

知识管理创新视角下高校图书馆 知识产权信息服务研究

沈冰

(安徽大学管理学院, 合肥 230039)

摘要: 知识经济的兴起,“知识”取代了机器设备、劳动、资金、原材料等传统生产要素,带来知识组织和管理变革。在聚集知识人才的高校中,为保障智力成果安全,满足各阶段个性需求,需在知识管理创新发展指导下,完善知识产权信息服务模式。分析了知识经济时代特征,知识管理创新知识产权服务的表现形式,选择上海交通大学作为先进案例,分析其图书馆知识产权信息服务创新实践效果。整理出覆盖知识管理生命周期,满足科研、管理、教学需求的有益经验,促进知识管理创新融入高校知识产权信息服务的路径。

关键词: 知识管理创新; 高校图书馆; 知识产权信息服务

中图分类号: G258.6; D923.4 **文献标志码:** A **文章编号:** 1671-1807(2025)12-0339-07

知识经济时代,在知识产权强国战略引导下,原创知识保护成为高质量发展的要求。高校汇集尖端科研人才,是知识产权产出的主要力量,在加强知识产权意识培养、完善管理制度、推动科技创新转化等方面具有独特资源优势,因此高校一直是国家知识产权工作的重点领域。高校图书馆作为知识与信息的重要集散地,其定位已经远远超出了传统意义上的藏书与借阅功能,而是成为一个集知识服务、文化交流、科研支持、学习社区构建及信息素养教育等多功能于一体的综合性服务机构^[1]。高校图书馆作为综合性的学术资源中心,面向校内科研团队、校外企业提供信息服务,是学校和社会科研工作的重要基地,在科研的各环节提供便捷高效的支持服务,是高校知识服务的重中之重^[2]。

1 文献综述

知识产权信息服务是在创造、运用、管理及保护知识产权过程中,通过专业的技术手段和系统的方法,进行信息发布、检索、整合、分析以及转化,从而为不同用户解决知识产权信息需求。

高校汇集尖端科研人才,是知识产权产出的主要力量,在加强知识产权意识培养、完善管理制度、推动科技创新转化等方面具有独特资源优势,因此高校一直是国家知识产权工作的重点领域^[3]。

现有研究涉及五大主题,一是围绕知识产权信

息服务现状与问题分析^[4],从服务类型、规章制度、资源配置、人员配备等方面,调研高校图书馆知识产权信息服务现状^[5];二是专利信息服务。聚焦于如何通过专利信息服务支撑高校的协同创新和优势学科建设,促进科技成果的转化^[6-7];三是政策与战略分析,以国家知识产权战略为背景,研究涉及高校图书馆根据国家政策和战略需求调整和优化知识产权信息服务^[7-8];四是服务模式创新。探索新的服务模式和技术手段,以提升知识产权信息服务的效率和质量^[9-10];五是人才培养与教育,提高师生的知识产权素养,强人才队伍建设^[11-12]。

知识管理理论是一种将知识视为核心资产,通过有效的组织、整合和利用知识资源来提升组织竞争力和创新能力的理论,契合高校图书馆完善知识产权信息服务的战略需求^[13]。目前将知识管理与知识产权信息服务相结合的跨领域研究还相对较少,缺乏针对知识管理与知识产权信息服务结合效果的评价方案。

综上所述,本文将通过选取具有代表性的高校图书馆作为案例,深入分析其在知识产权信息服务领域所实施的知识管理创新实践,涉及服务流程的重构、服务内容的拓展、服务模式的转变等多个方面,从而揭示知识管理创新如何促进高校图书馆在知识产权信息服务方面的优化与升级。

收稿日期: 2024-12-28

作者简介: 沈冰(2001—),女,安徽宣城人,硕士研究生,研究方向为公共文化服务。

2 基础理论

2.1 知识管理与知识产权

知识管理是获取、利用并创新知识,提高组织创新和创造价值的能力,是保障组织生存发展的一种活动^[14]。

知识管理的核心是在组织中建构一个量化与质化的知识系统,让组织中的资讯与知识,透过获得、创造、分享、整合、记录、存取、更新、创新等过程^[14],不断地回馈到知识系统内,形成永不间断的累积个人与组织的知识成为组织智慧的循环^[15],它强调以人为核心,通过信息技术手段,实现知识的有效管理和利用,以提升组织的竞争力和创新能力。

