

图书馆和阅读空间创新发展的实现机制

——基于公共文化服务体系示范项目的扎根理论分析

章照微

(天津商业大学公共管理学院, 天津 300133)

摘要:以第四批国家公共文化服务体系示范项目中的九个图书馆和阅读空间项目为例,运用扎根理论对九个项目的42份案例材料进行编码分析,构建图书馆和阅读空间创新发展的实现机制模型。研究发现,图书馆和阅读空间的创新发展路径包含需求管理、设施服务、人员服务、资源活动、管理运营等方面,其中需求管理创新是逻辑起点,对优化服务供给起导向作用,管理运营创新为服务供给创新提供全方位保障。在此基础上,从需求征询与回应、精准服务供给、管理运营保障等方面对图书馆和阅读空间创新发展提出对策建议。

关键词:图书馆; 阅读空间; 创新发展

中图分类号: G250.7 **文献标志码:** A **文章编号:** 1671-1807(2025)04-0037-07

党的二十大报告要求健全现代公共文化服务体系,创新实施文化惠民工程。进入新时代,为了满足人们日益增长的精神文化需求,我国加快了构建现代公共文化服务体系的步伐。2011年我国启动了公共文化服务体系示范项目创建工作,2021年示范项目创建工作正式收官,建成了四批典型突出、特色分明的示范项目,其中图书馆和阅读空间项目建设成果显著。从阅读服务的供给主体来看,图书馆代表提供文献资源服务的传统公共阅读机构,阅读空间则是政府主导、社会力量参与、面向公众免费提供借阅服务的新型阅读场所,二者在空间上互相补充、功能上互相交叉,共同推进全民阅读工作进程。图书馆和阅读空间创新发展在满足人民群众高品质文化需求、推动公共文化服务高质量发展、健全现代公共文化服务体系方面发挥重要作用。

1 研究综述

在公共文化服务高质量发展背景下,图书馆和阅读空间创新发展是指图书馆和阅读空间在保持设施、人员、资源、活动、经费等方面良好的基础的前提下,通过数字技术赋能、社会力量介入来推动图书馆和阅读空间突破单一的借阅功能定位,发展多元功能,进而提升阅读服务效能的过程^[1],表现出政府主导、社会力量广泛参与、面向公众免费开放、提供文化消费等特点。

伴随国家公共文化服务体系示范项目创建工作的深入,国内学者从发展动因、发展模式、发展路径等角度对图书馆和阅读空间创新发展展开广泛研究,但大多属于经验性的总结,较少进行机制模型分析。

一是创新发展的动因分析。公众阅读需求的变化推动公共图书馆优化服务供给,分类、整合公众的多元文化需求^[2];基于多元文化的需求调整图书馆服务,引入社会力量,建设提供个性化服务的新型复合式阅读空间^[3]。人工智能作为新质生产力的最佳代表,赋能图书馆的服务和管理,优化文献聚藏整理、信息搜寻获取、知识阅读推广、空间设计休闲等功能板块,为智慧图书馆的发展提供技术支持^[4]。文化自信视角下,新时代赋予高校图书馆“推进文化自信自强,铸就社会主义文化新辉煌”的历史使命,图书馆要做引领提升文化自信、促进先进文化传播的践行者,不断创新以推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展^[5]。公共阅读空间作为重要的文化机构,可以通过创新发展进一步发挥其整合功能、导向功能、传续功能,将文献阅读和文化遗产结合起来,传承、创新优秀传统文化^[6]。

二是创新发展的模式分析。图书馆围绕阅读主题和特色资源,打造“馆中馆”模式,赋予图书馆展陈属性和空间感;与社会力量在都市商圈、文化园区、公园景点等区域合建城市书房,发挥其小而

