

能,使管理者能够退出过程管理;对复杂的问题,应当辅助管理人员决策,提出建议供决策者参考;实现信息共享,合理利用存储空间,快速传递信息。

信息管理中心通过整合、分解信息,提供信息共享资源,并作出一定的判断和决策,不但使管理业务量大大减少、各个专业中心联系更加紧密,而且使管理的信息支持更加充分,业务管理更加客观、精确。可见信息管理中心是实现新型组织和管理模式的核心环节和主要标志。

信息管理中心的作用不仅仅是实现信息共享,更重要的是保证了企业整体优化目标的实现。由于信息管理中心对外开放的面特别广,故其必须是一个开放式系统,具有数据信息可移植性、兼容性及界面友好等特性。

四、分析结论

通过运用系统动力学理论与方法及回归分析方法(在此不作赘述),建立定量理论模型,得出了以下对新型组织与管理模式的评价结论:它能够有效地提高劳动生产率,充分体现“以人为本”的管理思想。主要体现在:新型组织和管理模式强调营造优秀的企业文化;在组织设置方面,以团队方式工作的柔性组织,更有利于员工参与管理、调动员工的积极性,更有利于激励员工充分发挥各自的聪明才智;由于管理者的作用从侧重于领导、监督转变为侧重协调、激励,有利于在员工中形成自我学习的机制;由于新型组织管理模式运行坚持以市场为导向的原则,以高柔性的组织、高柔性的生产为手段,不仅能满足多品种、少批量、快速反应的市场需求变化,而且能顺应国内、国外经济形势和企业管理趋势的变化。

但是应该看到,新型组织与管理模式同企业的现实往往存在较大的差距,特别是,由于不同组织变革的前提和基础各不相同,因此推进变革的难度不同,变革的方式亦应灵活多样,不存在“包治百

病”的通用药方。这就需要运用系统思考的方法,在充分认识组织内、外环境动态变化的必然性基础上,吸取“战略阶梯理论”的精华,制定一连串的具有相关性的呈阶梯状的发展战略方案,分步实施,谋求组织的长期稳定发展。与此同时,应充分认识组织变迁中的路径依赖性可能对组织变革产生的阻抗或推动作用,以确保战略实施方案的可行性,争取以尽量少的代价,在总体基本稳定的前提下,实现组织从量变到质变的飞跃。

参考文献

- [1] Davenport TH. & Short JE. The New Industrial Engineering: Information Technology & Business Process Re-design. Sloan Management Review, Summer 1990, 11 ~ 27
- [2] Davenport TH. Reengineering: Business Change of Mythic Proportion? MIS Quarterly, July 1994, 121 ~ 127
- [3] James T. C. Teng, Varun Grover, Kirk D. Viedler. Business Process Reengineering: Charting a Strategic Path for the Information Age, California Management Review, Spring 1994, 9 ~ 30
- [4] Michael Hammer, James Champy. Reengineering the Corporation, World Executive's Digest, July 1993, 16 ~ 23
- [5] Felix Cuesta Fernandez. The Business Processes Reengineering as a Response to the Globalization of the Economy, World Management Forum, July 1997, 342 ~ 349
- [6] Carmen de Pablos Heredero. "Business Process Reengineering: An Evolution of Ideas", WORLD MANAGEMENT FORUM (July 1997), pp353 ~ 354
- [7] [美] 阿尔温·托夫勒. 权力的变移. 周敦仁等译. 四川人民出版社, 1991
- [8] [英] 斯图尔特. 追求变革——迎接管理的挑战. 刘建生等译. 北京: 中国财政经济出版社, 1990
- [9] [美] 彼得·圣吉. 第五项修炼. 东方编译所编译. 上海: 上海三联书店版, 1994
- [10] 王其藩, 余丽娟. 论组织的设计和重构——兼论新的一场组织与管理模式革命. 系统工程理论方法应用, 1995(4)
- [11] 王其藩. 关于建立新管理理论的思考. 世界经济文汇, 1998(3) (责任编辑 肖庆山)

科技动态

美国研制塑料人造心脏

据英《新科学家》2001年7月14日报道:美国麻省阿宾梅蒂的研究员埃德·伯杰研制了一种人造塑料心脏,价格为75 000美元。这个塑料人造心脏已植入一个没有透露姓名的美国男子体内。伯杰希望这种人造心脏能救治患有严重心脏病而经济比较困难的人。

这种塑料心脏不像以前的用导线穿透皮肤作动力的人工心脏,而是将一个蓄电池和一个控制器与人造心脏一起整个植入体内。蓄电池只有40分钟的寿命,但它能够用感应方法通过皮肤经常充电。它的重量约为1公斤,由可以弯曲几百万次也不损坏的柔韧度和强度很高的塑料制造而成。这种塑料和血液有良好的兼容性,即不会使血

流结块凝成一团。控制器的作用是用来监测血压和心率。

人造心脏在植入病人体内之前,曾在小牛身上进行过大量试验,并经过美国食品和药物管理局批准后才在病人身上植入这种人造心脏。它不像有些人造心脏植入人体后会产生排异反应。因此病人不必服用免疫抑制药物。

现在有研制人工心脏的各种方案,比如有些研究人员希望用基因工程改造的猪心植入人体内;有些科学家甚至在研究怎样在实验室中生长出人类的心脏。研制塑料心脏的目的是使经济上比较困难的人能得到救治。

(刘先曙)