在知识经济全球化时代,知识作为影响国际利益分配的要素^[16],受到各国学者关注,知识管理研究对象从个人到组织,边际逐渐扩大,具有独特表现形式^[17]。重点是信息技术使得信息获取、处理、存储和传输更加便捷高效,知识的数字化、网络化趋势明显,促进了知识的全球共享和快速传播。此外,各国不断完善知识产权法律体系,加强知识产权执法力度,保护创新成果和知识产权人的合法权益^[18]。

其中,作为知识管理的重要内容,知识产权为知识管理涉及的知识识别、获取、发展、共享和利用环节,提供了法律框架,通过专利、版权、商标等手段保护知识资产,确保知识管理的有效性和可持续性^[19]。

因此,知识产权成为影响创新、贸易、就业、公共健康、可持续发展等广泛领域的全球性因素,其规范性制度建设受到关注^[7]。高校图书馆作为教育和科研的服务机构,通过知识资源管理与保护、知识产权教育与宣传、知识产权服务与支持,推动创新与科研成果转化,为高校师生和社会公众提供全面而深入的知识产权服务^[20],是知识产权制度建设的重点领域。

在高校图书馆中引入知识管理理论,有助于多方面提升知识产权信息服务质量。首先,明确知识产权信息资源的价值。通过知识管理理论的分析 and 评估,图书馆可以更清晰地了解知识产权信息资源的价值所在,从而有针对性地进行资源建设和利用。其次,优化知识产权信息资源的组织结构。知识管理理论强调知识的有序化和系统化。图书馆运用知识管理理论对知识产权信息资源进行科学的分类、标引和关联,提高资源的利用率和检索效率。再次,提升知识产权信息服务的个性化水平。

知识管理理论注重用户需求和体验。图书馆运用知识管理理论对用户需求和行为进行深入分析,提供个性化、定制化的知识产权信息服务。最后,促进知识产权信息的创新应用。知识管理理论鼓励知识的创新和共享,图书馆可以开展知识产权分析、评估、预警等服务,为用户的创新活动提供有力支持^[21]。

2.2 知识管理创新知识产权信息服务环节

2.2.1 服务流程创新

(1)流程简化与自动化。利用现代信息技术,如大数据、人工智能等,简化知识产权信息服务的申请、审核、传递等流程,提高服务效率。建立知识产权信息服务的在线平台或系统,实现用户在线提交需求、查询进度、获取结果等功能,减少人工干预,提升用户体验^[21]。

(2)流程标准化与规范化。制定知识产权信息服务流程的标准操作规范,确保服务的每一个环节都有明确的操作指南和质量控制标准。通过流程标准化,减少人为错误和疏漏,提高服务质量和一致性^[4]。

2.2.2 服务内容创新

(1)个性化与定制化服务。高校图书馆可以根据用户的具体需求,提供个性化的知识产权信息服务,如专利分析、技术评估、竞争情报等^[22]。通过与用户深入沟通,了解其研究领域、项目需求等,定制化地提供相关信息资源和服务方案。

(2)多元化与综合化服务。除了传统的文献检索、查新等服务,还可以拓展知识产权信息服务的范围,包括知识产权培训、法律咨询、成果转化等^[21]。提供一站式的知识产权信息服务解决方案,满足用户在不同阶段、不同层次的需求。

2.2.3 服务模式创新

(1)知识服务模式。构建知识地图服务模式,将图书馆所有资源,包括纸质图书、期刊及数字资源等,通过统一检索平台揭示其关联,引导用户对文献信息进行深层次利用。利用知识图谱、主题建模等技术手段,提高文献资源的利用效率和研究价值,为用户提供更加精准、全面的知识产权信息服务^[4]。

(2)协同服务模式。加强与其他院系、学术机构、图书馆以及知识产权服务机构的合作与交流,共同开展知识产权信息服务工作。通过资源共享、优势互补,提升高校图书馆知识产权信息服务的整体水平和影响力。

(3)开放获取与共享服务模式。高校图书馆应积极推动学术研究成果的开放获取和共享,建设学术知识库和贡献学术资源。通过与开放获取机构和平台的合作,提供更多的开放获取文献资源,促进知识的广泛传播和利用^[19]。

