

· 综合研究 ·

# 网络民族志在我国护理研究领域应用的SWOT分析及发展策略



唐莎莎, 韩焯焯, 谢敏, 郭艺, 郑博文, 赵士宏\*  
哈尔滨医科大学附属第六医院, 黑龙江 150023

## SWOT analysis and development strategy on the application of network ethnography in the field of nursing research in China

TANG Shasha, HAN Xuanye, XIE Min, GUO Yi, ZHENG Bowen, ZHAO Shihong\*  
The Sixth Affiliated Hospital of Harbin Medical University, Heilongjiang 150023 China

\*Corresponding Author ZHAO Shihong, E-mail: zhaoshihong2013@163.com

**Abstract Objective:** To carry out SWOT analysis of applied network ethnography research in the field of nursing in China, so as to provide strategies for further promoting nursing research. **Methods:** SWOT method was used to analyze the application of network ethnography in nursing field in China and put forward strategies. **Results:** The advantages of applying network ethnography in the field of nursing in China were: expanding research perspectives and promoting all-round development; flexible data collection and authentic data sources; in-depth exploration of sensitive topics and discussion of emotional connotations; promoting in-depth research in nursing and deepening clinical practice. The disadvantages were: the authenticity and reliability of data are affected by the nursing context; severe challenges in ethics and privacy protection; the complexity of research design and implementation and the professional ability requirements. The opportunities were: national policy support leading the application of network ethnography in the field of nursing research; technological development providing technical support for network ethnography research; the transformation of citizens' lifestyles providing the possibility of online network research; the development of modern medical concepts promoting the further deepening of nursing research. The challenges were: the quality of network data; the need to improve relevant policies on privacy protection and ethical norms. **Conclusions:** Our country should develop and improve national policies, provide Internet information technology support, optimize research design and methodology, establish and improve laws and regulations on network ethical review, and promote interdisciplinary integration and innovative practice.

**Keywords** network ethnography; nursing research; SWOT analysis; emotional care; technology development; nursing

**摘要 目的:**开展我国护理领域应用网络民族志研究的态势分析(SWOT),揭示其在护理领域相对于其他领域的特殊性,为进一步推进护理工作提供策略。**方法:**运用SWOT方法对我国护理领域应用网络民族志进行分析并提出策略。**结果:**我国护理领域应用网络民族志的优势为拓宽研究视野,推动全面发展;资料收集灵活,数据来源真实;深掘敏感话题,探讨情感内涵;推动护理深研,深化临床实践。劣势为数据真实性与可靠性受护理情境影响;伦理与隐私保护面临严峻挑战;研究设计与实施具有复杂性与专业能力要求。机遇为国家政策支持引领网络民族志在护理研究领域的应用;科技发展为网络民族志研究提供技术保障;公民生活方式的转变提供在线网络研究的可能;现代医学观念发展推动护理研究进一步深化。挑战为网络数据质量挑战;隐私保护与伦理规范相关政策亟待完善。**结论:**我国应制定和完善国家政策,提供互联网信息技术保障,优化研究设计和方法学,建立健全网络伦理审查法律法规,推动跨学科融合创新实践,同时充分考虑护理研究领域的特殊性。

**关键词** 网络民族志;护理研究;态势分析法;情感关怀;科技发展;护理

doi:10.12102/j.issn.1009-6493.2025.19.014

随着互联网技术的迅猛发展,其已成为公众获取信息和交流互动的关键平台。在医疗领域,互联网技

术不仅革新了医疗服务模式,改善了病人就医体验;在护理领域,也促使护理服务向信息化、智能化方向发展,在线社群的兴起改变了护理人员与病人之间的沟通模式,为网络民族志在护理研究中的应用提供了基础。与此同时,在线社群的蓬勃兴起正逐步改变医患间的传统沟通模式与社交范式<sup>[1]</sup>。在这些虚拟的社区中,医护人员与病人能够跨越地域界限,共享疾病信息,交流治疗心得,从而催生了一种全新的健康社会互动形态<sup>[2]</sup>。在这一背景下,网络民族志这一概念应运

基金项目 哈尔滨医科大学附属第六医院科研基金资助项目,编号:HYDLY-01

作者简介 唐莎莎,硕士研究生在读

\*通讯作者 赵士宏, E-mail: zhaoshihong2013@163.com

引用信息 唐莎莎,韩焯焯,谢敏,等.网络民族志在我国护理研究领域应用的SWOT分析及发展策略[J].护理研究,2025,39(19):3300-3305.

