创业管理

人工智能视域下大学生心理健康管理质量提升路径

班中晨[1]，韩 璐[2]

（1.辽宁大学心理测试与行为分析实验室，沈阳 110136；2.辽宁大学人事处，沈阳 110136）

摘要：大学生心理健康是新时代背景下的重点议题，已成为高校教育工作的关键内容之一。面对新形势，高校心理健康管理工作也需与时俱进，融入人工智能视角，推动技术与管理的深度融合。基于人工智能视域，结合大学生心理健康管理的实际需求，从技术应用、机制创新、伦理规制等多个维度，探索提升管理质量的路径与方法，旨在为构建智能化、精准化、长效化的心理健康服务体系提供参考依据与实践指引。

关键词：大学生心理健康；人工智能视域；技术应用；机制创新；伦理规范

中图分类号：G449 **文献标志码**：A **文章编号**：1671－1807(2026)07－0314－06

在推进中国式现代化的本质要求中，促进人的全面发展是其中的重要方面。大学生作为国家未来建设的骨干力量，其心理健康水平直接关系到人才培养的质量和社会发展的活力。因此，在人工智能快速发展的时代背景下，探索符合中国式现代化要求的大学生心理健康管理工作，既是高校育人工作的内在需要，也是响应国家战略部署、促进社会和谐发展的重要措施。

伴随信息技术的飞速发展与教育现代化改革的持续深化，面对学生巨大的学业压力、在就业市场难觅岗位机会的竞争压力、在现代社会生存的巨大社交焦虑等问题困扰，部分大学生出现了一些不良的情绪反应及认知偏差，甚至诱发不同程度的心理问题。《中国国民心理健康发展报告（2023—2024）》最新数据显示，有14.8%的学生存在一定程度的抑郁倾向，其中较为严重的高危人群占2.6%[1]。大学生心理健康问题已经成为限制学生成长和成才的障碍性问题。然而，当前高校广泛采用的“被动响应、事后干预”的传统管理模式，在预警及时性、干预覆盖面与资源公平性等方面均面临严峻挑战。因此，探索将人工智能技术引入心理健康管理流程，构建“主动预防、精准干预”的智慧化新体系，已成为提升管理效能、回应学生现实需求的必然选择与紧迫任务。

如今，大部分高校运行的心理健康管理模式仍然依赖人工筛查与个体咨询等方式，其预警不及时、干预覆盖面窄、资源分配不公的弊病十分突出。在此基础上，引入人工智能技术对心理健康管理领域进行赋能是关键。人工智能技术在数据采集、智能分析、模式识别以及个性化服务等领域具有独特的分析能力，有望打破传统管理模式中存在的瓶颈，推动工作模式发生根本性转变，从以往“出现问题再应对”的被动状态，转向“及早发现与预防”的主动态势。研究致力于深入分析当前心理健康管理工作面临的主要挑战，明确人工智能技术在此领域可发挥的具体作用及其应用现状，在此基础上探索构建技术应用、机制完善与伦理约束三者相互协同、共同推进的发展路径，从而为在新时代背景下推动大学生心理健康管理体系向现代化、专业化方向转型，提供理论层面的参考与实践层面的可行方案。

1 现阶段大学生心理健康管理中存在的弊端与漏洞

当前，中国高校心理健康管理工作虽取得了显著进展，但面对日益复杂的学生心理状况与新时代的育人要求，仍存在若干深层次的系统性弊端与操作漏洞，制约管理效能与服务质量的全面提升。

1.1 管理模式和预警机制静态化

目前大部分高校仍然存在“被动响应、事后干预”的管理模式，问题发现主要依赖学生主动求助，

收稿日期：2026-01-14

作者简介：班中晨（1990—），男，辽宁沈阳人，助理研究员，研究方向为教育管理；通信作者韩璐（1989—），女，辽宁沈阳人，硕士，馆员，研究方向为教育管理。

缺乏主动监测和周期性普查的常态化管理制度。因而难免会出现由于学生隐瞒问题、校方只知其一不知其二而错过最佳应对时机的现象[2]。这种管理模式极容易导致因学生隐瞒或问题识别延迟而错过最佳干预期,进而导致管理行为本身陷入被动。