2.2.4 服务管理革新

(1)提升馆员素质与能力。加强对图书馆员的培训和教育,提升其知识产权意识和专业素养,增强其在知识产权信息服务中的能力和水平。

(2)建立反馈与评估机制。建立完善的服务反馈和评估机制,及时了解用户对知识产权信息服务的满意度和需求变化,为服务的持续优化提供依据。

3 案例分析

为推进知识产权公共服务普惠工程建设,促进公共服务机构间经验分享交流,发挥公共服务优秀实践的引领示范作用,提升知识产权公共服务效能,更好服务创新创业主体,让创新成果更好惠及人民。国家知识产权局自2022年起,在全国范围内征集知识产权信息服务优秀案例,选择2023年首批名单中的上海交通大学图书馆进行案例调研。

3.1 中心概况

2018年,上海交通大学知识产权信息服务中心成立,依托上海交通大学丰富的科技信息资源及强大的智力资源,贯彻落实国家知识产权战略,紧密围绕学校“双一流”建设的战略目标,以学校师生需求和地方经济建设需要为牵引,充分协同校内外相关机构,综合建设、管理、挖掘、利用知识产权信息,为学校创新人才培养、学科建设、科研布局、协同创新、管理决策以及成果转移转化提供高质量知识产权创造、保护、运用和管理的信息服^[23]。

3.2 基本服务

上海交通大学图书馆知识产权服务对象涉及科研人员、管理部门、学生三类群体,针对其在知识产权生命周期的不同需求,提供相应知识产权信息服务。

3.2.1 科研人员

上海交通大学围绕概念设计、研发计划、专利开发、成果验证、项目发布、转移转化等科研项目流程,为科研人员提供知识产权信息服务。如表1所示。

1) 科研选题阶段

检索收集科研项目的各形态、层次、来源的有关知识产权数据,分析整理细分研究领域的,现有技术发展态势和知识产权产出情况,捕捉研究空白,帮助科研团队确定研究方向。除了专利信息采

表1 面向科研人员的知识产权信息服务

知识产权生命周期	服务科研项目流程		服务内容
	科研选题	概念设计	
创造	科研立项	研发计划	专利信息采集、专利检索、专利咨询
创造	科研实施	专利开发	专利分析、专利挖掘、技术发展态势分析
创造、保护	科研实施	专利开发	专利预警、专利竞争力分析
保护	科研结项	成果验证	专利查新、专利文件撰写指导
管理		项目发布	专专利导航、专利战略、专利拥有量比较报告
应用	科研成果应用	转移转化	成果转化、专利代理

集、专利咨询等基础服务,上海交通大学图书馆特别开展了专利申请前预检索服务。

专利申请前预检索服务,是针对专利申请技术方案和技术交底书等,对本领域的技术现状和设计现状了解。一方面,通过查新检索来获得最相关的现有技术信息,避免进行不必要的重复劳动;另一方面,防止己方开发的产品落入他人的专利保护范围,并使专利申请能顺利通过审查而授权,避免陷入专利侵权的尴尬境地,且能保持权利稳定性。

2) 科研立项阶段

通过对项目资料的全面收集、系统整理、深入解读和对比分析,从微观角度深入剖析,以揭示该主题或发明的专利布局、技术现状、技术演进趋势、专利权利人结构以及潜在的技术热点和空白点等信息,为用户提供具体的专利情报和项目规划支持。技术资料检索与态势分析服务主要涉及专利法律状态检索服务、专利稳定性检索服务、专利侵权检索服务,以及专利竞争情报检索服务。

3) 科研实施阶段

监测全球范围内相关专利申请动态,洞悉技术发展脉络,并深入分析对竞争方的专利布局策略。对自身技术进行挖掘与布局分析,做好知识产权侵权预警和技术竞争力分析工作,避免重复研究,降低侵权风险。

上海交通大学图书馆提供广泛的技术竞争力分析服务,根据不同需求对专利信息进行综合调研,分析技术趋势、生命周期和发展路径,识别重点技术、国家地区、机构和发明人,发掘专利价值,判断专利侵权风险,解析创新路径,提供专利分级分类管理的价值度判断支持,编制相应分析报告。

