing the training, education, and standardization for practitioners in the field; amending relevant laws and regulations on emergency science popularization, and attaching importance to international science popularization to help combating COVID-19 in the world.

Keywords: emergency science popularization; public information; combating COVID-19

CLC Numbers: N4 **Document Code:** A **DOI:** 10.19293/j.cnki.1673-8357.2020.01.008

Academic Paper News: A “Sharp Weapon” of Science Popularization in Public Emergencies: A Case Study of Reporting the Outbreak of COVID-19 in China Science Daily

Zhang Mingwei^{1,2} Mei Jin²

(School of Public Affairs, University of Science and Technology of China, Hefei 230026) ¹

(China Science Daily, Beijing 100190) ²

Abstract: When a public event of emergency occurs, the government and the public's demands for both “quality” and “quantity” of science popularization would increase significantly. As an important category of science and technology news, paper news (news articles with academic papers as leading clues and main contents) has been attracting more and more attention in recent years, and has become a “sharp weapon” of science popularization in public emergencies. The significant role of paper news is highlighted in reporting the 2019 novel coronavirus pneumonia (COVID-19) at the beginning of 2020. Taking paper news covering COVID-19 in China Science Daily as an example, this study analyzed the data presentation and demand basis of paper news, compared paper news during COVID-19 and SARS in 2003, studied the unique advantages of paper news, summarized its main problems, and put forward specific strategies and suggestions regarding the problems.

Keywords: paper news; public emergencies; science popularization; science and technology news

CLC Numbers: G212 **Document Code:** A **DOI:** 10.19293/j.cnki.1673-8357.2020.01.009