收稿日期: 2024-09-18

作者简介: 章照微(2000—),女,河南濮阳人,硕士研究生,研究方向为公共文化服务。

美的独特魅力,打造舒适便捷的借阅体验^[7]。从多业态融合角度来讲,探索“图书馆+多业态”建设模式,打造环境整合、资源互通的新型阅读空间^[8],既能提供多元服务,又能使阅读服务便捷化。其中,文旅融合是跨界融合发展的主要模式,厦门图书馆基于旅游景点,围绕历史文化背景开展阅读推广系列项目,在鼓浪屿打造“鼓浪讲堂”文旅品牌项目,既丰富了公共文化服务,又吸引外来游客参与^[9]。

三是创新发展的路径分析,在建设主体上,充分发挥政府、企业、社会组织、公众等多方主体的合作优势,其中政府是主导者和监督者,通过发布文件激励和规范社会主体的参与行为^[10]。在资源建设上,充分挖掘本土红色资源、民族资源等^[11]特色资源,将特色资源转化为图书馆和阅读空间创新发展的优势资源,将特色项目转化为品牌项目。在设施建设上,实现特色资源和数字阅读屏、全息投影等智能硬件设施的联动,公众可获得沉浸式阅读体验。在技术建设方面,打造数字化资源管理平台和个性化智慧服务平台^[12],通过技术赋能管理运营,推动图书馆和阅读空间持续创新。为了保障创新发展的效果,可以采用招标方式引入第三方评价机构,将公众满意度纳入服务效能评价指标体系,进而提升公共文化服务供给实效^[13]。

综上所述,以往关于图书馆和阅读空间创新发展的研究较为丰富,但多围绕单个案例进行实践经验总结,较少通过多案例探讨实践措施的内在逻辑,亦缺少创新发展机制模型研究。以人为本、聚焦公众文化需求是公共文化服务创新遵循的基本价值理念,精细化是公共文化服务高效供给的关键。新公共服务理论强调公众需求的满足、公众参与和社会力量参与,政府在图书馆和阅读空间建设中不再是掌舵者,而是主导者、监督者和管理者。精细化治理理论要求精准识别不同群体的多元需求,以需求为导向调整服务,提供针对性的、个性化的阅读服务。

2 研究方法 with 案例选择

2.1 研究方法

扎根理论(grounded theory)是在 1967 年被提出的一种质性研究方法。它以问题为导向,从原始资料和实地调研中归纳概念、建构理论框架^[14],多被用于缺乏理论假设的研究,常用于探索性研究。首先要搜集大量关于研究问题和研究对象的数据,然后对资料进行概念化处理并提取范畴,最后对范畴进行分析以建构理论。

运用扎根理论对图书馆和阅读空间示范项目的资料进行归纳和整理,通过开放式编码、主轴编码、选择性编码对资料进行比较和关联,进而构建图书馆和阅读空间创新发展的实现机制模型。这一方面有助于从整体、系统的角度分析图书馆和阅读空间的创新过程,补充以往研究的不足;另一方面可以为图书馆和阅读空间创新发展实践提供帮助。

2.2 案例选择

扎根理论的理论抽样需要遵循典型性原则和数据可获得性原则^[15]。选择第四批国家公共文化服务体系示范项目中的九个图书馆和阅读空间项目(表 1),具体原因如下。

表 1 第四批国家公共文化服务体系示范项目中的九个图书馆和阅读空间项目

序号	省份	示范项目名称
1	北京	西城区公共文化服务设施社会化运营——特色阅读空间运营模式项目
2	江苏	盐城市“天天悦读 1+X”全民阅读服务项目
3	广东	深圳市盐田区智慧图书馆服务平台建设项目
4	河南	鹤壁市淇水亲子故事乐园项目
5	辽宁	鞍山市鞍山地区公共图书馆联合借阅项目
6	吉林	通化市公共文化“悦空间”总分馆建设项目
7	广西	北海市北部湾经济区图书馆服务联盟
8	甘肃	武威市农村(社区)“一站式”阅览服务项目
9	甘肃	甘南藏族自治州民族特色数字图书馆项目