而生<sup>[3]</sup>。网络民族志的概念源自 Kozinets 的开创性思考,其借鉴了传统民族志的核心原则,并特别强调对在线社群成员间交流内容和形式的深入定性剖析<sup>[4]</sup>。其核心目标在于揭示在线社群所呈现出的独特亚文化风貌、互动动态以及集体行为规律。其采用参与式观察的手法,广泛搜集来自互联网和各类移动设备的丰富且可共享的数据资料。我国学者卜玉梅<sup>[5]</sup>在综合比较已有定义的基础上,进一步提出网络民族志是以网络虚拟环境为核心研究背景,利用互联网平台与互动工具收集数据资料,以探究和解读互联网及其相关的社会文化现象的研究方法。尽管学界对网络民族志的定义表述存在细微差异,但其核心内涵具有高度一致性,主要包括:1)研究对象定位于虚拟社区;2)研究手段依托媒介技术;3)研究目的在于探索互联网文化<sup>[6]</sup>。近年来,护理研究人员逐渐采用网络文本分析的研究方法,针对广泛关注的研究主题进行深入探索,为护理研究提供了监测以在线方法知识为前提的新空间和地点的绝佳机会<sup>[7]</sup>。本研究旨在运用态势分析法(SWOT),系统探讨网络民族志作为研究方法在我国护理研究领域实施的内部优势、劣势以及外部的机会与威胁,并基于分析结果提出相应的发展策略与建议,重点揭示其在护理领域与其他领域相比的独特之处。

## 1 网络民族志在我国护理研究领域应用的优势

### 1.1 拓宽研究视野,推动全面发展

网络民族志研究凭借其独特的跨地域特性,能够突破国界和时区的限制<sup>[8]</sup>,触及更广泛的参与者群体,研究人员能够更广泛地收集和分析来自不同国家和地区的数据,从而洞察不同文化背景下的护理实践与服务需求。这一特性为研究人员提供了深入了解不同文化、社会背景下人们的生活方式和健康需求的独特视角<sup>[9]</sup>。在护理领域,网络民族志能够深入探索线上群体的文化实践,如护理社区、病人论坛、健康博客等在线平台,对于了解不同文化背景下病人的护理需求和服务期望具有独特优势。与其他领域相比,护理研究更关注个体的健康需求和护理服务质量,网络民族志通过在线观察和分析,能为现代临床护理服务提供更为全面、客观且基于循证的指导,特别是在构建针对不同病人群体的护理理论框架方面,能充分结合护理实践的特点<sup>[8]</sup>。同时,网络民族志可以揭示在线社区中护理知识和信息的传播模式<sup>[10]</sup>,进而为研究人员调整相关策略,实施更加有效的护理实践和干预措施提供参考。

### 1.2 资料收集灵活,数据来源真实

网络民族志研究的核心优势在于其能够在自然、无干扰的环境下进行实时观察和参与<sup>[11]</sup>,具备前瞻性队列研究特点。网络民族志在护理研究中的资料收集灵活性体现在其能够实时观察和参与护理相关的网络社区活动。例如,对于慢性病病人的护理研究,研究人员可以持续关注病人在网络社区中的讨论、信息流动以及态度变化,深入了解病人的生活经验、护理需求以及健康行为的长期演变过程,这与其他领域的数据收集重点有所不同,护理研究的数据收集更侧重病人的健康状况和护理相关行为<sup>[12]</sup>。同时,随着研究的深入和实践的积累,网络民族志的研究方法可以探索更加灵活多样的数据收集方式,研究人员可以利用多种在线工具和技术,如社交媒体挖掘、网络爬虫、在线论坛、博客以及搜索引擎等,进行数据的搜集和整理<sup>[13]</sup>。研究发现,在新冠疫情等需要保持社交距离的特殊时期,网络民族志作为一种非接触式的研究方法,确保了研究工作的连续性和安全性,为护理研究提供了重要的支持<sup>[14]</sup>。

### 1.3 深掘敏感话题,探讨情感内涵

在护理学科研究领域,涉及敏感信息的议题,如病人病情、个性化治疗方案、心理健康等,对于了解病人的整体健康状况和制订有效的护理计划至关重要<sup>[15]</sup>。在进行此类研究时,网络民族志作为一种新兴的研究方法,具有独特的匿名性特征,在保护参与者隐私方面发挥着关键作用<sup>[16]</sup>,借助网络民族志的研究方法,研究人员能够在不暴露参与者真实身份的前提下,收集并分析研究资料。同时,与其他领域不同的是,护理研究中的敏感话题挖掘更注重情感关怀,通过收集和分析研究资料,能更好地了解病人的心理状态,为护理人员提供情感支持的依据,从而促进护理服务质量的提升<sup>[17]</sup>。

