

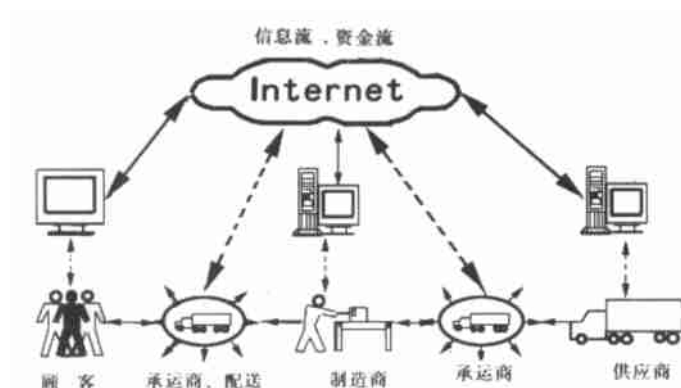


图4 电子商务环境下物流、信息流、资金流传输方式

理就是沿着供应链的计划、组织、协调和控制,它为企业、供应商、承运商及客户提供方便快捷的信息访问,使各方协同工作,共同为客户提供优质的产品和服务。

除了对基于价值流的管理模式带来挑战以外,电子商务将促进满足人们精神文化上的需求,极大地带动服务业的发展,如信息服务行业和第三方物流服务行业的发展。交易商品从形态上看只有两种——有形的实体物品和无形的服务产品,通过信息的及时传递和正确的规划,可以尽量减少不必要的实物转移,但交易主体之间真正的实物是必须从一方转移到另一方。前者造就了信息服务业务广阔的发展空间,而后者在电子化交易过程中的第三方参与通过分工实现了整个交易过程的低成本。这些行业的需求又将是企业管理创新的重要方向。

综上所述可见,电子商务的发展对企业的组织结构造成了冲击,在为企业提供了管理创新的机遇的同时也提出更多的挑战。这种挑战体现在企业的3个层面上。首先,在战略上,企业确立什么样的愿景(VISION)和价值观念,如何进行战略伙伴的选择

与关系的建立;其次,在管理上,企业如何用较低的成本提供优质服务,不仅满足顾客的需求,而且让顾客满意并忠诚;最后,在业务上,如何建立跨组织的电子商务系统或信息系统,如何进行业务流程的重组、人员、物流管理的组织管理等。因此,电子商务是整个企业的电子化和信息化的过程,不仅仅是企业在原有组织、流程基础上的电子化、信息化,更涉及到企业内部以及企业与合作伙伴之间组织、流程的重组。

参考文献

- [1] Kalakota, R., Whinston A.B., Electronic Commerce: A Manager's Guide. Addison - Wesley Publishing, 1997
- [2] The Delphi Group. E - active: How the Leading Edge of e - businesses are Transforming Themselves and Their Industries. www.delphigroup.com, 2000
- [3] Efraim Turban, Ephraim McLean, and James Wetherbe. Information Technology for Management: Making Connections for Strategic Advantage. 2nd Edition. John Wiley & Sons, 1999
- [4] Henry Mintzberg. The Structuring of Organization. Prentice - Hall Inc. Englewood Cliffs, 1979
- [5] 芮明杰, 钱平凡. 组织整体结构模式: 一种研究企业组织的方法. 复旦学报(社会科学版), Vol. 6
- [6] Porter, Michael, E. Millare. How Information Gives You Competitive Advantage. Harvard Business Review, July - August, 1985
- [7] Porter, Michael. Competitive Advantage. New York: The Free Press, 1985
- [8] Burke K. The Future of E - Commerce. San Francisco Examiner 1997, 7:1-5
- [9] Douglas M. Lambert, James R. Stock, Lisa M. Ellram. Fundamentals of Logistics Management. The McGraw - Hill, 1998
- [10] Laudon Kenth C., Laudon Jane P. Management Information Systems — New Approaches to Organization and Technology. Fifth Edition. US: Prentice Hall Inc., 1998
- [11] 祁明主编. 电子商务实用教程. 高等教育出版社, 2000 (责任编辑 王宏章)

科技动态

全方位快速救援机器人系统

据英《新科学家》2001年9月15日报道:圣迭戈加利福尼亚大学的莫汉·特里维迪研制了一种全方位快速救援机器人系统。特里维迪声称,他研制的机器人可在接到报警后不到5分钟就到达出事现场,进行紧急救援服务。他说,只要能得到紧急救援,在美国的高速公路上每年可多救活大约50人。

救援机器人有一个配套系统,即路旁反应系统。该系统包括竖立在公路旁的水泥杆上的摄像机,随时监视公路上情况,并将电视图像发送到路旁的计算机。只要该系统检测到一起事故,根据图像中是否有人请求救助,称为“罗博塔”的机器人就会在机载计算机的引导下立即出发赶到现场。

为了节省电能,特里维迪正在研制不需要连接高级

复杂计算机的机器人,而是从公路旁的摄像机和计算机网络下载指令。在路旁的水泥杆上可以安装两部数字电视摄像机。一部摄像机对准一面可以旋转360度的透镜,拍摄全方位的图像,然后由一个软件把图像变成平面全景图。这样,操作员可以在摄像机仍然是固定时也能拍摄到全景电子图像。另一部摄像机用来拍摄更细微的全景图像,它的分辨率高到可以读取汽车上的牌照。

特里维迪的快速救援机器人系统受到加利福尼亚公路巡逻大队指挥亚历克斯·琼斯的高度赞扬,说这个系统有许多优点,可使警察根据摄像机拍摄到的图像判断事故的严重程度,并保证配备救援机器人和适当装备的救援者及时进行救援。

(刘先曙)