4) 科研结项阶段

在项目结题、专利申请前,针对专利的新颖性进

行检索,帮助申请人全面掌握现有的公开数据,以便及时发现并识别出已公开的先前技术,从而有效规避已有专利的保护范围,避免不必要的重复申请,提高专利撰写质量,提升专利授权率。在项目报奖时,分析指定发明人或科研团队的专利情况,体现课题组某技术领域在国内外的成果优势和研究水平。

专有技术认定查新需判定技术内容的新颖性、创造性,即在原理、结构、方法或功能等方面存在根本性的不同,考虑专有技术所属技术领域、所解决的技术问题和所产生的优化效果,如提高生产效率、降低成本、增强性能、改善用户体验等^[24]。

5) 科研成果应用阶段

为学校科研成果的管理和转化提供支持,包括科技成果的评估、登记、保护、推广等。协助科研人员与企业对接,推动科技成果的商业化应用。

3.2.2 管理部门

为管理部门提供知识产权成果的专业评估与产出分析服务,旨在助力学校人才引进策略、科研管理工作、学科发展规划的制定,确保工作基于准确、全面的知识产权信息而展开。

面向管理部门的知识产权信息服务中,专利分析评议服务是上海交通大学图书馆的特色服务。专利分析评议旨在全面整合并深入研究知识产权领域的各类信息情报,对需求方在技术创新中遇到的与知识产权问题,从情报分析视角,以知识产权信息分析为动力,技术分析为重点,深入分析综合性信息资源,为评估专利保护方案科学性、防控侵权风险、获取创新启示、评估专利价值、评议技术商业化方案合理性等提供分析、论证,进而提出对策建议的决策咨询服务。如表2所示。

3.2.3 学生

面向学生群体,以提升知识产权综合素养为目标,设计组织系列培训活动,在实践中提升学生总体知识产权保护意识,增强知识产权管理能力。如

表3所示。

4 知识管理创新知识产权信息服务实践

4.1 知识获取

4.1.1 构建知识网络

上海交通大学图书馆知识产权信息服务中心通过构建广泛的知识网络来高效获取知识产权信息。这个知识网络不仅包括图书馆内部的专利数据库、科技文献数据库等核心资源,还涵盖了国内外多个权威的知识产权信息源。同时,中心与国内外知识产权机构、科研机构及企业等建立了紧密的合作关系,通过共享协议、合作研究等方式,实现知识产权信息的互联互通。

4.1.2 利用信息技术

图书馆充分利用现代信息技术手段,如大数据、云计算、人工智能等,提升知识产权信息的获取效率。通过智能检索系统、数据挖掘技术等,实现对海量知识产权信息的快速筛选和精准定位。此外,中心引进了先进的专利分析工具和数据可视化平台,帮助用户更直观地理解技术发展趋势和竞争态势。

4.2 知识整合

4.2.1 运用知识管理工具和方法

上海交通大学图书馆知识产权信息服务中心运用专业的知识管理工具和方法,对获取的知识产

表3 面向学生的知识产权信息咨询服务

知识产权生命周期	服务项目	服务内容
创造 保护	知识产权基础知识咨询	平台操作系统咨询、知识产权知识咨询
		专利授权申请、内容撰写及相关问题咨询 针对委托人提供的专利,提供专利诉讼、有效期限等法律相关问题咨询
创造	专利文献检索咨询	关于知识产权资源库使用方法和检索技巧的咨询

表2 面向管理部门的知识产权信息服务

知识产权生命周期	服务项目	服务内容
创造	专利文献资源利用咨询	提供专利相关资源的查找方法、专利分析工具等咨询
创造	研发战略布局分析	分析课题组核心研究的专利布局,协助委托方梳理并明确自身专利的法律状况,从中识别出关键性专利资产
管理	决策咨询、人才评估	为科研管理部门提供决策支持服务、人才引进评估、科研绩效评估和学术影响力评估
保护	专利预警	持续追踪特定科技领域的发展动态,构建预警系统,以便及时识别并预先警示潜在的风险
应用	专利转移转化分析	通过专利分析发现专利技术的合作、引进、转让或许可对象等,为科研成果的转化活动提供参考
应用	知识产权分析评议	运用多种信息分析方法,对技术相关的专利等知识产权的竞争态势进行综合分析,根据问题提出对策建议

