

心理学及其应用

PSYCHOLOGY & ITS APPLICATIONS

居维宁

心理学是美国大学里的“热门”的科目。工商管理、政治学、经济学等系科都将心理学列为必修课程。一些大学的心理学导论的课甚至因学生太多课室挤不下而用闭路电视进行教学。心理学的出版物琳琅满目，学术杂志不下百种，《心理学文摘》(Psychological Abstract) 每年列出的学术文献估计有一万二千余篇；普及读物更是五花八门，令人眼花缭乱。

心理学为什么那样受重视呢？它研究什么、有什么用呢？

心理学，或严格地说，近代心理学，是一种研究人类行为的科学。其实，对于人类行为的研究，自古已有。翻开人类文明的历史，不管那一个国家，那一个民族，都有对人类行为研究的记载。中国古代的儒、道、法、墨各家在他们建立他们的理论基础时，都有一套对人类行为的假设。比如道家（指老子、庄子的哲学）认为人类是自然界的一部分，所以人的行为也和自然界的其他事物一样遵循某种自然法则，就是“道”。而儒家的“人之初，性本善，性相近，习相远。”也代表了早期学者对人类行为的原则的探索。西方学者如柏拉图，亚里士多德，以及其后的法兰西斯·培根，约翰·洛克等也都对人类行为有一套理论及相当的研究。

既然对人类行为的研究自古已有，那么近代心理学又和以前的心理学有什么不同呢？

近代心理学和历史哲学家所研究的对象同样是人类的行为，但历代的学者们经过几千年的摸索，仍然留在一个众说纷纭的阶段，你说人生而不同，我说环境的影响最大，各种学说，莫衷一是。甚至用的名词术语也不相同，学者们往往争执了半天却发现双方所说的根本不是同一件事。

到了十八、九世纪，欧洲心理学家们逐渐领悟到

以往的混乱往往是因为只偏重于理性主义的空谈，而缺乏实验的观察。针对这种情况，心理学家便开始注意用实事求是的精神去观察和实验。不能用观察和实验证实的理论，只能对之存疑。近代心理学的精神其实就是“拿证据来”！换句话说，以科学的方法作有系统的观察，从而得出一个假设；再由进一步的观察和实验，来判定这个假设是否正确；最后，以明确的语言向大家报告这个结论，让别的心理学家们批判。在这个批判的过程中，也以实践的精神来判断研究结论的真实性和可靠性。这样一来，近代心理学所得到的结果，其可靠性，便远远超过以往几千年来哲学家们的理论了。

人是自然界中的成员，也是社会的成员。因此，研究人类行为的心理学就兼有自然科学和社会科学的特点。人类的行为包括吃饭睡觉、喜怒哀乐以及社会活动，内容极为丰富。所以心理学的内容也就五花八门、包罗万象。粗略说来，可以分为基础学科性的和应用学科性的两大部分。

心理学中的各基础学科研究行为的现象和成因。例如：

- 生理心理学，研究生理结构与机能和行为间的相互关系。

- 发展心理学，研究行为随年龄增长而发展的过程。

- 学习心理学，研究行为随经验的改变。

- 社会心理学，研究人的行为与群体生活的关系。

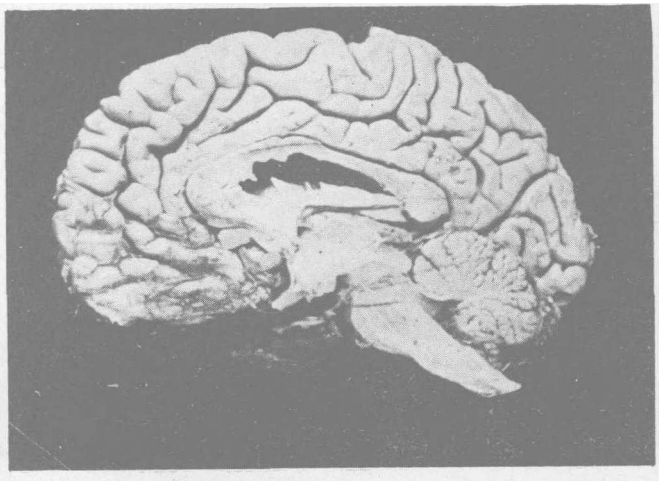
- 人格心理学，研究其个人行为的发展及成因。

- 认知心理学 (cognitive psychology) 研究人如何认识环境，以及如何处理由环境中所得的信息 (information processing)，即一般人所谓的思考过程。

- 动机心理学 (psychology motivation)，研究人的需求和感情 (emotion & motivation)。

• 环境心理学 (ecological psychology), 研究自然及人为环境对行为的影响。

此外还有老年心理学(研究行为的老化)、妇女心理学等等。



人脑中有110亿到120亿个神经细胞。其功能复杂精巧，至今仍是一个未解之谜。生理心理学家研究脑机能与行为的关系，是大有可为的天地。

心理学应用非常广泛，所以心理学中又有许多应用的学科。

首先，心理学，尤其是发展心理学和学习心理学，与教育学是分不开的。如皮亚杰(J. Piaget)对人类智力发展阶段(critical stages of cognitive development)的研究和斯金纳(B. F. Skinner)的学习原则都对教育学有很大的影响。心理学的研究可以用在设计教学方法和组织安排教材内容等方面。教育心理学就是一门研究心理学应用于教育的学科。它是实用心理学中很重要的一个部门。