此外,现有的预警都是基于固定时间点的问卷调查或者是辅导员的主观观察,对于学生日常的行为数据并没有实时采集,也不能做到全程追踪,过程也不是动态的。而学生的心理问题是长期的、发展变化的,并非突发的,如果利用传统的方式去发现一些极早期的小症状是不太可能实现的。不同高校或同一高校各个部门间的数据标准不一致,存在信息孤岛效应,影响预警的准确度与时效性。目前,大多数高校的预警方式依然是靠人工、分模块、静态预警,无法满足时代的发展需要,迫切需要向自动预警、集成预警以及实时预警转变[3]。

1.2 干预方式单一与服务供给失衡

由于心理服务资源"重干预、轻预防,重个体、轻系统"结构失衡明显,在具体实践中存在以下两方面的问题:①心理咨询资源集中问题已出现,而针对一些轻度的困扰与发展需要方面的预防性和普及性服务十分欠缺;②以面对面咨询为主的服务方式不能很好地满足学生对便捷化、即时化和隐私性的要求。另外,跨部门协作不顺,学校心理咨询部门、院系以及家庭没有构成有机联系的链状运作体系,导致危机干预存在脱节现象,造成心理服务资源的整体利用率较低。例如,在寒暑假、考试周等心理危机易发时段,常常出现服务资源供给极度匮乏的情况,产生所谓的"潮汐现象"。

从服务供给的结构性矛盾看,资源分配的空间、时间均不平衡,具有表现为:①心理咨询中心大多设置在学校的一个特定地点,对于校区分散、课业繁忙的学生来说存在一定的空间距离;②咨询教师的工作时间大多集中在平时上课时间段,因此为了咨询需要预约与排队,同时由于咨询人数众多,需要较长的等待时间;③服务内容同质化,缺少对不同的学生群体(如新生、毕业生、贫困生、留学生等)分类提供有针对性的服务;④服务形式创新不足[4],虽然已经开始有线上尝试,但也仅仅是将现有的服务进行简单复制,在一定程度上很难发挥数字技术交互性强、沉浸感强和个性化的特点,不容易受到现阶段"数字原住民"这一代大学生的欢迎。

1.3 发展导向薄弱与专业支撑体系不健全

目前,高校心理干预教师工作的重心过于偏重问题矫治,忽视了对全体学生的心理素质提高和积极人格培养等发展性的功能。心理健康教育的工作多数是表面的,无法融入整个育人过程。辅导员等相关一线人员心理健康工作的相关知识以及心理方向的培训并没有形成系统性,在角色定位上也不是特别清晰,不能很好地担负起早期发现与基础支撑的任务。此外,对于专业伦理规范以及督导等方面的建设还不够完善,阻碍了工作质量以及服务的长久发展。而且心理咨询教师自身缺乏明确的专业发展路径以及与人工智能相结合的相关培训,面对整个行业的智能化转型没有建立起自己的先发优势。

一般来说,心理健康教育多以选修课或者讲座的形式存在,并没有真正融入专业教育、思政教育和生涯教育,无法有效嵌入人才培养的全流程中。而且辅导员由于长期在学生工作第一线,缺少系统的心理学训练以及危机识别能力,大多数情况是承担着管理者的职责,而不提供心理辅导和支持。另一方面,专业心理咨询师队伍人数还不够,缺乏专职化人才,也没有形成专业督导和继续教育机制,面对学生诉求无法做到精准对接,需要更加庞大的师生比来保证[5]。除此之外,在智能技术应用背景下对专业人员的数字素养、数据伦理及人机共融等方面也有了新的要求。但是目前国内并没有开展相关的工作,相应的培训体系、考评标准以及职业发展路径等都是空缺的,这也限制了相关工作的推进落实。

2 人工智能在心理健康管理中的应用优势与现状分析

2.1 中国式现代化对心理健康管理提出的新要求

中国式现代化的内在核心是物质文明和精神文明并重,人与自然和谐共生,要全面促进人的全面发展和社会公平正义。因此,在这一环境中不应该局限于"问题式"的干预,还要包括"发展性的教育"以及"积极心理建设",不仅要将心理服务同大学生思想政治教育结合起来,也要同他们的生涯规划、社会实践结合起来,要让其融入整个教育教学的过程中,从而形成具有中国特色、彰显时代特色的新心理服务体系。但目前在管理体系中还存在一定的弊端,存在不够系统、前瞻性不足、人文化色彩不强等现象。目前可以通过一些技术以及相关创新来实现"管治"向"治理"的转变升级[6]。