权信息进行深度加工和整理。通过分类、标引、聚类等手段,将零散的信息整合成有序、系统的知识资源。中心还利用数据分析技术,对专利数据、技术文献等进行深度挖掘,提取出有价值的信息点和趋势预测,形成具有指导意义的分析报告和评估报告。

4.2.2 形成有价值的知识资源

经过整合后的知识产权信息,形成丰富多样的知识资源。这些资源不仅包括详细的专利数据、技术文献等原始信息,还包括基于这些数据和分析结果形成的分析报告、评估报告、专利地图等高级知识产品,帮助科研团队、企业等了解技术发展趋势、评估技术价值、制定发展战略等。

4.3 知识共享

4.3.1 建立知识共享平台

上海交通大学图书馆知识产权信息服务中心建立完善的知识共享平台。这个平台不仅包括线上的官方网站、微信公众号等渠道,还提供线下的培训教室、交流会议等场所。用户可以通过这些平台方便地获取知识产权信息、参加培训活动、参与交流讨论等,实现知识的快速传播和共享。

4.3.2 促进交流与传播

中心定期举办知识产权讲座、研讨会等活动,邀请专家学者、行业领袖等分享最新的知识产权动态和研究成果,促进知识的交流与传播。同时,中心还鼓励用户之间的合作与交流,通过搭建合作平台、提供合作机会等方式,推动知识产权信息的共享与应用。

4.4 知识应用

4.4.1 定制化咨询

图书馆提供定制化的咨询服务。根据用户的需求和背景,中心会派遣专业的咨询团队为用户提供一对一的咨询服务。这些服务涵盖专利申请、专利布局、专利评估等多个方面,帮助用户解决在知识产权方面的实际问题。

4.4.2 决策支持

图书馆通过整合和分析知识产权信息,为政府和企事业单位提供决策支持服务。通过深入分析技术发展趋势、竞争态势等因素,中心为用户提供科学的决策建议和方案,帮助他们制定更加合理和有效的发展战略。例如,在科研项目立项前,通过专利调研及分析,了解技术的发展趋势,为科研选题提供思路;在项目研究过程中,跟踪相关领域的全球专利申请情况,分析竞争对手的专利战略,对

自身技术进行挖掘与布局分析;在项目结题阶段,通过专利查新和撰写指导等服务,提高专利撰写质量和授权率。

4.5 典型实例

上海交通大学知识产权信息服务中心与植物源农药科研团队通过链式服务紧密配合,在建立良好合作的基础上,开展植物源农药成果分析,从中观、宏观层面引导团队进行研发规划。服务内容包括调研实证、链式服务及成果分析三个方面。其中,调研实证主要目的是科学优化知识管理决策;链式服务旨在坚实支撑各项流程,在植物源农药配方改良和扩谱研究方面起到重要作用;成果分析引领科技创新,通过报告揭示植物源农药技术发展趋势,为团队研发方向提供参考。该项目可为团队节约二三年的研发时间及数百万元试验经费,后续药证及专利转化预估可实现至少5 000万元经济效益。

该试点案例有效释放了管理部门、服务部门和科研团队三方优势,为高校图书馆围绕知识产权创造、运用、保护、管理全生命周期,提供优质知识产权信息服务,探索了一条值得推广的参考路径。

5 启示

5.1 构建完善的知识管理体系

高校图书馆应首先明确知识产权信息服务的目标,如提高师生知识产权意识、促进科研成果转化、支持学校重点学科发展等。这些目标应与学校的战略目标和业务需求相结合,确保服务的针对性和实效性。一方面,设立知识产权信息服务部门或岗位,负责知识产权信息服务的规划、实施与监督。明确各部门在知识产权信息服务中的职责与协作方式,形成跨部门的知识共享与协作机制^[25];另一方面,制定完善的知识产权信息服务管理制度,包括知识产权信息的获取、整理、存储、共享、创新等环节的具体操作规范,确保服务活动的有序进行^[26]。

