

做什么要像什么



栏目主持人 马臻, 复旦大学环境科学与工程系副研究员。电子信箱: zhenma@fudan.edu.cn。

一位学生在毕业前找到份好工作,科研进度便放慢了。睡到上午10点多才起床,常以各种理由请假,没有及时整理实验数据和毕业论文。问他为何如此,他说反正工作已经找到了,毕业论文只要通过就行了。并且周围同学都这样不紧不慢,都想等到最后才抓紧。见此情形,我给他讲了一堂职场课。

星云大师在《厚道》中提出:“做什么要像什么。”徐小平在《挣脱生命的束缚——新东方博客荟萃》中写道:“做什么事情,要么不做,要做就竭尽全力把它做好。只要你以这种精神做好通往未来的每一件事情,你就会一步一个脚印,登上你人生的珠峰。”美国企业家唐纳德·川普认为,做事要高标准,要么不做,要做就要做得最好,让别人发出“噫!啊!”的惊叹声。一个人做事得有激情,如果一个开门的服务员每次开门都有激情,如果一个客户接待员能富有激情地握每一双手,那么他们一定能把工作做好。

不要小看一件事。能做好一件事,也能做好另外一件事。报刊里常有这样的故事:大学生入职后被安排干些接电话、擦桌子的活儿,很多人都受不了而辞职了,但有的大学生把桌子和茶杯擦得很亮,客户来谈生意,对这家公司的整洁环境印象深刻,夸奖了几句并签了合同,于是这位大学生就被提拔了。俞敏洪在《大智若俞——俞敏洪谈职场奋斗和人生成功》中说,他面试大学生时会问愿不愿意到新东方打扫卫生,结果没人愿意。俞敏洪说,这其实是对大学生的试探、考验。如果你

能打扫好2间卫生间,就让你打扫4间。打扫好4间,让你管理打扫卫生的后勤人员。如果能做好,就让你当后勤主任。如果又干得很好,送你出国培训,然后让你担当别的重任。

认真做事,能打响品牌。20世纪90年代,有个建筑公司老板拿到一份修建3个小涵洞的订单。由于工程经过几次转包才到他手上,完工后不但赚不了钱,反而会亏5万元。他的下属都劝他偷工减料,这样还能挣些钱。但他却带领工人,以最快的速度、最优的质量、最大的成本,提前修好涵洞,亏了8万元。工程指挥部和总承包商来验收,对质量非常满意,以后把一条高速公路的所有配套工程都让他做。他就是中国太平洋建设集团的创始人严介和。美国黑人演员福里斯特·惠特克在电影《末代独裁》中扮演乌干达20世纪70年代的统治者伊迪·阿敏将军。为了演好角色,惠特克猛吃猛喝使自己发胖,学会弹奏手风琴,并掌握了阿敏的东非口音。他看了很多关于阿敏的书、新闻和电视片,并向认识阿敏的人了解第一手资料。他的用心准备和精彩表演使他摆脱了以往一直当男配角的宿命,赢得了2007年奥斯卡最佳男主角奖。

朋友介绍朋友,机会吸引机会,过去的成绩记录能带来将来的机遇和成功。博恩·崔西在《口才圣经》中说 he 有一次被邀请演讲,事先练了50遍,结果“一炮打响”;他的演讲被录制成光盘和磁带,在全世界热销,并且坐在听众席中的一些“重要人士”纷纷邀请他到别的地方去演讲。至今,崔西已在全球1/4的国家进行演讲,听众达1000多万。再比如,研究所里需要研究生助管制作主页,寻常人的思维就是:当助管的补助微薄,给多少钱就干多少活,最好工作量越少越好。但是如果你把上级交给你的任务做得一流,那么以后找工作时不正可以拿这件事情来证明你的能力和精神吗?很多公司都需要建立网站的啊。如果你制作的网页真的超一流,“500强”企业都会找你。

说了别人的例子后,我说说自己的经历。2006年,我和博导在 *Surface Science Reports* 上发了篇53页的长篇

综述。为了写好它,我搜寻了相关领域所有文献,看了近2000篇论文,有的论文还看了几遍。认真撰写并反复修改稿件,花了7个多月。结果,该综述至今被引用100多次,成为该刊物5年来引用次数最多的论文之一。再比如,我入职后应征复旦学院“经典读书计划”指导老师,组建了“生命中不该忘记的事”读书小组,从写“广告词”、准备讨论材料、组织讨论到整理总结材料、为学生写个性化的推荐意见,都很认真,得到复旦学院《学而》报多次采访报道,教学体会“一种融汇贯通的感觉”被《科技导报》转载,学生的读书心得被校报刊登,给学生讲的“做什么要像什么”的道理被人民网转载。最后,20位学生中有7人获得优秀个人奖,10人获得优秀读书奖,集体获得读书小组风采奖。

人们往往只是看到做了某件事情,但实际上,做事的意义不仅仅在于做事本身,还可以从一个台阶上升到更高的台阶。2008年我在科学网上开设个人博客,以正襟危坐的风格写下了科研和生活的感悟。这不但成了开讲座介绍科研方法和人生哲理的素材,还成了在报刊杂志上发表文章的雏形,已在《科技导报》、《科学新闻》、《科学时报》等刊物上发表近40篇文章,4篇被人民网转载。这些平时的积累,为以后开设相关课程(如“科技英语写作”、“科研生存技能”)打下了基础。再比如,我平时读史蒂芬·卢卡斯《演讲的艺术》、博恩·崔西《时间力》、邹建华《如何面对媒体》等书,虽然无法取得立竿见影的效果,但是提高了职业技能,要用的时候能用上。

懈怠和优秀都是一种习惯。现在的做事态度会被带到将来的工作中去。现在不及时整理实验数据和毕业论文,将来也不会及时整理仓库和工作报告。现在养成了睡懒觉的习惯,将来工作后也很难提得起精神。我理解,不是每件事都值得做,也不是每件事都能做得尽善尽美,但对于那些重要的事、感兴趣的事、必须要做的事,一定要尽自己努力做好。根据投资学家约翰·坦普尔顿的“多一盎司定律”,哪怕付出的努力比别人“多一盎司”,也会产生明显的效果。

(责任编辑 陈广仁)