基于中国式现代化背景下的心理健康管理工作,"以疾病为中心"转为"以健康为中心","个体干

预”转变为“生态营造”,“管理控制”变为“服务赋能”。高校要积极构建全员、全过程、全方位的心理育人工作体系,把心理健康教育与引导全面渗透到德智体美劳五育并举的各个方面中。人工智能等新技术不应该只是提高管理效率的手段,更是助力实现育人的新方式、驱动服务方式创新的重要途径,能够助力做好心理服务的普惠化、精准化、人性化。在尊重差异、注重隐私的前提下,实现每一位学生成长的个性化心理支持,并与中国式现代化所强调的“以人为本”“公平正义”“和谐共生”等价值理念有着异曲同工之处。

2.2 人工智能的核心技术优势

人工智能(AI)给大学生心理健康管理工作的方式带来巨大转变:①基于自然语言处理(NLP)技术,通过对大学生发在社交平台、课程论坛、匿名树洞、留言墙上的各种文本进行情感分析,通过自然语言处理技术读懂学生写下的内容所表达出来的焦虑、抑郁等情绪类型;利用深层语音情感分析技术(LVA)把握学生日常生活中的语气语调、语音频率等心理特征,辅助师生双方对学生的心理状况作出判断;利用面孔识别技术,结合不同时间段内拍摄下的人物照片,分析学生本人对自我的态度变化,结合可穿戴设备获取的生理信息(包括心率变异、血压的变化和睡眠质量)等因素共同组成多维度的心理健康态势感知网络。②在智能分析及预警方面,运用机器学习(ML)、深度学习(DL)的方法对学生海量异构的行为数据建立模型,发现学业成绩波动、社交网络变化、消费行为异常等问题背后的隐蔽风险关系,建立预警模型,从“被动响应”到“主动预警”。例如,通过对学生借书情况、校园一卡通消费情况、课堂到课率等多个方面的数据挖掘分析,发现存在潜在心理问题的学生,并及时给予干预[7]。③结合规则专家系统和数据驱动推荐系统的个性化干预与服务可以针对学生的不同风险等级以及不同的问题类型为其匹配个性化资源。

2.3 应用的主要模式与实践探索

当前,人工智能在高校心理健康管理领域的应用已由理论探索阶段迈入初步实践阶段,可以尝试将人工智能作为大学生心理健康监控和管理的重要手段,主要呈现出如下3种模式。

(1)健康筛查与评估辅助工具。部分高校已引入基于人工智能的心理测评系统,借助自适应问卷与动态分析,提高筛查的效率与精准度。例如,当学生产生前序答案时,试题立刻被动态调整,同时答案项被收回,一方面能大大缩减时间,另一方面避免疲劳效应的发生,利用项目反应理论(IRT),更加精准地估测学生潜在特质水平;对学生答题时长、修正痕迹等元数据进行分析,判断作答状态与有效性[8]。

(2)虚拟陪伴与初级干预助手。以聊天机器人(如豆包)形式存在的人工智能心理助手,可提供每周7 d、每天24 h不间断的情绪疏导、心理科普以及关心询问等服务,有效缓解服务资源紧张所呈现的“潮汐现象”。基于固定的问答模式或大型语言模型、会从语料中学习的情绪归一化词典,识别出关键词与情绪,给予共情性回应或者引导正念练习、开展认知行为疗法(CBT)基本练习或者转介指导,是学生心理求助的“第一响应者”,也是初级干预的“第一道防线”,能够有效缓解传统咨询服务在非工作时间及需求高峰期的压力,降低学生的求助门槛[9]。

(3)决策支持与资源调度平台。在实践中探索构建了人工智能贯通式平台,通过大数据分析全校大学生心理状态数据,辅助管理者精准掌握学校大局,合理排班安排、活动策划及资源配置。但是当下的应用只属于“点状”摸索阶段,还存在“数据孤岛”现象、技术堆栈、业务和技术断层、缺乏干预有效性的评价等因素,尚未形成功能强大的、技术与管理结合且高度协同的一体化生态[10]。同时,相关探索也缺乏对AI干预长期效果与伦理影响的系统性评估研究,其可靠性与有效性有待进一步验证。

