

## 博学多才的专家 科普育人的典范

作为医学专业人才,能够在普通人才培养中独树一帜,培育有志者从一名普通员工成长为高素质的人才,这在国内并不多见。当一口气读完许岸高撰写的《从合格到优秀》这本貌似浅显的科普读物,笔者深为作者医学专业以外的学识而折服。真可谓:博学多才的专家,科普育人的典范。

该书从头至尾洗尽铅华、朴实动人,这从各章节的题目及书写风格就可见一斑。该书以“男儿当自强”作为自序开篇,介绍了作者在医学专业和行政管理两方面成长的历程。在医疗工作中,作者从住院医师、主治医师、副主任医师直至主任医师;行政管理上,历任病区主任、大科主任、医院副院长、院长、卫生局局长。短短20余年,作者通过不懈努力实践了从合格到优秀的全过程,成为了众人羡慕的拔尖人才。

细细品味全书,篇章和布局也与众不同。全书共分4章17节。第1章中,主要讨论的是合格员工,内容涉及员工的基本品质、基本职责、如何能成为一名胜任的员工。第2章中,详述了优秀员工应该具备的品质:良好的态度、娴熟的技能、有效的沟通能力,并能在日常工作中促进健康,制造并享受幸福。第3章中,论述了如何向更高的目标迈进,即如何走向卓越。卓越人才的修养包括培养高薪素质、建立个人品牌、培训团队精神、消灭工作缺陷、亲密顾客关系等。第4章中,重在初入职场者进行具体指导,包括确定自己的目标、学会做人做事,并论述了必须养成的10个好习惯和一定要力戒的10个坏习惯。

必须养成的10个好习惯包括:①服从指令。要服从指挥系统和上司的指令,如果对指令有意见,要勇敢地面呈上司,在没有得到同意前必须坚决服从;②遵规守纪。遵规守纪的首要一步是准时。时间是一种不可再生资源,因此守时的个性尤为重要。同时,对工作上的机密和他人的隐私一定得守口如瓶;③主动积极。主动积极又称“个人负责原则”。它要求对工

作和自己负责,对他人热情,对恶意冷静;④三思而行。做事不能鲁莽,要仔细考虑。所有的行为都从确定目标入手,以终为始;⑤善待他人。首先要求自己了解对方,理解对方的要求;再争取对方了解自己,理解自己;⑥要事第一。集中精力完成第一要务,避免受感觉、情绪或冲动干扰,对次要的事情勇于说“不”;⑦双赢思维。凡事寻求利人利己方案。解决争端,尽可能寻求双方有利的方案。处理问题对事不对人,着重双方的利益而非立场;⑧多聆听。倾听是一种姿态,是与人为善、海纳百川、虚怀若谷的姿态。要能耳听八方,广纳群言,要学会倾听不同意见和逆耳之言;⑨爱好运动。想成为优秀者应该寻找一条保证自己良好体力和精力的方法,运动是保持强健体魄和充沛精力的基础;⑩存点小钱。每月按比例把小钱存下来,养成支出比收入少的习惯。

一定要力戒的10个坏习惯包括:①推诿工作;②推卸责任;③贪小便宜;④不信守诺言;⑤业余时间放纵自己;⑥少阅读;⑦偏激好胜;⑧说话带刺;⑨过分奉承上司;⑩奢侈浪费。

该书通过有趣的故事和轻松的话语,阐述了现代最新的人文理念和管理思想,以通俗易懂的语言表述了有利于员工成长的法则和职业技巧。与专业人员所著的宏大的管理学著作相比,该书尽管在管理学理论方面略显稚嫩,但有作者20余年的探索和管理实践作为补充,其作为普通员工的培训教材并不逊色。

自古以来,国人就尊重专家,推崇个人毕其一生而专攻一术,总以为这样的人才称得上名副其实的专家,才是值得大众学习的楷模。但时至今日,即使非常勤奋好学者,穷其一生也难以完全掌握一术。笔者认为,专家就是在某一个领域有所造诣的人,也就是在自己钻研的领域才高八斗,而对其他行业知之甚少者。专家就像一位掘井人,随着掘井深度的与日俱增,他自己能抬头仰望天空的范围就越小,能与其进行交流者就越少。因此,博学多才



许岸高著,广东经济出版社,2006年4月第1版,定价:39.00元。

者成为今日社会之所需,众人尊重之所在。

近年来,随着中国改革开放的步伐加快,对高端科研投入的不断增加,中国的科技实力日益增加,正在以大跃进的速度制造所谓的专家。但与这种“专家制造”领域欣欣向荣景象形成鲜明反差的是,对科学普及知识和员工基本素质教育的相对落后,导致全国具备基本文化素质的人员比例明显低于西方发达国家。

作者作为一位有强烈社会责任感的医学专家,在该书中具体体现了医疗实践和管理研究的结合,足以让人难以望其项背。尽管作者自称一直用“看我的病人读我的书,写我的文章走我的路”这种看起来“事不关己、高高挂起”的消极人生哲学来勉励自己,但当笔者认真读完本书后,一位“风声、雨声、读书声,声声入耳;家事、国事、天下事,事事关心”的学者形象跃然纸上。

较之于前辈,生活在21世纪的我们,受过更好的教育,具有更开放的眼光,更宽广的文化包容。更为重要的是,我们成长在一个更加重视文化发展、注重个人能力培养的时代,迎接挑战是我们必须具备的一种本能。没有事业理想和创造激情的人生,对我们来说只能是残缺的人生。他山之石,可以攻玉,相信读者通过阅读本书,一定能够在轻松愉悦的氛围中收获知识,陶冶情操,真正感受到开卷有益。

**本文作者** 游苏宁,中华医学会杂志社社长兼总编辑。电子信箱:yousuning@cma.org.cn。  
**栏目主持人** 尹传红,《大众科技报》主任编辑,电子信箱:asimov@126.com。

(责任编辑 陈广仁)