

情报学科的建设和发展前景

Construction and Development of Information Science

徐成孝

(西南石油学院科技情报室, 副研究员 四川南充 637001)

当今的世界,正以高新技术和信息技术为主导迈向 21 世纪的信息化时代,许多国家都在制定本国 2000 年高科技和信息技术发展规划。发达国家正在利用这两张王牌,以图达到占领经济、贸易以及军事技术等各方面的制高点,夺取控制权的目的。

国际情报界目前正处在以美、日领先,发达国家踊跃争先,发展中国家业已觉醒的时期。我国的情报界也正急起直追,抓紧大好机遇开展学科理论、情报研究的“立足点”、人才培养以及实用技术等方面的研究、开发及机制调整,以适应时代的要求和挑战。

一、我国新时期情报学科建设的方向

1993 年召开了全国《情报信息理论方法》研讨会。专业研究人员和教学人员普遍认为:“情报学科正处于发展之中,其内涵和外延都在变化,学科的内容以自然科学内容为主体,也有社会科学成份,属于交叉学科”;“学科的理论基础,应以非物质流为主,物流为辅,……情报信息就是非物质流的重要代表”;“情报学科为一种应用理论,必须与社会挂钩,并与实践相结合”;“由于学科内容中科技内容甚多,应建立实验室,开展研究与教学相结合”;“人才培养,应实行双学位制,学员应先学习一门专业后,再学情报信息专业”^[1]。

笔者认为,这次研讨会提出的情报学科建设的方向和许多基本观点是正确的,思维方法是对头的,若能抓住机遇付诸实施,我国情报事业的未来必将具有吸引力和竞争力。

二、基础理论的研究有较大进展

1. 学科地位、功能、理论基础以及指导思想,已有较明确的框架

目前,情报学科已有五大定律:洛特卡定律、布氏定律、齐普夫定律、布拉德福书目分散定律^[2]以及由 S·R·阮岗纳赞图书馆学引伸而出的情报学定

律等^[3];高等学校已设有图书情报学系,并设有研究生及博士点;图书情报学方面,已有国际性学术刊物及国际性学术机构。综上所述,情报学科已基本达到布劳恩提出的对学科建设的衡量标准。

情报学科的功能,主要是开发利用人类知识,并使之发挥更大作用。

情报学科的理论基础,是以非物质流为主,而以物流为辅。目前的许多现象表明,非物质因素的作用日趋明显,情报信息即是非物质流的重要代表。

理论联系实际,是情报学科建设的基本指导思想。

2. 对学科的认识进一步深入

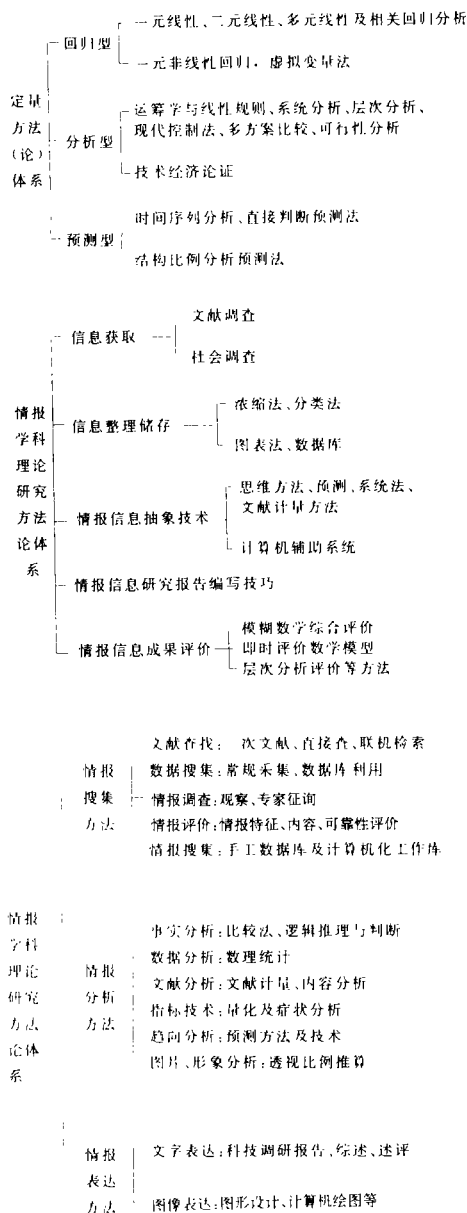
尽管理论界对情报学科的性质、研究对象和内容,甚至什么叫“情报学科”仍有争论,学科体系也尚未完善。但它已作为一门独立学科而立足于自然科学之林,并被世界各国科学界普遍公认(英国科学界例外,目前只承认情报研究,尚未认可情报学科)。

