

文/刘博

社会是个大熔炉, 灼烤人, 也历练人



本文作者 刘博, 中南大学土木建筑学院硕士研究生。电子信箱: adamlu800@163.com。图片为本文作者。

栏目主持人 马臻, 复旦大学环境科学与工程系副研究员。电子信箱: zhenma@fudan.edu.cn。

前些天, 已参加工作的表妹打来电话, 聊了聊她的工作近况和将来的打算。表妹和我同年毕业, 在广州某外企从事销售工作。处于基层销售人员的上游, 负责管理几十到上百人不等的销售队伍, 比如商场中的机动促销人员与柜台销售人员等。踏入工作岗位仅仅 1 年, 谈话间似已变了个人。她向我举了几例, 说明工作与学校的诸多不同。

1) 工作时间。每天的工作时间基本固定, 上午 8:30 到 12:00 (在广州, 8:30 是比较早的上班时间, 为了按时上班, 她通常需要提前 2 个小时出发, 起床就更早了), 下午 13:00 到 17:30 (一般会往后延一段时间, 按时下班几乎是奢望)。自去年春节回家休假几天后, 便几乎没有任何休假。国庆 7 天假期, 被老板拆分成了 10 月 2~3 日与 10 月 5~6 日两批放假 (一个人只放 2 天)。现在已经不知道放假是何滋味了。反观在学校中过着“三点一线”生活的我们, 时间同样固定, 但内容和自由度不可同日而语。

2) 工作内容。表妹的主要工作是组织销售人员 (多为临时工) 在各销售网点销售某品牌电子产品。每天有开不完的会: 早上有计划会, 下午有反思会, 有时甚至在晚上加班开总结会, 每天有填不完的表格和应接不暇的新任务。最让她头疼的是找她讨薪的临时工。她的工作职责仅限于组织人员 (临时工) 参与销售 (多为促销) 工

作, 劳务费由公司财务支付。由于公司资金经常不能及时到位, 临时工就只能联系他们的上线 (我表妹)。资金提供方的缺位导致作为中间人的表妹苦不堪言, 每天躲债似地隐藏起来。手机不是停机, 就是没电; QQ 常年不登陆, 公共邮箱关闭; 办公室电话那头的回应一般是: “她出去了”。如此生活, 就业之初的表妹估计做梦也没有想到。

3) 上下班的交通。北京、上海、广州作为中国一线城市的杰出代表, 既代表了一线城市的所有优势, 也代表了它们的弊端, 其中首当其冲的要数城市交通问题。据表妹说, 她一般正常上下班花在路上的时间是 1.5~2 小时 (单程)。有时遇上塞车, 回到家可能已经晚上 8、9 点钟了, 此时多半还饥肠辘辘。遇到极端情况 (比如公共假期前夜), 全城大拥堵, 回家时间很可能要到凌晨。我突然想起了中秋前夜北京、广州塞车十多个小时的新闻, 可见表妹的描述绝非天方夜谭。更难耐的是在这漫漫长路中消磨了多少时间和意志。记得去年到北京出差, 坐在北京拥挤的地铁里, 我注意观察着上班族归途中的面容: 或彷徨、或焦躁、或忧虑、或木然, 多少青春消逝在这每日重复的往返中。周而复始的生活使他们不再年轻……

4) 文娱活动。广州市是羽毛球之乡, 羽毛球自然也成了众多企业的文娱活动首选。但他们面临的最大问题是场地难定。一些著名的球馆, 早就被各大企业全年包场。一些小球馆也生意兴隆, 有时需等到晚间 9 点以后才有空场。打完球再返回住地, 已不知是何光景了。如此看来, 在大城市想要自在地运动都难啊! 相比之下, 我们身居学校的这批人还是幸福许多, 可以轻松地找到活动场地, 并随心所欲地选择活动项目。国家曾经号召: 每天锻炼 1 小时, 健康工作 50 年。这一口号已成了都市白领的奢望, 健康工作也自然成了空中楼阁。谈及此处, 我也不免为表妹的身体状况感到担忧。

5) 交际场。表妹一直是个乖乖女, 学生时代从没有过夜不归宿的经历, 也没有与朋友泡吧的嗜好。在职场上, 经历可就不同了。她给我提到了与领导去陪客户吃饭的经历。恐怕是内容令她难以启齿, 她

只是淡淡地说了句: “社会真的很复杂, 还是学校清净。”学校这方净土尚且难以避免各色令人不堪的新闻, 更何况灯红酒绿的社会名利场呢? 许多看似阅历丰富的学生干部在学生时期叱咤风云、见多识广, 到了工作中, 社会的复杂与现实让年轻人瞠目结舌, 有人很快适应, 也有人临阵退缩, 当然也有“众人皆醉我独醒”的圣斗士。八仙过海各显神通, 他们都将有一片属于自己的天空。

6) 工作技能。表妹一再向我强调本科所学知识的局限及基本工作技能的缺乏。与她交谈后得知, 像她们这样的外企, 一般办公室职员使用最多的办公软件是 PowerPoint 和 Excel, 前者用于向领导汇报工作业绩, 后者则充分发挥它的强大统计功能, 完成各种报表的编制与生成。此外, 及时反馈与高超的领悟力是职场新人适应工作的利器。

7) 企业所需人才。企业需要学习力强、上手快的员工。同时, 适应能力和持续力也是他们极其看重的方面。表妹告诉我, 她办公桌对面有个男生, 比她晚进公司一点, 坚持不到半年就选择了跳槽。另一个邻桌的女生, 因为不满上司的苛刻要求, 前不久愤然离职。面对如此情况, 表妹也表示无奈。她一边为同事的离去而感到惋惜, 另一边也感受到了无形的压力。在企业中生存的法则, 就是那句著名的口号“把女人当男人使, 把男人当牲口使”。残酷的现实让表妹感觉自己至少成熟了 10 岁。

我和表妹聊到很晚, 最后她将心里的怨气尽情发泄了一番, 而我却陷入了久久的沉思。联想已经工作的师兄师姐、本科同学和高中同学, 哪一个不是白手起家、艰难打拼? 每次有同学返校, 我都会与他们交流, 听到更多的不是成就或遗憾, 而是一种透着汗水的成熟气息。与象牙塔中埋头苦干的我们不同, 他们更直接地接触社会, 触摸时代脉搏, 为生计打拼, 为前途倾尽全力。他们有过摸爬滚打的经验, 有过四处碰壁的沮丧, 有过求告无门的愤懑, 更有过踌躇满志的重新上路。社会是个大熔炉, 它既会灼烤人, 也能历练人, 使人更快地成长, 更快地成熟……

(责任编辑 陈广仁)