临床心理学(clinical psychology)主要研究不正常心理或行为的成因及治疗(或矫正)的方法。这一门学科和医学及教育学都有很大的关联。在美国，“看心理学家”(seeing a psychologist)是相当普遍的现象：小孩子智力不足或情绪失常，成年人有精神病(psychosis)或神经病(neurosis或译作神经衰弱)，甚至一般人有苦恼，忧郁等往往都找心理学家来诊断或治疗。在美国当临床心理学家，是一种很重视的职业，每年申请入心理研究所的青年人都很多，竞争相当激烈。

咨询心理学(counseling psychology)则是介乎临床心理学和教育心理学之间的一个学科，咨询心理学家的主要职责是帮助一般人解决心理上的苦恼和困难，如夫妇不和，或学生在学业上的烦恼，以及人际关系的困扰等。

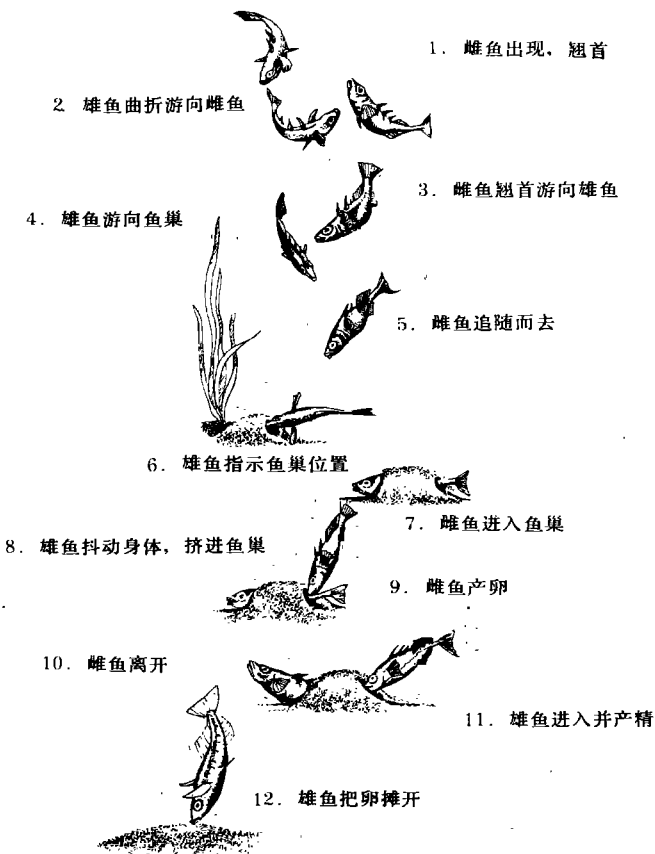
美国是一个企业化的国家，因此，企业心理学(industrial psychology)成为一个很重要的学科。这门学科把心理学研究的结果用于企业的组织与管理，研究人和职务的关系。换句话说，研究什么样的职务适合什么样的人，或什么样的人适合什么样的职务；

怎样分配职务和安排工作才能增加人的工作效率；薪水或红利该怎么样分配才能发挥人的最大的积极性等等。美国许多大企业都雇用了一批企业心理学家来帮助他们解决企业中人的因素的问题。

政府也常常利用心理学的研究来探测一般人民的意见或需求来作厘定政策的参考；商业界也利用心理学来决定某种商品是否符合消费者的需要和推销的方法，譬如怎样设计广告等。

法律的执行和法庭的裁判也往往很重视当事人的心理因素，如犯罪动机、当事人的精神是否健全等等。当案件涉及当事人的心理问题，就请心理学家作证，听取他们的意见作为审判的参考。

总之，心理学的应用范围非常广，心理学的研究，在西方已经成为生活中不可缺少的一部分。而近代心理学以实践的精神、实事求是的态度来做学问，早已脱离了玄学式的空想阶段而成为一个严谨的、有系统的、计量的科学了。



根据进化论的观点，人们行为和动物的行为应有类似之处。所以近代心理学大量利用动物作为观察对象。图示刺鱼(stickleback)的求偶行为：

- | | |
|-----------|--------------|
| 雌鱼出现，翘首； | 雌鱼进入鱼巢； |
| 雄鱼曲折游向雌鱼； | 雄鱼抖动身体，挤进鱼巢； |
| 雌鱼翘首游向雄鱼； | 雌鱼产卵； |
| 雄鱼游向鱼巢； | 雌鱼离开； |
| 雌鱼追随之而去； | 雄鱼进入并产精； |
| 雄鱼指示鱼巢位置； | 雄鱼把卵摊开。 |