一是典型性。国家公共文化服务体系示范项目创建工程是“十四五”时期我国推进现代公共文化服务体系建设的有力手段,创建示范项目既要求具备良好的基础设施和服务效果,又要具备创新性、独特性和示范性。伴随着公共文化服务的创新发展,图书馆的形态经历了“传统图书馆”“数字图书馆”,正在向“智慧图书馆”形态演进,同时“新型阅读空间”整合各类资源,满足公众多元阅读需求,为社会力量参与公共文化服务供给拓展路径,二者共同成为示范项目建设的亮点主题。此外,与前三批图书馆项目相比,第四批更具创新性,具体体现在开拓了阅读空间社会运营项目、转化以往项目为子项目、关注数字化和智慧化技术的应用,要求申报项目与时俱进,跟随技术革新积极探索创新发展新举措^[16]。选取的九个项目能在众多申报项目中脱颖而出,证明其在图书馆和阅读空间创新发展领域具有典型性和代表性,是其他地区学习的典范。

二是数据可获得。为了推进示范项目建设并推广创新经验,九个示范项目所在地区制定项目管

理办法和发展规划,总结实践经验并进行学术研究,发动网络新媒体广泛宣传,数据可获得性强。收集的数据资料相对完整,通过检索政府官网、政府官方微信公众号、人民网、知网等,收集相关政策文件、新闻报道、研究文献,共得到关于第四批九个图书馆和阅读空间示范项目的文本材料 42 份,且来自不同渠道的资料可以相互印证,保证研究结论的科学性和有效性。

3 信息处理与范畴提炼

编码的核心在于对资料进行有效的分类和概括,以便提炼概念、明确关联、建构理论。严格按照

扎根理论的要求进行三级编码,对原始资料进行归纳、提炼、比较、整理,最大限度确保理论建构来源于资料本身。借助定性研究软件 NVIVO12.0 进行资料编码分析,得到 40 个初始概念、13 个基本范畴、5 个主范畴,并进行饱和度检验。

3.1 开放式编码

开放式编码是指提炼原始资料中有意义的内容并进行概念化,然后分类归纳初始概念并范畴化。按照扎根理论的步骤,第一轮三级编码随机抽取案例材料 37 份,逐句梳理并概念化后,共整理出 40 个初始概念、13 个基本范畴。开放式编码结果如表 2 所示。