### 1.4 推动护理深研,深化临床实践

在网络空间中,病人与护理人员之间的讨论和反馈往往能够直接反映护理实践中存在的问题与挑战<sup>[18]</sup>。网络民族志应用于护理研究能够实时追踪和分析在线护理社区的动态变化,及时捕捉病人和护理人员的最新需求和关切,以及他们对护理服务的评价与反馈。这对于改进护理服务和制订相关政策具有重要意义<sup>[19]</sup>。与其他领域相比,护理研究更强调临床实践的改进和护理知识的有效传播,网络民族志为护理领域内的知识共享和合作发展提供了有力支持,能更好地促进护理理论与临床实践的协同发展<sup>[20]</sup>。

## 2 网络民族志在我国护理研究领域应用的劣势

## 2.1 数据真实性与可靠性受护理情境影响

网络民族志的研究核心在于从社交媒体、论坛、博客等在线平台搜集数据,网络空间的虚拟性特点使研究对象的言行举止可能受到多种外部因素的干扰,如匿名性带来的心理安全感增强、社交压力下的行为调整等,这些因素可能导致网络民族志收集的数据存在偏差,无法完全反映医学护理实践中的真实情况<sup>[17]</sup>。同时,由于部分研究对象存在个人偏见、情绪化表达或误解性批判,使研究人员获取的数据可能带有主观色彩和误导性,从而影响研究的准确性。在网络空间,大部分用户采用非真实性的身份进行社交,可能存在一些不法分子恶意发布相关引导性信息,进一步削弱了数据的真实性<sup>[21]</sup>。此外,网络民族志的研究范围主要局限于在线社区和平台上的交流,医疗专业人员和决策者等关键利益相关者可能并不直接参与在线交流,这可能导致他们的专业见解和实际需求以及一些重要的护理实践和病人经验在研究中被遗漏<sup>[22]</sup>。与其他领域相比,护理研究对数据的准确性要求更高。

## 2.2 伦理与隐私保护面临严峻挑战

网络民族志研究在深入挖掘个体数据与信息的同时,不可避免地触及伦理与隐私保护的敏感地带。在线交流的匿名性和开放性特质使得隐私保护变得尤为棘手,如何在充分利用这些数据的同时,有效保障参与者的隐私权益,防止信息泄露和滥用,成为网络民族志研究亟待解决的重要问题。在医学领域,由于研究经常涉及病人的私密信息和敏感数据,如何在尊重病人隐私的同时,进行深入的数据收集与分析,成为研究者必须面对的重要课题<sup>[23]</sup>。而且,护理人员在网络民族志研究中也面临伦理困境,例如如何在研究过程中保护病人的隐私权益不受侵犯,这与其他领域的伦理和隐私保护问题有所不同<sup>[24]</sup>。

## 2.3 研究设计与实施具有复杂性与专业能力要求

网络民族志作为一种新兴且独特的研究方法,在护理研究中的应用需要结合护理专业知识进行研究与实施<sup>[25]</sup>。例如,在选择具有代表性的在线社区时,需要考虑社区中病人的疾病类型、护理需求等因素,制订科学、有效的数据收集和分析策略,也需要结合护理实践的特点。然而,当前医学护理领域的研究者对于网络民族志的掌握程度存在差异,部分研究者可能缺乏足够的专业知识和实践经验来有效运用这一方法<sup>[5]</sup>。这可能导致在研究过程中,研究人员对数据的分析存在主观性过强、解读不准确等问题,从而影响研究的科学性和可靠性。因此,与其他领域相比,护理研

究人员需要具备更高的护理专业素养和更丰富的实践经验,以确保研究的科学性和可靠性。同时,护理研究中的在线交流内容更复杂,涉及护理技术、病人心理等多个方面,这增加了研究的复杂性和挑战性<sup>[26]</sup>。

## 3 网络民族志在我国护理研究领域应用的机遇

### 3.1 国家政策支持引领网络民族志在护理研究领域的应用

2023年,国家卫生健康委发布的《进一步改善护理服务行动计划(2023—2025年)》明确指出,加强临床护理、提升护理质量、拓展护理领域以及加大支持力度是当前护理工作的四大重点任务,信息化技术在护理服务中的应用备受关注<sup>[27]</sup>。网络民族志作为一种实时反馈机制,在评估和改进护理服务质量方面展现出巨大潜力,这是护理领域特有的政策机遇<sup>[28]</sup>。国家自然科学基金委员会管理科学部在2023年度专项项目指南中特别提到了数智技术驱动的卫生经济与健康政策研究,对于病人而言,网络社区可能成为他们获取信息、交流经验以及寻求社会支持的重要平台;而对于研究人员而言,网络社区可以成为慢性病相关数据信息获取的重要途径之一,并且能够为相关病人提供针对性护理措施,进一步推动慢性病管理工作<sup>[21]</sup>。与其他领域相比,护理研究能够更直接地受益于国家对护理服务质量提升的政策导向。