我国近几年来十分重视情报学科,已正式将情报学科视为一门独立学科而编入《中国大百科全书》。情报学科,已被国家学位委员会列入一级学科类目,并于 1990 年批准设立博士点。最近,《国家标准》机构,也确认了情报学科的二级学科地位。

3. 方法论的研究有较大进展

情报学科处于发展、完善的阶段,需要吸收、消化和借用相关学科的某些观点和研究方法。重视方法论的研究,对学科的深入发展和思路开拓肯定是有帮助的,亦是学科体系的建立必不可少的。涉及的方法有四大类 30 余种,几乎包括所有常用的预测决策方法。这四大类为:预测决策、认识论、思维方法及系统论。自 1987 年召开全国“情报研究理论方法研讨会”后,方法论的研究已推入高潮,并有较大成果,目前,主要有三种典型代表^[4]。体系的深入研究,使其系统化和理论化,目的在于从中引出情报学科理论研究的方法论。

三种代表性方法论体系,图示如下:



4. 对理论体系研究的新贡献

经过几十年特别是近十年来的努力,我国理论界的情报专家提出了一些理论及假说,目前主要有以下三种。

(1)将理论归纳为三大范围:面向情报源的S规范;面向传递过程的T规范;面向用户的U规范。理论工作者把它称为环形板状结构。

(2)利用基础科学、工程技术以及研究方法的三维概念,来解析情报学科的内部结构及其变化规律。即认为情报学科体系是由多层次结构、相互交错的软科学及硬科学体系经联合而组成的多维空间。理论工作者把它称为立体空间结构。

(3)将学科理论体系分为基础理论、应用理论及实用技术三个层次结构。理论工作者把它称为网状层次结构。

三、情报研究“立足点”的争论日趋一致

情报研究的性质和内涵,一直是情报理论界讨论的热点。^[5]。基本看法有两种,一种认为情报研究不属于科学研究;另一种认为情报研究是属于情报专职机构的研究工作。

主要有三种基本观点:

(1)确认情报研究的性质为科学研究工作。认为情报研究是自然科学和社会科学研究的组成部分。

(2)否认情报研究为科学研究的性质。认为“这是种了别人的田,荒了自己的地”,即认为情报研究是为各专门学科范围的事,专职情报机构不能包罗万象。

(3)按照情报研究成果的三种表达形式(综述、述评及专题调研报告)来区分。认为前两种形式不属于科学研究,只认为专题情报调研报告属科学研究。

经过长期争论,目前普遍认为:情报研究和其它专业科学研究一样,也有层次和深度上的差别。为此,把情报研究分为三个层次,即“微观层次情报研究”、“宏观层次情报研究”及“中观层次情报研究”^[4]。

微观层次情报研究是一种最高形式的情报研究,如发达国家“情报分析中心”的工作职能,研究人员利用所学专业,对本专业领域的各种研究成果进行细致分析、认真研究并加以消化,这对一般非专业人员来讲是难以胜任的。

宏观层次情报研究的深度远远低于微观层次,但广度远高于微观层次。由于研究的范围很大,所以要求知识体系的面也要宽、广,如对一般科学史的情报研究,需要集中一批自然科学和社会科学工作者,联合完成主体研究和全面考证。

中观层次情报研究的深度低于微观层次,而高于宏观层次;研究的广度高于微观层次,而低于宏观层次。如为领导机构提供“耳目”新闻,供决策使用;为科研项目跟踪服务,提供有关资料、编译、综述或调研报告,供课题开题论证,为整体科研思路提供线索。

目前已普遍认为:“中观层次情报研究”,即是专职情报机构进行情报研究的“立足点”,其性质和内涵已基本清楚。

四、图情学专业步入专门化

为适应时代发展,美、日的图情学专业已趋于专门化或专业化。

文献报导,早在70年代后期,美、日的图书馆

学专业,除个别文科院系招收少部分硕士及博士研究生外,实际上已停止招生^[6]。原因是课程设计多为传统内容,知识较陈旧,不适应经济发展对人才市场的要求,导致学员就业困难。其后,几乎全由各种情报专业学科所取代,诸如:情报数理工程学科、情报通讯工程学科、电气情报工程学科以及智能情报工程学科等,多达10余种。课程设置,除图情学专业课程外,要学数学、物理、化学、机械、化工、自动化以及计算机软件、硬件等课程。而且加大技术课的学时,如情报数理工程专业,数学课的学时多达约占总学时的一半。

