

· 职场 ·

## 阻碍职业发展的几种错误心态

我们在生活中经常遇到这样一种情况:有些人已经拥有了远超一般的技能,譬如懂几门外语、具有敏锐的洞察力;有些人已经拥有了非凡的科研成果,甚至有些已经转化成了生产力;有些人已经拥有别人所不能比拟的背景、资源和条件……在我们来看,他们的职业方向已经非常明确甚至已经达到了职业目标,但是,他们在职业前途方面和普通人一样迷茫。这究竟是怎么回事呢?其实是不正确的心态在作怪,让他们“身在福中不知福”,本质上,是他们不正确的价值观、生活观、社会观在作祟。下面就几种常见的错误心态进行一一剖析。

### 1. 总觉得自己不够好

开篇所描述的情况就属于这类人。他们虽然聪明、有历练、有能力,但是当成就摆在他们面前时,又开始怀疑自己能否做出比这更大的成就,认为人们给他们的掌声和鲜花不是对既往成就的肯定,而是对未来成就的预期,一旦以后没有成就,他们就会遭受打击,一蹶不振。这种对未来能否保持成功的忧虑,恰恰成为他们进一步前行的最大障碍。正确的心态是:既然自己有了成就,就该去享受成就所带来的快乐,并把这种快乐和别人一起分享,只是不要居功自傲,也不要停步不前。注意平衡好生活与工作的关系,工作带来的成就感和快乐只有放到生活中去共享,只有回馈社会,才会激发进一步前行的动力。成就既是终点也是起点。否则,无论是“独享”,还是“永不能满足”,都会被“名”所累。

还有一种情况是,当因为成就突出被提拔后,有些人反而显得毫无自信,觉得自己不胜任。这种心态的根源一是可能因为他没有进一步升职的“野心”,另一种可能是他“小富即安”,为了保住当前的荣誉,不愿再接受新的挑战和风险。这种自我破坏与自我限制的行为,有时候是无意识的。但是,如果身为企业中、高级主管,这种无意识的行为却会让企业付出代价。

### 2. 非黑即白看世界

有些人眼中的世界是二元的:非黑即白,非对即错。特别是刚踏入社会的



毕业生,或久居校园的科研工作者等一直生活在比较单纯的环境中,与社会并无太多交集的人。他们相信,一切事物都应该像有标准答案的考试一样,客观地评定优劣。他们总是觉得自己是真理的化身,是在捍卫信念、坚持原则。可是,社会本质是多元的、包容的。绝大多数情况下,最佳的解决方案、最佳的结果往往不是一方服从于另一方,而是双方相互妥协求同存异的结果,往往是“非黑非白而是灰,非对非错而是认可”。这种看似“中庸”的论调,有时往往是适应职场的基本法则。二元化的世界观,只会导致孤军奋战、常打败仗、事事不如意,最终被社会边缘化和淘汰。

### 3. 追求卓越无止境

有些人往往对自己要求非常严格,把自己打造成“英雄”的化身。这本来也是职业目标的一种,但是他们往往也要求别人达到他的水准。在工作上,他们要求他人和自己一样“更多、更快、更好”。结果和他共事的人不堪重负,纷纷离去,最终留下寡人一个。对于这种人来说,首要的是学会接纳别人和自己的不同,包容别人的不足和缺陷。

### 4. 无条件地回避冲突

有一类人一般是别人眼中的“好好先生”,脾气超好的代表。他们和别人从来没有冲突,即便有冲突,也会不惜一切代价进行回避。其实,不同的意见与冲突是社会多元化的反映之一,可以激发活力与创造力,促进社会的发展。看似他们为了维持和平,压抑个人情感,无条件让步,结果往往导致他们严重缺乏面对冲突、解决冲突的能力,最终在社会竞争中被淘汰。

### 5. 过度自信,急于成功

有些人有较好的教育、家庭背景,但这也造成了他们不切实际的自傲,认为成功是很容易的事情,职业目标的实现也是朝夕之间。找工作时,不是知名大企业免谈,否则宁肯窝在家里或者自己创业。在工作中,他们大多自告奋勇,要求负责超过自己能力的工作。结果绩效不能如期达成,仍不认真反思,反而想用更高的绩效来弥补之前的失利,如此恶性循环,直至被一个接一个的失败彻底击垮信心,从此一蹶不振。这样的人大多心底里存在深深的“自卑”,缺乏别人的肯定。他们想“毕其功于一役”,在极短的时间内证实自己“比别人强”,却恰恰让自卑有了更多的实证。

### 6. 眼里只有困难

这种人的突出表现是,无论你说什么,他首先想到的就是困难、障碍等负面的东西,“不可能”、“很难”、“不容易”是他们常用的口头禅。他们是典型的悲观论者,在采取行动之前,他会想像一切负面的结果,感到焦虑不安。给他们做职业规划时,往往很难成功,职业目标实现的过程,其实就是一个不断克服困难、积累经验 and 资源的过程,步步艰难的预测足以让这种人望而却步。

这样的人必须要学会“麻醉”自己,学会无条件接受和执行,一旦想做什么事情,就立即行动,不要想也不要评估和预测,从而让自己变得更有行动力。

### 7. 不会换位思考

随着社会分工的精细化,一个人很难独自获得职业目标的实现。在职业生涯过程中,时刻需要别人的配合和帮助。倘若只是从自己的立场出发,而不会换位思考,去为别人考虑,去思考怎样才能达到一个双赢的局面,在互惠互利中获得共同发展,那么,无论是在生活中,还是工作中,必将处于孤立、落败的境地。

文/郭孝玉

作者简介 职业规划师和人力资源管理师。  
栏目主持人 马臻,电子邮箱:zhenma@fudan.edu.cn。

(责任编辑 李娜)