除了以上这些模式以外还有一些前瞻性探索:①通过应用眼动追踪、步态分析等行为感知技术在自然情境下无感式的情绪状态识别;②借助游戏化的数字化干预程序提高学生参与干预的积极性与依从性;③建立校园心理危机模拟预测系统,对不同的干预措施可能产生的效果进行评估,并把评估结果作为制定应急预案的依据。总体上看,当前应用仍处在碎片化、浅层次的阶段,“两张皮”的情况普遍存在,彼此之间互不联动,互无交集,没有将数据价值真正发挥出来;更重要的是,目前对人工智能干预效果、远期影响及伦理风险尚缺少系统性的、严肃可靠的实证研究与评价体系,这也导致人工智能技术的可靠性和有效性无法得到保障[11]。

3 人工智能视域下管理质量提升的融合路径构建

当代高校若要提升大学生心理健康管理的质量,其核心在于推动人工智能从“可用工具”向“驱

动管理流程重构与服务体系升级的核心赋能要素”转变。构建“技术嵌入-机制创新-伦理护航”三位一体的融合路径。

3.1 技术嵌入:构建智能化、全流程的管理支持系统

构建一体化智能数据平台,破除学院、信息化中心、大学生服务中心以及心理咨询中心等部门间的数据壁垒,在严格遵循隐私保护原则的基础上,搭建标准统一、安全可控的大学生心理健康大数据中心。运用保密技术,在数据局域网的条件下开展联合建模,达成精准分析。

研发分层分级预警干预模型,利用轻量级人工智能对学生异常情绪状态开展常态化的监控筛查,根据预警对学生开展更为精准的心理评价与成因分析,并提出针对性的意见建议。当学生出现异常行为轨迹时,及时发布紧急预警信息并触发应急处置程序[12]。

打造人机协同干预服务链条,要保持人工和人工智能的明确边界,人工智能做大量的筛析工作、日常陪伴、信息提供、督促进展等工作;而专业的心理咨询教师要专注专业的深度咨询、困难个案辅导、危机干预以及人工智能提供的服务的质量把关等,通过系统实现人工智能与咨询师对个案信息流动、协同工作的无缝衔接。

3.2 机制创新:推动管理流程与组织模式的重构

(1)管理流程闭环化再造。重构机制是管理流程再造,将预警信息发送至对应的学生学院,进而经过“系统预警-辅导员初步接触-心理咨询中心干预”的闭环管理模式,在及时响应的同时保证事态可控。

(2)服务模式智能化创新。推广人工智能的常态化心理筛查与动态跟踪工具,将其应用在大学生入学适应、学业成长、毕业求职等重要阶段,并针对不同学生群体(如新生、毕业生、特困生等)提供分类化、个性化针对性服务,扩大心理健康教育的覆盖广度与服务深度。

(3)专业队伍协同化重塑。加强辅导员及心理咨询中心教师对于人工智能的应用,使其能够正确解读人工智能报告并使用人工智能相关工具,能参与有关算法规则方面的伦理审查与模型优化,让他们成为人工智能使用的技术驾驭者而不是简单使用的人[13]。

3.3 伦理规范:筑牢可信可靠的应用根基

(1)数据安全与隐私保护。要坚持“知情同意、最小必要、全程防护”的原则。要告诉用户具体的数据用途和使用范围,并对此类信息做好数据存储、传输过程的加密脱敏保护工作,要建立严格的人员数据访问权限管控及审计制度。要定期开展数据安全风险评估与应急演练,防止数据泄露或数据被滥用的情况发生。

(2)算法公正与透明度。人工智能模型应该定期进行审计,在性别、地域、经济等方面的偏见都应得到纠正。并且在未来的浪潮中会探寻开发可解释人工智能(XAI),让人工智能作出判断的结果可以在一定范围内让人理解,并且可以进行质疑。还要成立算法伦理审查委员会,对一些重要的算法模型做伦理评价和登记。

(3)责任界定与人本主导。规定人工智能出现错误甚至带来一些不良后果的责任主体,坚持“技术为人为本”的原则,在最后作决定的人应该是了解具体情境的专业人士,并且对人文关怀中有关情感的慰藉不会随着技术力量的增强而被削弱或变淡薄[14]。

4 以大学生为中心的心理健康服务生态重构

人工智能技术对于大学生心理健康服务体系而言是一种“供给侧改革”,一方面是管理效率的提升,另一方面则是能使心理健康服务变得更有人性化、更无感化、更发展性地融合到大学生的成长发展过程之中,使学生能够在无形中得到最好的培育和照护,从而实现从“管理问题”到“促进发展”的范式转换。