5.2 加强知识资源的获取与整合

通过内部培训、项目经验总结、员工交流等方式,挖掘图书馆员在工作中积累的宝贵经验和知识。利用内部文档、报告、会议记录等渠道获取内部知识资源。外部资源收集工作中,积极关注行业动态、竞争对手情况、客户需求等外部信息,通过市场调研、参加行业会议、与合作伙伴交流等方式,收集外部知识产权信息资源^[27]。同时,整合现有的信息系统,如企业资源计划(enterprise resource plan-

ning,ERP)、客户关系管理(customer relation management, CRM)、办公自动化(office automation, OA)等,实现知识产权信息与其他业务信息的无缝对接,提高信息资源的利用效率^[28]。

5.3 创新服务模式与技术应用

利用大数据技术对海量知识产权信息资源进行深度挖掘和分析,发现隐藏在数据背后的规律和趋势,为学校、学院、科研团队提供精准的决策支持。建立知识共享平台,如内部网站、论坛、微信群等,为师生提供便捷的知识交流与共享渠道^[29]。通过平台,师生可以分享自己的经验、心得和创意,也可以获取他人的知识和帮助。此外,根据师生的信息需求特点,提供个性化的知识产权信息服务。例如,为科研团队提供专利预警和导航分析报告,为技术转移部门提供成果转化建议等。

5.4 增强法律意识与保护能力

定期对图书馆员进行知识产权法律培训,提高其对版权法及其他相关法律、公约的认识和理解,增强其法律意识和保护能力。结合师生在利用信息资源时可能发生的侵权行为,积极宣传知识产权知识和相关技能,引导师生自由获取信息的同时尊重信息知识产权,保护信息隐私^[29]。并且借助一定的技术措施实现知识产权的保护,如数字水印、加密技术等,防止知识产权信息被非法复制和传播。

5.5 营造创新文化氛围

营造一种鼓励创新的文化氛围,对员工的创新想法和成果给予充分的认可和支持。建立相应的激励机制,如设立创新奖励、提供创新培训等,激发员工的创新热情和积极性。鼓励图书馆员持续学习新知识、新技术和新方法,不断提升自身的专业素养和服务能力,为知识产权信息服务提供有力的人才保障。

6 结论

通过分析知识管理创新理论在上海交通大学图书馆知识产权信息服务中的实践效果,发现知识管理创新优化知识产权信息服务内容、流程、形式,在知识产权生命周期各环节有效服务不同用户需求,给其他高校图书馆利用知识管理创新理论,提升知识产权信息服务模式带来有益经验。

参考文献

[1] 徐晓,李红培. 知识经济时代高校图书馆社会化服务转型对策研究[J]. 图书馆工作与研究, 2018(1): 35-39.

[2] 温荣. 知识创新背景下国内知识产权研究的主要发展趋势分析[J]. 科技管理研究, 2014, 34(2): 120-123.

[3] 刘一伟. 高校图书馆知识产权信息服务定位和体系建设——以东北大学为例[J]. 图书馆界, 2024(1): 45-49.

[4] 魏静,林强,王静,等. 协同创新背景下的高校图书馆知识产权信息服务体系构建——以西安电子科技大学图书馆为例[J]. 图书情报导刊, 2024, 9(4): 39-45.

[5] 潘颖,孔宝红,刘桂峰,等. 活动理论视角下高校图书馆专利情报服务框架设计与应用[J/OL]. 情报科学, 1-20. [2024-09-23]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/22.1264.g2.20240507.1022.017.html>.

[6] 雷琴,刘芳. 高校图书馆专利挖掘信息服务模式的构建[J]. 大学图书馆学报, 2022, 40(4): 54-63.

[7] 祝林. 知识产权强国战略下的图书馆技术与创新支持中心建设[J/OL]. 图书馆论坛, 1-11. [2024-09-23]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/44.1306.G2.20240516.0812.002.html>.

[8] 吴曼,谭淑琴,孙康,等. 支撑有组织科研的高校数字图书馆信息共享模式探究——以青岛科技大学图书馆为例[J]. 新世纪图书馆, 2023(11): 61-67.

[9] 张群,曹雪,姜娟. 协同创新环境下高校知识产权信息服务模型构建及发展对策研究[J]. 图书馆学研究, 2022(9): 65-72.

[10] 刘敏. “双一流”高校图书馆知识产权素养教育现状及优化策略[J]. 图书馆, 2022(2): 51-59.