表 2 开放式编码结果

基本范畴	初始概念	原始语料(示例)
精准感知需求	线下表达	图书馆工作人员可定期到公共阅读空间了解图书阅览、读者活动等方面的需求
	线上反馈	开放微信公众号文章的评论权限,虚心接受用户对文旅融合产品提出的意见建议
	预测阅读偏好	分析研究不同用户的文化价值倾向,为他们提供个性化的推介服务
及时给予反馈	关注特殊群体	注重对未成年人、老年人、残障人士等弱势群体的阅读服务
	细化服务群体	针对不同读者群的特点进行“好书推荐”
	个性化服务	在图书馆专业人士的帮助和指导下,正确选择适合孩子的图书
完善设施网络	数字阅读设施	支持设立 24 小时自助图书借还机和云服务数字阅读机
	跨界设施	建成集阅读学习、展示交流、聚会休闲、创意生活为一体的综合性文化体验场所
	无障碍设施	引导各类阅读服务设施运营单位加强无障碍设施建设
拓展阅读空间	图书馆总分馆	启动了市馆与地区公共图书馆的总分馆建设工程
	特色阅读空间	重点改造、提升、打造共计 52 个“盐读书房”系列全民阅读新空间
	基层图书点	实现城市每 600 人、农村每千人建有 1 个阅读阵地或阅读点
人才队伍建设	人才激励	建立人才激励机制
	文化专业人才培养	大力开展基层馆员业务培训,储备技术人才和业务人才
文化志愿服务	志愿者激励	建立适合的激励机制,增强志愿者的参与热情
	壮大志愿者队伍	广泛吸纳文化工作者及热心公益文化事业的团队和人士参与公共文化志愿服务
	志愿者信息库	建立志愿者人才资源信息库,促进可持续发展
文献资源建设	挖掘特色资源	继续采集特色文献,持续推进特色图书馆群建设
	购买数字文化资源	大力建设数字图书馆,采购数字资源
	扩充纸质图书存量	优化文献资源结构,丰富文献类型,采购文献应包含纸质图书
创新活动形式	培育阅读活动品牌	深入打造“夜读 300”品牌,用丰富多彩的全民阅读活动点亮城市的每一个角落
	线上线下相结合	写故事比赛,每年确定不同的写作内容,通过线上线下征集作品
	开展特色活动	组织培训讲座、沙龙创客、亲子竞赛、公益展览等多元阅读推广活动
资源全域共享	搭建数字资源平台	率先探索建成江苏省首个公共文化政府服务云平台“文化镇江云”
	图书通借通还	500 多家村综合文化服务中心图书室实现与县级图书馆通借通还
	整合各级各类资源	共建公共图书馆数据库,增加数据库资源总量
强化保障措施	加强制度保障	下发《鞍山地区图书馆业务工作指导意见》,对全地区图书馆业务工作进行部署
	加强组织领导	形成省市县三级文旅部门共同努力抓好新空间建设的工作合力
	提供经费保障	盐城连续 3 年共投入 3 亿多元建成 150 个阅读新空间
	发动广泛宣传	充分发挥各类媒体的特点,适应分众化、差异化传播趋势
协同多元主体	政府支持和引导	鹤壁市在全民阅读工作中充分发挥政府主导地位,成立全民阅读指导委员会
	吸引公众参与	通过文化名人、阅读达人、作家诗人、播音主持人领读活动,吸引市民广泛参与
	引入社会力量	鼓励社会力量参与馆藏资源挖掘利用工作,提升文创产品的设计水平
运营机制创新	打造服务联盟	整合市、县社会阅读组织,共同组建城市全民阅读公益联盟
	智慧管理平台	提出建立“1+5+10+N”的智慧总分馆服务网络
	文旅融合发展	找准文化馆和图书馆的最佳连接点,积极探索文化和旅游融合发展体制机制
	搭建交流平台	搭建阅读推广信息平台、促进行业交流、推进资源共享
考评机制创新	开展绩效考评	各级管理部门要持续推进服务效能评估工作,认真开始监督考核评估工作
	开展满意度调查	加强用户评价和反馈,探索建立第三方评价机制,开展群众满意度调查
	给予支持和奖励	通过典型示范、赏罚分明的路径,大力改进联合借阅成员馆服务效能

3.2 主轴编码

主轴编码是在开放式编码获得基本范畴的基础上,进一步提炼和聚类,分析各基本范畴之间的关系。归纳基本范畴,得到 5 个主范畴。主轴编码结果如表 3 所示。

3.3 选择性编码

选择性编码是在提炼出主范畴后,挖掘核心范畴,并分析主范畴与核心范畴、主范畴与主范畴之间的逻辑关系,进而形成完整的故事线^[17]。通过分析主范畴间的内在逻辑,提炼出“图书馆和阅读空间创新发展”作为核心范畴,分析发现核心范畴和主范畴之间的关系结构如表 4 所示。

3.4 理论饱和度检验

在饱和度检验上,质性研究过程中的饱和类型有理论饱和、归纳主题饱和、先验主题饱和、资料饱和^[78]。其中理论饱和植根于传统的扎根理论,利用范畴的发展和出现过程中出现的理论作为是否进行额外资料收集的标准,从而保证分析结果的可靠性。一般将资料分为两组,分别进行三级编码并对比编码结果。如果第二组没有出现新的范畴,就通过理论饱和度检验,否则需要重新收集资料,寻找范畴,以保障结果的可靠性。借鉴李晓艳^[18]、罗振华^[19]、史安斌和朱泓宇^[20]等做法,将资料分为两部分,随机选取三分之二的政策文本进行编码分析,预留三分之一的政策文本进行理论饱和度检验。