英国的谢菲尔德大学、伦敦大学以及威尔士大学的图情学院或图情学系,在继续招生的同时,减少图情文学士及硕士班的名额,增加理工班的名额,并规定理工班硕士、博士研究生全部招收理工科大学毕业生,学制1~3年,必学课12门。从1977年起,威尔士大学图情学院积极开展以《90年代课程设置内容》为题的研究工作,定期召开有各方面专家参加的研讨会。

我国的情报专业教育也正在改革中前进。1992年国家科委决定将“科技情报”一词改为“情报信息”。各高校图情学专业正加大改革力度并逐步深化。

在培养目标方面,强调面向职业、面向企业、面向理论体系研究,培养实用型人才;专业方向上则扩大传统情报学科的内涵,增加与经济活动、计算机紧密相关的专业。

专业设置和课程设计也正在深入调整。如,武汉大学图情学院,近期增设了技术与经济信息管理、信息管理与办公自动化以及企业资源信息管理和文献信息管理等;南京理工大学图情学系增设了科技信息、经济信息以及计算机管理三个专业;北京大学、南京大学及中国科技大学的信息管理及决策科学系等,都在加大改革的力度和深度,并已见成效。

在实行学分制的同时,积极推行双学位制。借鉴国外经验,鼓励相关专业的学员进修情报专业,同时也积极鼓励情报专业学员选修其它相关专业课程。

在四年制教学中,前两年半开设基础课,并加大数学、物理、化学及外语课的学时。三年级下学期,根据人才市场需求,选设专业课程内容。每门专业,必学课6门,选修课12门。专业课内容均有别于先前的传统知识,增加了新鲜内容,以适应时代要求。

五、90年代情报人员面临的挑战

英国著名情报专家克劳森(H. Clausen)在他的

一篇论文中谈到了14个方面面临的课题^[7],其中包括:新的用户、新型主题、交叉学科、新型工作内容、新的工作方式、新的情报类型、新型管理方式、新出现的个人责任、新型情报技术、新的工作环境、新型传递工具、新型通讯手段的实施、与图情学科核心内容有关的各种新思想和新思维模式的出现以及为赶上情报学科的发展而互相配套的各种问题。

90年代的服务对象,除个人用户及一般科技人员外,主要将服务于科学园地及工业园地的科学家、专家、单位群众以及财政和企业管理人员。

新型的服务主题,将涉及到生物工程以及信用、市场和管理情报等。

新型的工作内容,将包括情报评估、综合报告、统计分析、情报传递、联网及数字管理等。

交叉学科,将涉及到生态学以及各种内容、性质的情报工程学。

新型情报类别,将包括图像、地图、影像、声音以及三维结构等。

新出现的个人职责,将涉及到数据保护技术、密码技术以及版权等。

新的情报技术手段有传真、联机检索、专家系统、光盘系统、电子出版物、人工智能、以及机器翻译和决策系统等。

新型情报通讯手段及传递手段将付诸实施或带来更新机遇,如电子邮箱、综合业务数字联网、塑料磁盘以及光盘等。

90年代还将出现“信息测描”及“认知科学”。随着学科理论体系的深入研究和不断完善,无疑将会出现各种新的思维模式。

全世界情报工作者经过近半个世纪的努力,学科的初型今已形成。我们应抓住机遇,纠正不足,奋发图强,迎接新的挑战。

主要参考文献

- [1]周智佑:“新时期的学科建设问题”,《情报科学》,1994.1
- [2]The ALA Glossary of Library and Information Science,Revised American Library Association,Chicago,1983
- [3]“情报学科管理及其教育”,《Nachr. f. Dokum.》,1986.3,P79~90
- [4]吴尚伟:“近年国内情报研究理论发展述评”,《情报学刊》,1991.3
- [5]王向斌等:“情报研究新探”,《情报科学技术》,1994.1
- [6]“日本图情学科研究特点”,《Library and Information Science》,1986.24,P31~42
- [7]“90年代情报工作者面临的挑战”,《Library》,1990.4,P270~272

(责任编辑 王宏章)