4.1 构建“安全感”的心理支持环境

众多学生隐匿自身心理困扰,主要归因于惧怕被标签化、忧虑隐私外泄或面对心理咨询时产生的窘迫感等因素。人工智能工具,如匿名情感分析聊天机器人或基于校园行为数据的无感化早期筛查手段,能够在不增添学生心理负荷的基础上,提供低门槛的初始接触契机。这种“无压力入口”可使处于心理亚健康状态或存在轻度困扰的学生,于安全私密的环境中抒发情绪、获取科普资讯、研习自助技能,进而有可能在问题加剧之前实现自我调适或主动寻求进一步的援助,显著降低求助的心理壁垒,拓展服务的覆盖范畴,促使心理健康支持从“针对少数人的干预”转变为“面向多数人的预防”[15]。

为加强这一安全感,在技术及政策方面都要坚持与落实。在技术层面上,保证真正做好匿名处理,让学生有隐私知悉权及隐私决定权,有对学生

是否愿意被收集信息的知情同意权。在政策层面，则要大力宣传“寻求心理支持是关爱自我、值得鼓励的积极行为”等，告诉学生不代替专业的辅助功能，不影响学生正常学习生活，不影响学生的学业成绩与评奖评优，消除学生的恐惧与顾虑。最终形成一种“寻求心理支持是关爱自我、值得鼓励的积极行为”的良好学校文化。

4.2 个性化服务满足学生多元化、动态化的心理发展需求

传统“一刀切”的心理健康教育课程和普适性的活动类工作不能够满足学生的不同需要。基于人工智能的学习分析、行为建模和个性化推荐能够精准定位到学生自身在某一个特定阶段所面临的问题以及可能产生一些问题的隐患，向学生提供适应当前需要的资源。例如，对于社交焦虑比较严重的学生推荐线上团体辅导以及社交技能的微课。对于学业倦怠感比较重的学生，则推荐他们使用时间管理工具或是做一些积极心理方面的练习，如教会学生如何认知自己。对于毕业班的学生，要注重职业生涯个性化的心理调整，让心理健康管理“被动解决问题”向“主动赋能成长”迈进，更加符合当代大学生希望实现个性化发展的内在需求[16]。

精准滴灌实现的关键点在于建立精细的学生心理发展的画像、标签体系，除了包含风险预警维度外，还应包含优势特长、兴趣爱好、价值观、发展阶段等积极心理学维度。资源标签体系要对各种心理健康教育资源（如课程、文章、视频、工具、活动、专家）进行结构化标注，利用智能匹配算法实现“人-资源”的动态精准匹配。系统要具备不断完善的功能，根据学生对推荐资源的使用情况（如点击、停留、评价等）对学生画像和资源标签体系进行不断的更新完善，形成“人-资源”的良性闭环。

4.3 人工智能赋能全流程管理

学生的心理状态不是一成不变的，不可能只通过一次评估或咨询就能解决。把学业、消费、交友、活动等全方位的信息维度纳入进来，利用人工智能系统对学生心理健康的“动态画像”真正做到从入学到毕业的关注全覆盖。如果监测系统检测到学生行为出现了阶段性的、长时间的、累积性的消极变化情况，就可以提醒辅导员或咨询教师做“关怀性探询”，避免因阶段性消极行为发生的离散式危机干预，持续做好关心关爱，时刻询问相关工作，让学生感觉自己持续地受到关注和重视本身就是一种持续性的心理支持方式，能带来较大的安全感和归属性体验[17]。

全流程管理是在每一个重要的时间点给学生提供心理健康的支持。其可以全流程融入学生入学适应期、专业学习期、科研实践期、人际交往期、恋爱情感期、生涯规划期、毕业求职期等多个环节中。人工智能可以根据学生成长发展规律、以前所学大数据为基础，及时发现并预警某一阶段的心理困扰，并在相应的时间节点为学生准备更多的资源与支持信息。例如，学生刚入学时就面向新生推送适应指南以及与他们同时段同一专业的同伴互助支持组的相关信息；在期末考试周时推送学生的压力调试策略；在毕业求职期面向学生推送相应的职业心理咨询及模拟面试等相关资源等，“预见-预防-干预-跟踪”全流程指导并陪伴成长[18]。