在 42 份案例材料中随机抽取 37 份进行第一轮三级编码,并采用剩余 5 份案例材料检验理论饱和度。通过对两组编码结果反复对比,发现虽然有些概念在具体表述上有所差异,但并未形成新的范畴,且范畴间也没有出现新的联结关系,这表明扎

根理论分析通过理论饱和度检验。

4 图书馆和阅读空间创新发展模型构建与阐释

图书馆和阅读空间创新发展实现机制模型如图 1 所示。

4.1 模型构建

首先,需求管理创新是供给创新的逻辑起点,要从公众的阅读需求入手创新阅读服务。其次,供给创新包括设施服务创新、人员服务创新、资源活动创新三方面,这三方面的供给创新又反过来刺激新需求,引起新一轮需求管理创新,在互动中推动供需匹配。再次,管理运营创新通过制定制度规范、提供资金支持等方式为供给管理创新提供全方位保障。最后,不断革新的大数据技术为图书馆和阅读空间提供更多创新可能。

4.2 需求管理创新

需求管理创新是图书馆和阅读空间创新发展的逻辑起点。图书馆和阅读空间应建立阅读需求征询机制,引入人工智能技术,动态捕捉公众兴趣点

表 4 范畴关系结构

关系路径	关系结构
需求管理创新→图书馆和阅读空间创新发展	精准感知公众需求,并及时反馈是图书馆和阅读空间创新发展的逻辑起点
设施服务创新→图书馆和阅读空间创新发展	完善设施网络,拓展阅读空间强化图书馆和阅读空间创新发展的基础条件
人员服务创新→图书馆和阅读空间创新发展	建设人才队伍,激励志愿服务为图书馆和阅读空间创新发展强化人才支撑
资源活动创新→图书馆和阅读空间创新发展	创新资源活动并全域共享对图书馆和阅读空间创新发展起推动作用
管理运营创新→图书馆和阅读空间创新发展	与时俱进的管理运营机制、体制是图书馆和阅读空间创新发展的重要保障

表 3 主轴编码结果

主范畴	基本范畴	范畴内涵
需求管理创新	精准感知需求	通过线上和线下渠道感知公众需求,根据反馈建议预测公众阅读偏好
	及时给予反馈	对公众需求作出反应,面向不同群体、个人提供专项服务或个性服务
设施服务创新	完善设施网络	在阅读场所设置数字设备、多功能设备、无障碍设施等以完善设施网
	拓展阅读空间	建设图书馆总分馆、特色阅读空间、基层图书点以拓展现有阅读空间
人员服务创新	人才队伍建设	对文化专业人员进行培养和激励
	文化志愿服务	吸纳专业人士参与志愿服务,完善志愿者激励机制和管理制度
资源活动创新	文献资源建设	通过挖掘本土资源、购买数字资源、扩充图书存量建设文献资源
	创新活动形式	线上线下相结合开展特色活动,培育特色阅读品牌
	资源全域共享	实施图书通借通换、整合各级各类资源,搭建数字资源平台便于资源共享
管理运营创新	强化保障措施	从制度、组织、经费、宣传等方面入手,强化保障措施
	协同多元主体	在政府支持下,引入社会力量共建阅读项目,吸引公众参与
	运营机制创新	通过服务联盟、智慧管理、文旅融合、交流平台优化运营机制
	考评机制创新	从绩效、满意度等多角度评价服务效果并给予支持和奖励