### 3.2 科技发展为网络民族志研究提供技术保障

人工智能、机器学习和自然语言处理等技术被广泛应用于自动化数据抓取、情感分析以及主题建模等任务,在护理研究中的应用具有特殊意义<sup>[29]</sup>。例如,利用这些技术可以对护理社区中的病人言论进行情感分析,了解病人对护理服务的满意度和情感倾向,从而为改进护理服务提供依据<sup>[30]</sup>。远程医疗、移动健康等新兴技术的发展也为护理研究提供了新的研究方向和研究对象,如研究远程护理服务对病人康复的影响等。与其他领域相比,护理研究可以利用科技发展更好地关注病人的健康需求和护理服务质量<sup>[31]</sup>。

### 3.3 公民生活方式的转变提供在线网络研究的可能

随着互联网技术的日新月异,电子信息设备的广泛普及以及大众信息技能素养的持续提升,在线社区日益呈现出多样化和全球化的趋势<sup>[32]</sup>。网络社交已逐渐成为公众日常生活中的重要组成部分,人们在互联网上进行信息查询和人际虚拟交互的行为,在深层次上反映了其内心的观念与感受<sup>[33]</sup>。在线网络拓展了大众的生活场域,使大众的生活社交不再局限于线下,而是可以通过线上多个社交平台以及多个虚拟网络身份

进行相关信息获取以及情感交流表达<sup>[24]</sup>。在护理研究领域,在线社区为研究病人的生活习惯、健康需求和护理期望提供了新的途径。例如,通过分析病人在健康博客上的分享,可以了解病人对疾病的认知和自我护理的方法,这对于制订个性化的护理计划具有重要意义<sup>[34]</sup>。同时,虚拟网络社区具备强大的包容性,在网络社区中建立个人身份的准入门槛相对现实社会较低,有助于部分社会流动性较为固化的人群表达所存疑惑以及相关诉求,及时寻求相关信息资讯和专业帮助。与其他领域相比,护理研究更关注个体的健康状况和护理需求,公民生活方式的转变成为护理研究提供了更丰富的研究素材。

### 3.4 现代医学观念发展推动护理研究进一步深化

当代医疗领域正逐渐突破学科与专业间的界限,积极倡导跨学科融合与合作研究<sup>[35]</sup>。护理领域的研究亦广泛采纳多学科交叉的研究范式,这种跨学科的协作不仅为护理研究注入了新的理论视角和方法论,同时也极大地推动了护理研究领域的创新与发展。网络民族志作为一种综合性的研究方法,涵盖了社会学、人类学、计算机科学等多个学科领域的知识与技能,将其应用于护理研究中,有助于深化护理学科与其他学科的交流与合作,促进学科间的交叉融合,共同应对护理实践中遇到的复杂问题<sup>[36]</sup>。例如,通过结合网络民族志与心理学,可以更好地了解病人的心理状态,为护理人员提供情感支持的依据。此外,跨文化护理研究逐渐成为护理领域的重要研究方向<sup>[37]</sup>。网络民族志以其跨越地域限制的特性,使得研究人员能够深入了解不同文化背景下病人的需求与护理实践特点,有助于提升护理服务的文化敏感性<sup>[1]</sup>。与其他领域相比,护理研究更强调学科间的交叉融合以提高护理服务质量。

## 4 网络民族志在我国护理研究领域应用的挑战

### 4.1 网络数据质量挑战

在护理研究领域,数据的质量直接关乎病人健康管理的精确性和护理服务的有效性<sup>[38]</sup>。由于护理决策往往基于准确的数据,网络民族志研究中网络数据的真实性和准确性问题更为关键<sup>[39]</sup>。例如,病人在网络社区中的错误信息可能导致护理人员做出错误的护理决策,影响病人的康复<sup>[8]</sup>。此外,研究结果往往受到用户特征、社区环境、文化背景等多重因素的影响,且网络数据形式多样,包括文本、图片、视频等,如何有效解读这些数据成为一项挑战<sup>[1]</sup>。同时,网络民族志研究的样本主要来源于在线社区的用户,这些用户可能并不具备广泛的代表性<sup>[40]</sup>。例如,一些老年人或不熟悉

