

·科技纵横捭阖·

文/王志莘

## 以人为本，“最给力”

《论语》记载，马棚失火，孔子问伤人了吗？不问马，在孔子看来，人比马重要。到了现代社会，无论是西方还是中国，人更是被放在首要地位。从国家大事层面上讲，政府讲究为人民服务；医学倡导个性化治疗；教育提倡尊重个性；艺术追求人性，从老百姓的柴米油盐讲，孩子的家教要一对一；服饰穿着要个性化；日常饮食要对口味，以人为本已成为人们的一种时尚、思维习惯。但这种时尚、思维习惯在涉及一些改革大计的事情上却有些纠结，需要我们静心思考，慢慢梳理。已历经了十多年机构改革的图书情报行业，就存在这类纠结。

原中国科技情报系统大致分：科技情报、专利情报、标准情报、中国科学院图书情报、高等院校图书情报和公共图书馆6个垂直部门分系统。地方科技情报也相应地有6个这样的子系统。曾几何时我国的科技情报有过辉煌。1956年，在党中央和毛泽东主席“向科学进军”的号召下，在周恩来总理的亲自指示和关怀下，中国科学技术信息研究所的前身中国科学院科学情报研究所成立，它的建立标志着我国科技情报事业的诞生。从那时起，科技情报为祖国的建设提供了具有历史意义的服务。如为“长江大桥”、“三线建设”、“两弹一星”、“武钢1米7轧机”、“首都机场”等重大工程项目提供情报服务。20世纪50年代至80年代，在文献加工方面出版了多种科技文摘，形成了全国检索刊物体系；在检索语言的研究领域，编撰《中国图书资料分类法》、《汉语主题词表》和《中国分类主题词表》等大型图书检索工具书，为我国情报检索事业奠定了最早的基石；1965年引进布尔计算机，建立了我国最初的计算机检索系统；在国际学术交流、情报理论方法研究、科技情报人才培养、科技情报学术活动等方面都作了颇有建树的工作。

但进入20世纪90年代，原来条块分割、一盘沙的情报组织模式，已显得不适应形势的发展。同时，计算机与互联网的强大功能，使得科技情报获取的人工性的劳作大大减少，寻找信息向“傻瓜型”发



**本文作者** 王志莘，中国科学技术信息研究所信息资源中心副研究员。图片为本文作者。

**栏目主持人** 关增建，上海交通大学人文学院教授，中国科学技术史学会副理事长、上海市科技史学会副理事长。电子信箱：guanzz@sjtu.edu.cn。

展，传统的科技情报渐渐处于次要状态。不仅情报机构如此，连带图书馆的功能也受到强烈冲击，人们在家中就可以得到所需要的图书资料，传统的图书馆也渐渐与情报机构一样，两者的功能可相互交换，人们在找书本资料的时候，会说，走，去某某图书馆，或去某某情报所……图书和情报之间的界限渐渐地被模糊了。于是就有了1995年的上海图书馆与上海科技情报所的合并等一系列图书情报机构的改革。如今这类机构改革从上到下、从下至上已翻腾了好几番。几经“瘦身”的情报图书机构确实是精简了，而其功能效益是否也与其同步呢？随着改革的深入，有关图书情报在公益与市场之间的平衡、调试一直在进行，有关人员是划到公益块还是市场块的纠纷也一直不断。

其实任何改革之处都是人群栖息之地，任何改革效果都要由人传递出来，不论改革怎样改，都应该越改越令人舒服，而不能越令人纠结，我想这即为党的十六届三中全会提出来的“以人为本”具体内容之一。寻根溯源，不管是图书还是情报，都是人类文明发展史的特定阶段的一种文化现象，是一种对人类文明记忆、保存的形态，在数千年的人类文明漫长的发展过程中，人类文明便是在信息资源交流和共享中得到积累、传承，以至薪火相传生

生不息。在传承的过程中是沿着“神权—君权—人权”这么一条路径走过来的。“以人为本”也是其中被记忆、被保存的内容之一。换句话讲，图书情报和“以人为本”是一起成长、同属人类文明内容。在改革的现代重提“以人为本”，不过是正本清源，回归自然、大势所趋。

“以人为本”具体到图书情报业的改革涉及两层意思：提供服务的人和被服务的人。对于提供服务的人来讲，摈弃图书情报机构为养人之地的观念，只有培养具备专业能力的馆员才能保证优质的服务，这些专业人员应该享受到被人尊重的社会地位和经济地位，以他们为本，赢得图书情报机构的发展空间。对被服务的人来讲，要从服务细节上体现“以人为本”，建立良好的“人—机”共处的图书情报服务运行模式、优质的服务设施，改善服务环境，从读者利益出发，提供方便、快捷、准确的服务，提供像“网购”般的服务流水线。

社会的进步使图书情报机构的功能发生了很大的变化，尤其是图书馆的功能向着休闲方向发展。除开保存人类文化遗产、开展社会教育、传递科学信息、开发智力资源外，更是舒展心灵的港湾。西方社会，图书馆成为社区的一部分，与家庭构成一个服务体系，是市民们经常出入的休闲场所，有的成为当地标志性建筑，文化艺术中心，任人观光游览。

机构改革不能是单纯的部门条块的组合、搭配，场地、办公室的搬动，更多地应该是人的积极性的调动，人的能动性的合理配置，在改革的大运作中，“以人为本”是最给力的。

### 参考文献

- [1] 卢振波. 从上海图书馆与科技情报所合并谈起[J]. 中国图书馆学报, 1996, 22(3): 83-88.
- [2] 杨文祥. 图书馆功能的理论思辨[J]. 重庆国情研究, 2008, 9(33): 1-5.
- [3] 杨胡. 论在图书馆工作中贯彻“以人为本”思想[J]. 图书馆论坛, 2004, 24(5): 49-52.

(责任编辑 王芷)