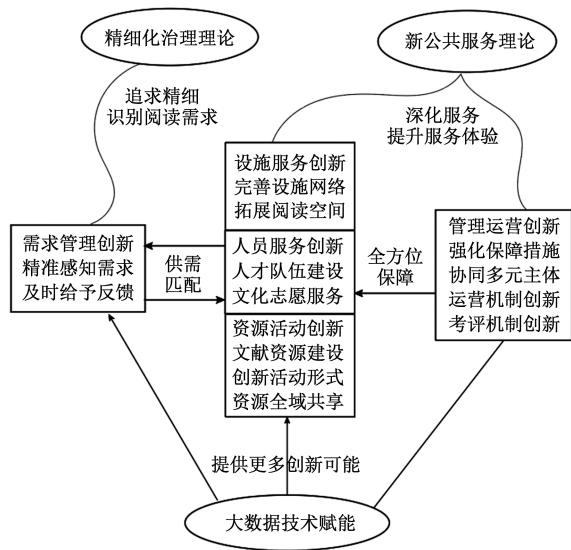


图1 图书馆和阅读空间创新发展实现机制模型

的变化,从而预测公众的阅读偏好。一方面,借助网络新媒体平台开展阅读需求调查,扩大调查广度,通过建立读者服务网络社群,增强读者黏性;另一方面通过实地调研和访谈深挖公众不同层次的需求,了解其产生的背景,不断引导、激发公众的需求表达,及时给予反馈并做好记录增加调查的深度。在搜集到反馈建议之后,图书馆和阅读空间要对现有资源和客观条件进行评估,分类整理各种需求,依照阅读需求细化服务群体,提供个性化的服务方案,同时特别关注特殊群体的需求。

4.3 设施服务创新

设施服务创新强化了图书馆和阅读空间创新发展的基础条件。图书馆和阅读空间要不断完善基础设施网络,一方面优化场馆内部的设施布局,设置数字阅读机等数字化设备,打造沉浸式服务体验;另一方面依托公共图书馆总分管制,创新“1+N+X”图书馆和阅读空间体系架构,即依托1个图书馆总馆,在横向上辐射若干个特色阅读空间,纵向上按照行政区域划分在基层社区和农村设立若干个阅读服务点,通过横向辐射和纵向延伸全方位拓展阅读空间。虽然公共文化设施相对来说是固定的,但设施的建设应该秉持细节化、人本化的理念,设施的管理应该是灵活、有弹性的,通过文化设施的灵活管理广泛而平等地向参与人群传递人性化关怀。要遵循人性化的设计理念,关注老年人、残疾人等弱势群体的特殊需求,图书馆和阅读空间都要设置无障碍通道,保留人工服务窗口,安排专人引导,有条件的场馆增设母婴室、无障碍卫生间、

专用电子信息设备等设施,打造安全、便捷、舒适的现代化阅读空间。

4.4 人员服务创新

人员服务创新为图书馆和阅读空间创新发展提供人才支撑。一是重视自有专业队伍建设。通过常规培训、专题订制、个性化辅导等方式向图书馆和阅读空间的文化人才提供学习机会,提升自有人才队伍的专业水平。同时制定多样化的激励措施,调动文化人才提升自身职业素养的积极性和主动性。二是广泛吸纳公众参与文化志愿服务,建立志愿者人才信息库,壮大人才队伍。同时与社会信用体系建设联动,图书馆和阅读空间可以将志愿服务和城市信用分链接起来,建立“文明银行”,完善志愿者礼遇办法和文明积分兑换细则,实现公益奉献与回馈机制有效衔接,调动公众参与志愿服务活动的积极性,推动文化志愿服务常态化。

4.5 资源活动创新

资源活动创新对图书馆和阅读空间创新发展起重要推动作用。文献资源创新方面,一是加大资源开发力度,挖掘本地特色资源,如甘肃省甘南州立足于独特的少数民族文化,开展“民族特色数字图书馆”项目;二是推动资源开放共享,统一图书目录和文献分类标准,建设图书馆资源总库,使用统一的管理系统和服务平台,提高服务效率。活动创新方面,一是丰富活动内容,把握传统节日节点,开展主题阅读活动;二是创新活动形式,将阅读元素融入商场、景点等生活空间,拓展阅读场景,打造阅读系列活动。此外,地域文化是特定区域源远流长、独具特色、传承至今仍发挥作用的传统文化,是当地人民在长期的生产生活中所创造、积累起来的物质和精神财富,是一个地区人们共同的文化印记,要用好群众身边的文化资源,依托特色地域文化开展阅读推广活动。