[11] 张更平,孙乔宣,陈静,等. 大学图书馆馆员专利信息服务能力匹配度研究[J]. 大学图书馆学报, 2021, 39(5): 29-37.

[12] 罗文馨,刘秀文,王怡玫. 面向知识产权全流程的高校图书馆在线服务探索——以北京大学知识产权信息服务平台为例[J]. 图书馆学研究, 2023(2): 67-75.

[13] 许天才,蔡凤宇,潘雨亭,等. 高校图书馆学科信息服务平台的体系构建——重庆大学图书馆学科服务创新实践[J]. 图书馆杂志, 2023, 42(4): 44-50.

[14] 储节旺,周绍森,谢阳群,等. 知识管理概论[M]. 北京:清华大学出版社,北京交通大学出版社, 2005.

[15] 季辉,王冰,唐心智,等. 管理学[M]. 重庆:重庆大学出版社, 2017.

[16] 储节旺,钱倩. 基于词频分析的近10年知识管理的研究热点及研究方法[J]. 情报科学, 2014, 32(10): 156-160.

[17] 张乾友. 知识经济时代的生产转型与治理转型[J]. 科学学研究, 2021, 39(5): 786-793.

[18] 李宁. 知识经济时代智慧图书馆的服务模式重构[J]. 出版广角, 2018(20): 77-79.

[19] 石丁冬,田雪莹. 国内外知识管理研究梳理[J]. 运筹与模糊学, 2024, 14(2): 1170-1184.

[20] 肖延高,范晓波,万小丽,等. 知识产权管理:理论与实践(第二版)[M]. 北京:科学出版社, 2020.

[21] 刘媛. 创新驱动视域下的高校图书馆知识产权信息服务中心体系建设研究[J]. 图书馆理论与实践, 2022(1): 39-44.

- [22] 徐元. 全球知识产权治理: 文献述评与研究展望[J]. 重庆大学学报(社会科学版), 2024, 30(2): 170-181.
- [23] 上海交通大学图书馆. 知识产权信息服务[EB/OL]. [2024-11-11], www.lib.sjtu.edu.cn/f/content/list.shtml.
- [24] 宋雅倩. 基于科研生命周期的高校知识产权信息服务框架研究[J]. 图书馆研究与工作, 2022(2): 31-36.
- [25] 吴曼, 谭淑琴, 孙康, 等. 支撑有组织科研的高校数字图书馆信息共享模式探究——以青岛科技大学图书馆为例[J]. 新世纪图书馆, 2023(11): 61-67.
- [26] 晁蓉, 黄筱玲, 周郁. 高校图书馆知识产权信息服务供给模式研究——基于技术创新需求的视角[J]. 图书馆工作与研究, 2021(5): 55-65.
- [27] 屈宇, 叶继元. 高校图书馆科学数据监管中的知识产权保护与治理[J/OL]. 图书馆建设, 1-12. [2024-09-23]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/23.1331.G2.20240102.1515.002.html>.
- [28] 吴玉莲, 徐轩, 李莹. 专利转化视角下的高校图书馆馆员服务能力建设[J]. 图书馆论坛, 2024, 44(2): 41-48.
- [29] 晁蓉, 姚建文. 图书馆服务如何促进科研创新团队的高价值专利产出? [J]. 图书馆论坛, 2023, 43(1): 131-139.

Research on Intellectual Property Information Service of University Library under the Strategy of Intellectual Property Power

SHEN Bing

(School of Management, Anhui University, Hefei 230039, China)

Abstract: With the rise of knowledge economy, “knowledge” has replaced the traditional production factors such as machinery, equipment, labor, capital and raw materials, bringing about changes in knowledge organization and management. In order to ensure the safety of intellectual achievements and meet the individual needs of all stages, it is necessary to improve the intellectual property information service mode under the guidance of the innovation and development of knowledge management. The characteristics of the era of knowledge economy, the expression form of knowledge management innovation and intellectual property service were analyzed, selecting Shanghai Jiao Tong University as the advanced case, and the practical effect of its library intellectual property information service innovation was analyzed. The beneficial experience covering the life cycle of knowledge management and meeting the needs of scientific research, management and teaching is organized out, in order to promote the integration of knowledge management innovation into the intellectual property information service of universities.

Keywords: intellectual property rights; university library; information service