

文/周灵娜

研究生应该学会思考——“让别人知道你知道”



本文作者 周灵娜, 中南大学土木建筑学院, 电子邮箱: zhoulingna123123@163.com. 图片为本文作者。

栏目主持人 马臻, 复旦大学环境科学与工程系副研究员。电子信箱: zhenma@fudan.edu.cn.

知识管理咨询专家田志刚在中国知识管理中心网站及其网易博客上一篇题为“找工作的秘笈:‘让别人知道你知道’”的文章中写到:找工作时,我们往往从自己的角度考虑问题,但其实招聘方面也面临着信任风险,我们应主动降低这些风险——“让他们知道你知道”,简单的方法包括借助你的博客、空间、多年的作品等展示自己。文中的故事发人深思:招聘方选择了一个并非名校制造,也不是在面试中表现最好的学生,因为他们读了该学生的博客,发现他一直在思考和学习,总结和学习能力都很强。这引发了我的思索:研究生应该为以后工作、生活做哪些准备?

做准备之前,让我们首先分析一下用人单位的需求和新雇员应具备的能力。为建立良好的企业文化,企业开始重视自己的后备力量——公司新雇员。企业认为:愿意并有能力学习新事物的雇员是有适应能力的。面试和甄别程序的目的之一是选拔渴望求知的人。对新雇员来说,其适应能力取决于两个因素:一方面,具备接受新任务的心智灵敏度;另一方面,具有开放态度和高度的“吸收能力”。研究生触类旁通的学习力、学以致用和实践力,始终如一的持续力是求职的敲门砖。作为研究生,积极、向上、学习、思考、坚持是提高素养和能力的必由之路。

我不禁想到师姐求职的一段小插曲。招聘人员问:“请说出你生活中频率最高的3件事。”第一个男生想了想回答道:健

身、看书、喝咖啡是其3大爱好;第二个女同学称自己喜欢绣十字绣、看书、看电影;师姐的回答是:与亲人打电话、阅读、经常去一个固定的地方。从他们的回答中,我们可以看到前面两者的生活比较悠闲、自在,更懂得享受生活;而师姐具有以下优点:良好的人际关系,会关心人(经常给家人、朋友打电话);爱学习,上进心强,并不断充实自己(阅读);是一个很安分守己的人,比较稳重(经常去一个固定的地方)。且不说师姐是否真的比前两者更优秀、更完美、更上进,我们仅从三者的回答来看,在一个时间限定、竞争激烈的场景中,一个人的去留由思考的速度和深度来决定,这既是综合应变能力的体现,又是核心竞争力之所在。提高一个人的思考速度,仅靠紧张气氛来激发,行吗?那师姐是如何做到的呢?她平时善于思考,注重与人交流并静心阅读,因此在面试时发挥有度、收放自如。鉴于此,我们在平时更应做好自我管理——擅于学习、努力思考,这样才不会出现需要展现自己时的卡壳情景。对于研究生来说,可以通过以下途径锻炼思考力、提升学习力。

1)多读书、读好书。人类精神文明的成果多以书籍的形式保存,读书是把这些显性成果转化为内在知识的过程。对研究生来说,从实践中学来的知识有限,需要从书本中汲取各方面知识以充实、完善自我。读书之乐在于其兼具趣味性和有用性,既能陶冶情操,做一个文明人;又能汲取智慧,做一个自如应对生活的强者。周国平说,从一个人的读物大致可以判断他的精神品级。读好书犹如一位智者说话,受益匪浅;读坏书不但没有收获,而且损害很大。所以不仅要读书,还要读好书。

2)养成坚持写博客、日志、发评论等良好习惯。文字是感觉的保险柜,也是成长的记事簿,我们留下它们是为了辨认我们走过的路。时常记录自身经历,不断回顾、反思。一则坚持练笔,持之以恒,磨砺意志;二则锻炼写作,激发思考,鼓舞自身;三则展示自己,交流思想,提升自我。日久天长,不仅增长知识、强化技能,而且开阔视野、加深见地。(栏目支持人的评注:写博客是自我修炼的一种方式,能树

立个人品牌。然而,言论自由是相对的,用人单位不喜欢看到你公开自己对单位的抱怨、对领导的不满、对工作的缺乏激情、对生活的消极情绪。你不必为了找工作而专门写博客,做事得出于真心,并敢做敢当。)

3)勤于沟通和思考。时常与导师、同门讨论问题,能够提升反应能力、思考速度及语言组织能力。思虑问题时,可以尝试用“奥斯本检核表法”,它是用来发掘解决问题大量设想的方法,指引主体在创造过程中对照9方面的问题(有无其他用途、能否借用、能否改变、能否扩大、能否缩小、能否代用、能否重新调整、能否颠倒、能否组合),形成检核表,逐一核对讨论,进行思考。这有助于启迪思路、开拓思维想像空间,促进产生新设想、新方案。

4)学会分享经验和技巧。分享是自我成长的重要途径之一,它能让人们从现有认识中跳出来,重新审视自己、提高自己。我们切莫把这些经验技巧等隐性知识当成自己的核心竞争力而囤货居奇、拒绝分享。当今是信息爆炸的时代,知识更新换代速度极快,殊不知缺少分享意识的人最易成为“不知有汉,无论魏晋”的桃花源中人,奉为宝贝的经验也许早已落伍。通过分享,我们能获取更多信息、汇集更加新颖的观点,寻得解决问题的更好办法。

5)将“事后回顾”的思想深植心中。事后回顾是进行一项任务后的检视方法,通过思考任务中发生了什么、为何发生、哪些做得好、哪些需要改进、如何维持优点及如何改进缺点等问题,总结经验教训,以改善未来绩效。平日生活、工作中,可以随身带一便携本,时刻记录自身的犯错经历、事后注意事项及他人丰富经验,时常回顾、取长补短,不断修正自己的行为,以正确认识自己,提升自我。

总之,在竞争愈加激烈的今天,我们首先要知道自己知道些什么,学会思考,发现自身的优劣势之所在,了解企业与社会的需求;其次要学会怎样提高自己的知识与技能储备,学会共享知识和经验;最后要学会推销自己,学会让别人了解自己,让别人知道你知道!

(责任编辑 陈广仁)