4.6 管理运营创新

管理运营机制创新是图书馆和阅读空间创新发展的重要保障。一是要强化保障措施,加强制度保障、组织领导、经费支持和宣传支持,充分发挥政策激励、目标激励、精神激励在激发社会力量参与公共文化服务方面的重要作用^[21];二是要引入社会力量,协同多元主体。以北京西城为例,政府主导阅读空间建设,制定《北京市西城区促进全民阅读建设“书香西城”若干意见的通知》等文件来规范阅读空间建设,提供资金、场地、基础运营设施等支持,扶持社会化运营模式。三是要创新运营机制。

如广东省深圳市盐田区立足海洋文化特色,与国内21座图书馆结成“一带一路”图书馆联盟,搭建交流合作平台,推进海洋文化资源共建、互通、共享^[22];结合盐田区潜水、海洋环保等主题打造“阅读+文旅”研学活动品牌,倡导沉浸式的阅读体验。四是要创新考评机制。要建立政府主导、第三方机构参与的绩效评估、满意度调查机制,根据评估及调查结果实施奖惩,激励图书馆和阅读空间不断改善服务。

5 结论与对策

5.1 结论

在精细化治理理论和新公共服务理论的指导下,对图书馆和阅读空间的创新发展实现机制进行分析,得到以下结论。

图书馆和阅读空间创新发展机制模型具体包含需求管理创新、设施服务创新、人员服务创新、资源活动创新、管理运营创新5个维度。其中,需求管理创新是图书馆和阅读空间创新发展的逻辑起点,设施服务创新强化了图书馆和阅读空间创新发展的基础条件,人员服务创新为图书馆和阅读空间创新发展提供人才支撑,资源活动创新起重要推动作用,管理运营创新提供全方位的保障。

5.2 对策

(1)完善需求征询和回应机制,鼓励多元需求表达。在图书馆和阅读空间的官方媒体开设需求征集和意见反馈通道,对读者的反馈及时给予回复。在进行需求评估和客观环境评估之后,根据评估结果对反馈内容进行分类整理,同时特别关注未成年人、老年人、残障人士等特殊群体的需求,基于此确定服务内容创新的方向。

(2)创新服务内容,提高服务供给精准性。在场馆、设备等基础设施上,完善设施网络,秉持人本化的理念制定弹性管理制度,例如合理规划开放时间,在条件允许时提供延时、错时和夜间服务。在人员服务上,强化对自有人才队伍的业务能力培训,同时吸纳读者、专家、大学生等成为志愿者,培育阅读推广达人,壮大文化志愿者队伍。在资源活动上,挖掘特色资源,通过线上线下联动创新活动形式,实现资源的开放共享。

(3)强化保障措施,形成多元共建的服务格局。一方面,引入企业、社会组织等参与基础设施建设和项目运营,打造跨区域的交流合作平台,发展社会化运营模式;另一方面,制定规范文件,指导和规范社会力量参与图书馆和阅读空间建设,在资金、