5 结论与展望

在人工智能视域下，提高大学生心理健康管理工作质量主要是促进技术与管理融合，实现整个工作体系化变革和创新。这个过程需要突破把人工智能作为点状应用转变为结合技术和智能化嵌入、管理和制度上的创新、伦理上的规范保护，并成为一个有机整体的过程。在此过程中要以一体化数据平台和分级预警模型进行智能化重塑管理，以流程再造、队伍重塑进行组织模式的转变，以数据安全、算法公平、以人为本作为底线原则进行应用。这样才能真正形成一套智能化预警、精准化干预、长效化发展的心理健康服务新体系，实现了从被动应对到主动预防，从经验驱动到数据驱动，从资源匮乏到人机协同的根本性转变，为促进大学生全面发展健康成长提供长期的支撑保障。

参考文献

[1] 孙向红，蒋毅. 中国国民心理健康发展报告（2023—2024）[M]. 北京：社会科学文献出版社，2025.

[2] 吴洁. 大学生心理健康素养培育的实现路径[J]. 岳阳职业技术学院学报，2021，36(3)：22-26.

[3] 俞晓霞. 大学生心理健康现状及原因分析[J]. 公关世界，2021(24)：56-57.

[4] 张晓丽. 大学生心理危机及干预体系探究[D]. 北京：首都经济贸易大学，2023.

[5] 杨亚星，张枫，郭劲赤. 大学生人工智能素养的类型画像及其提升策略研究[J]. 图书馆学研究，2025(10)：2-13.

[6] 谢孟军. 新格局下汉语数字化推广应用赋能中国式现代化研究[M]. 北京：人民出版社，2026.

[7] 于园. 高校心理咨询师进行心理危机干预的困境及应对方法[J]. 中国多媒体与网络教学学报，2018(10)：80-81.

[8] 周星辰,朱磊. 面孔识别概率估计中的自我中心偏见[J]. 心理技术与应用,2024,12(8):449-456.
[9] 何宇豪. 基于认知行为治疗的聊天机器人改善大学生抑郁症状的随机对照研究[D]. 天津:天津大学,2025.
[10] 马阗,张津凡. AI与大数据技术协同驱动下大学生心理健康教育创新模式构建[J]. 沈阳大学学报(社会科学版),2025,27(5):54-61.
[11] 惠慧. 人工智能视域下大学生心理健康教育质量提升研究[J]. 科教导刊,2025(25):93-95.
[12] 李玫珊. 人工智能赋能高校心理健康工作的底层逻辑、实践困境与应用前景[J]. 职业教育,2025,24(29):29-33.
[13] 方新,汪春花,刘东奇. 心理危机案例督导在辅导员心理技能培训中的应用[J]. 北京教育,2024(6):81-85.
[14] 郭家奇. 人工智能视域下高校大学生心理健康教育质量提升研究[J]. 公关世界,2025(6):40-42.
[15] 郑霞. 高校大学生心理健康教育优化策略探索[J]. 产业与科技论坛,2021,20(22):123-124.
[16] 张芸芸. 大学生心理健康的影响因素及对策探析[J]. 社会与公益,2020,11(10):39-42.
[17] 雷江丰. 人工智能背景下高职大学生心理健康教育策略研究[J]. 塑料包装,2025,35(6):83-85,218.
[18] 任飞. 人工智能时代大学生心理健康教育研究:挑战与应对[J]. 黑龙江教育(高教研究与评估),2025(9):1-3.

Pathways to Enhancing Quality of College Students' Mental Health Management from Perspective of Artificial Intelligence

BAN Zhongchen[1], HAN Lu[2]

(1. Laboratory of Psychological Testing and Behavioral Analysis, Liaoning University, Shenyang 110136, China;
2. Personnel Office, Liaoning University, Shenyang 110136, China)

Abstract: In the context of the new era, the mental health of college students is widely recognized as a critical concern within higher education. The responsibilities associated with managing student mental health should also be updated to align with contemporary demands. By incorporating an artificial intelligence perspective into mental health management, the mechanisms for integrating technology and administration are examined. Through the application of AI technology, early warning, precise intervention, and dynamic monitoring of mental health issues are enabled, thereby enhancing management efficiency and service quality. This offers feasible pathways for innovating mental health management practices in universities. Based on an AI-oriented approach and grounded in the practical needs of college student mental health management, pathways to improve management quality are explored from the dimensions of technological application, institutional innovation, and ethical norms. The study aims to provide theoretical references and practical guidance for establishing an intelligent, precise, and sustainable mental health service system.

Keywords: college students' mental health; perspective of artificial intelligence; technology application; mechanism innovation; ethical norms