

· 书评 ·

# 十年树木的精品研究 指点迷津 的创新宝典

近年来,“创新”无疑是人们生活中耳熟能详的高频词。在2014年9月的夏季达沃斯论坛上,李克强总理发出“大众创业、万众创新”的号召。2015年,在《政府工作报告》中他强调“让人们在创造财富的过程中,更好地实现精神追求和自身价值”。尽管我们知道人类的学习或创新是通过观察与模仿,凡是创新型的人才都有共同的行为及基因,然而鲜有书籍或培训课程诠释何为创新者的基因。大多数创新思维培训课程不断在赘述限制人们创新思维的因素,但并没有系统地告诉人们如何植入创新基因。美国作者杰夫·戴尔、赫尔·葛瑞格森、克莱顿·克里斯坦森著的《创新者的基因》一书,令人脑洞大开,不仅可以给读者获得许多创新方面的知识,也为读者揭示了创新者的奥秘,对指导创新实践具有切实可行的意义。

## 十年树木的精品研究

作者坦言:创新的力量足以带来产业革命,聚集世界财富。历史是最好的见证:苹果公司的iPod击败了索尼公司的随身听,星巴克的精选大豆和氛围让其他咖啡店黯然失色,Skype利用“免费”策略战胜了AT & T等。创新型企业家迸发的创新型观点为企业带来了巨大的竞争优势和财富,他们成功的奥秘是什么?我们如何借鉴他山之石?笔者以为这正是读者开卷有益之处。作者用详实的数据、引人入胜的案例以及自己十年磨一剑的研究成果为立志创新者指点迷津。自古以来,人们相信个人创新的能力与生俱来,但本书作者认为大多数人在创新领域的信念或者说被告知的信念,都是错误的。专家们得出的结论是:人的创造行为只有25%~40%由遗传因素决定,其余大约2/3的创新技能是后天习得的。因此创新能力不仅可以学习,而且必须学习。本书作者历时多年,采访和调查了亚马逊公司的缔造者杰夫·贝佐斯等众多研发出革命性新产品和服务的首创者,提取出创新者的“基因”,即最具创意的创新人才所具备的5种“发现技能”:联系、发问、观察、交际、实验。与此同时,本书提供了大量案例,详细介绍

了苹果、亚马逊、迪士尼等世界顶级公司的创新管理经验,这些对我们极富启发性。

## 剖析创新的基因特征

作者们通过自己的长期研究揭示出创新者的奥秘之一是思考,他们不仅仅思想,而且是“非同凡想”。作者总结出创新者的基因特征包括以下5个。1) 联系:多数人无法创新,是因为看不到事物之间的联系,认为知识之间没有必然的联系,习惯性地事物割裂开来。而创新者喜欢积累各个方面的知识,并有意识地将各种知识交汇融合。联系能帮助创新者将看似风马牛不相及的问题、难题或想法联系起来,从而发现新的方向。2) 发问:创新者是绝佳的提问者,热衷于求索。经验告诉我们好的问题必然有好的答案,他们所提的问题总是在挑战现状,并会激发新的见解、新的联系、新的可能性和新的方向。3) 观察:创新者眼界开阔,有非常细腻的观察能力,通过观察,能获得对新的行事方式的见解和想法。他们往往能够同时观察到诸多现象,思考多个问题。一位优秀的创新者能够做到“仰观天象,俯察地理,远取诸物,近取诸身”。4) 交际:创新者交友广泛,积极地通过和观点迥异的人交谈,在思维碰撞中寻找新的想法。现代社会中知识的分散、信息的分离导致碎片化现象严重,要想把观察到的信息变为新的创新机会就必须具备非常强的组织建设能力。5) 实践:创新者总是在尝试新的体验,试行新的想法,参观新地方,接触新事物,探索新信息,并且通过实验学习新事物。创新者必须能够“知行合一”,将非常好的主意付诸行动,从而将创新的梦想付诸实践。总而言之,联系是认知技能,发问、观察、交际和实验是行为技能。这些技能汇聚在一起,就形成了创新者的基因。作者坦言:通过学习,每个人都能越来越具有创新精神,只要掌握创新者特有的5种发现技能,就能激活深埋在体内的创新基因。而创新者之所以能够将想法化为有力影响,靠的是积极地与现状背道而驰,同时主动而巧妙地冒险。



[美] 杰夫·戴尔、赫尔·葛瑞格森、克莱顿·克里斯坦森著,曾佳宁译。中信出版社,2013年2月第1版。定价:49.00元。

## 指点迷津的创新宝典

本书作者的研究目的是试图追踪创新型尤其是具有破坏性的商业思想的来源。他们采访和调查了研发出革命性新产品和服务的首创者,以及利用创新型商机创办公司并获得成功者。作者的目标并不在于调查每一个公司的策略,而是深入创新者的思想,探索他们的思考方式。挖掘这些创新者在什么时候、何种情况下想出这些研发新产品和创建新产业的点子;研究他们职业生涯中最有价值 and 最具创新性的商业构想,展示这些想法的产生过程。在此基础上,作者总结出了这些创新型企业家共同的思维特点和行为方式,从而提出通过质疑—观察—交流—实践—联想这一模式,可以造就创新者的DNA。不仅如此,作者还阐释了如何利用以上技能激发思维,如何在实践中与同事合作以实施这些想法,并在策划和组织的过程中建立自己的创新技巧,提高自己的竞争力。本书中还提供了一种自我鉴定的方法,供读者测试自己的创新DNA。因此本书具有很强的实用性和启发性,对于提高团队的创新能力大有裨益。该书出版后好评如潮,宝洁公司前总裁雷富礼指出:本书进一步拓展了我们曾一起探索过的创新思想,充满挑战传统、激发创新的洞见。《高效能人士的七个习惯》的作者柯维坦言:《创新者的基因》展示出杰出的创新者具有的普遍行为习惯,这些习惯可以提升任何人的创造力。从这个角度来看,创新不再是神秘的艺术,而是人人可以学会的工作必备技能。

文/游苏宁

作者简介 中华医学会继续教育部,编审。

(责任编辑 李娜)