场地、基础运营设施等方面提供支持,确定考评内容和方式,激励持续创新。

参考文献

- [1] 许晓霞,杨利清. 高质量发展目标下的图书馆阅读空间创新与服务提升——以苏州第二图书馆探索为例[J]. 图书馆论坛, 2022, 42(11): 87-93.
- [2] 王楠,赵丽梅. 我国公共图书馆服务区域均等化测度及空间效应研究[J]. 图书馆研究, 2024, 54(2): 26-40.
- [3] 孟伦,郭雅婷. 全民阅读新空间的生成逻辑与营建策略[J]. 出版广角, 2024(7): 49-53.
- [4] 王世伟. 新质生产力与智慧图书馆的创新演进[J]. 图书馆学报, 2024(6): 1-5.
- [5] 向宏华,龙文. 文化自信赋能高校图书馆创新发展[J]. 大学图书情报学刊, 2024, 42(3): 62-65.
- [6] 王琰. 文化传承视域下的城市阅读空间创新发展路径——以安徽省舒城县为例[J]. 河南图书馆学报, 2024, 44(6): 97-101.
- [7] 张紫月. 评估视角下公共图书馆创新实践及发展对策研究——以连云港地区公共图书馆为例[J]. 河北科技图苑, 2024, 37(2): 16-21.
- [8] 江锦才. 公共图书馆新型阅读空间创新建设研究[J]. 河南图书馆学报, 2022, 42(12): 19-21.
- [9] 张纪明,徐雁. 文旅融合背景下公共图书馆阅读推广实践研究[J]. 图书馆理论与实践, 2024(3): 117-127.
- [10] 肖志雄,郑巧凤. 新型公共阅读空间建设现状及发展对策——以泉州市百姓书房为例[J]. 图书馆学研究, 2024(4): 124-129.
- [11] 孙琳. 公共图书馆红色阅读空间服务研究[J]. 图书馆界, 2024(1): 75-80.
- [12] 刘会会. 智慧图书馆体系下的图书馆新型阅读空间建设与发展策略研究[J]. 图书馆界, 2024(2): 60-65.
- [13] 姜丰伟,陆和建,毛丹. 公共文化服务社会化供给与运营优化发展策略研究——以安徽省合肥市为例[J]. 山东图书馆学报, 2021(2): 12-15.
- [14] 迈克尔·刘易斯·伯克,艾伦·布里曼,廖福挺. 社会科学研究方法百科全书精编版 P-R[M]. 沈崇麟,赵锋,高勇,译. 重庆:重庆大学出版社, 2022.
- [15] 耿达. 乡村公共文化空间的生成机制与发展路径——基于扎根理论的云南和顺图书馆的案例研究[J]. 中国农村观察, 2019(5): 53-70.
- [16] 严贝妮,刘琳佳. 国家公共文化服务体系示范项目中的图书馆与阅读空间实践探索——基于第四批九大示范项目的解析[J]. 图书馆理论与实践, 2023(2): 17-26.
- [17] 彭丽徽,顾般若,洪闯. 公共图书馆赋能数字乡村建设:要素、路径及策略[J]. 国家图书馆学报, 2024, 33(1): 54-67.
- [18] 李晓艳. 智能政务应用对政府流程的影响研究[D]. 成都:电子科技大学, 2022.
- [19] 罗振华. 西部地区水电开发项目的社会冲突形成机理研究——基于扎根理论的质性分析[J]. 民族学刊, 2021, 12(6): 46-53.

- [20] 史安斌, 朱泓宇. 国际传播叙事的“南方转向”——基于“一带一路”沿线国家媒体的扎根研究[J]. 传媒观察, 2023(9): 18-27.
- [21] 刘辉, 孙瑞娟. 公共文化服务研究的三维审视: 社会参与、标准化与智慧化[J]. 图书馆, 1-8[2024-06-23]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/43.1031.G2.20240607.406.018.html>.
- [22] 何柳莹. “智慧+”模式助力国家级示范项目创建——以深圳市盐田区图书馆为例[J]. 图书馆学刊, 2021, 43(7): 41-45.

Implementation Mechanism of Innovative Development in Libraries and Reading Spaces: Grounded Theory Analysis Based on Demonstration Projects of Public Cultural Service System

ZHANG Zhaowei

(School of Public Administration, Tianjin University of Commerce, Tianjin 300133, China)

Abstract: Taking the nine library and reading space projects in the fourth batch of national public cultural service system demonstration projects as examples, grounded theory was used to code and analyze 42 case materials of the nine projects, and a mechanism model was constructed for the innovative development of libraries and reading spaces. It is found that the innovative development path of libraries and reading spaces includes aspects such as demand management, facility services, personnel services, resource activities and management operations. Among them, demand management innovation is the logical starting point, which plays a guiding role in optimizing service supply, while management and operation innovation provides comprehensive guarantees for service supply innovation. On this basis, countermeasures and suggestions are proposed for the innovative development of libraries and reading spaces from the aspects of demand inquiry and response, precise service supply, and management and operation guarantee.

Keywords: library; reading space; innovation and development