互联网技术的群体可能无法参与在线讨论,这导致研究结果可能无法全面反映整个护理群体的真实情况,可能使得研究结论的普适性受到限制<sup>[41]</sup>。与其他领域相比,护理研究对网络数据质量的要求更高,且需要对数据进行更深入的解读,以适应护理实践的需要。

### 4.2 隐私保护与伦理规范相关政策亟待完善

在网络民族志研究过程中,研究人员不可避免地会接触到用户的个人信息和讨论内容,因此隐私保护问题显得尤为突出<sup>[42]</sup>。若研究过程中未能妥善处理隐私保护与伦理规范问题,可能引发一系列严重后果。例如,用户个人信息泄露可能导致其遭受不必要的骚扰甚至诈骗,而违反伦理规范则可能损害研究的声誉和可信度,甚至面临法律责任。尽管国家对网络信息隐私保护和伦理道德方面的法律法规及政策已经进行了一定的完善,但在细化法律法规、加强执法监管、提升公众意识以及加强合作等方面,仍有进一步改进和加强的空间<sup>[17]</sup>。与其他领域相比,护理研究对隐私保护和伦理规范的要求更为严格。

## 5 网络民族志应用于护理研究领域的建议及对策

### 5.1 紧密遵循国家政策,确保研究的合规性与前瞻性

积极对接国家政策并争取政策支持和资金援助,能够确保网络民族志研究在护理领域的顺利推进,有助于网络民族志研究团队依据政策要求,策划和申报符合发展方向的研究项目,从而丰富研究资源、拓展研究机会,并推动护理信息服务能力的提升<sup>[6]</sup>。网络民族志研究作为护理领域的一种新兴研究方法,其目的不仅在于探索网络环境下的人类行为和文化现象,更在于为解决现实生活中的护理问题提供科学依据和实践指导。随着信息技术的快速发展和普及,网络民族志研究涉及的领域越来越广泛,需要跨学科的知识和方法支持<sup>[43]</sup>。国家政策导向能为不同学科之间的合作与交流提供了契机和平台,推动护理学与计算机科学、社会学、心理学等领域的深度融合,有助于形成具有创新性和影响力的研究成果。

### 5.2 提供互联网信息技术保障,搭建护理研究数据平台

紧跟信息技术发展趋势,不断创新护理研究与实践的方法和技术,是网络民族志研究的又一重要策略<sup>[44]</sup>。信息技术的发展为护理研究提供了更多的可能性,如大数据分析、人工智能等技术的应用,能够进一步提升护理研究的效率和准确性,借助互联网信息技术搭建护理研究数据平台,研究团队可以便捷地收集、存储和分析护理数据,从而深入了解护理实践的现状

和问题。同时,结合现代医疗卫生科学进行创新研究,将研究成果转化为临床实践指南,提高护理研究的科学性和实用性,进而提升护理质量和效率,以为公众提供更加优质的护理服务<sup>[28]</sup>。此外,适应现代生活方式和社交方式,投资于新技术和工具是必要的措施,通过开发远程护理服务和咨询系统,收集和分析社交媒体上的护理信息与反馈,可以拓宽研究视野,深入了解公众对护理服务的期望和需求,进而为护理服务改进提供科学依据,满足公众对护理服务的需求<sup>[43]</sup>。

### 5.3 优化研究设计和方法学,关注技术创新进展

网络民族志作为一种新兴的研究方法,其技术和方法需要不断发展和完善<sup>[45]</sup>。1)通过关注最新研究动态和技术进展,优化研究设计和方法学,以提高研究的科学性和有效性;2)通过随机抽样,解决样本选择偏差与全面信息获取的问题,提高样本的代表性<sup>[46]</sup>;3)通过模块化设计,将研究过程划分为不同的模块,明确目标和任务,简化研究设计与实施过程;4)通过专业培训研究人员,提高其研究能力和水平,确保研究的科学性和规范性;5)通过采用先进算法和统计方法,识别和纠正数据偏见,提高数据的可靠性和有效性;6)通过不断更新和升级研究工具和技术,适应网络环境的快速发展和变化<sup>[5]</sup>。

### 5.4 建立健全网络伦理审查法律法规,推进隐私保护技术开发及实践

伦理与隐私保护在网络民族志研究中具有特殊性和重要性<sup>[17]</sup>。在研究开始前进行伦理审查,明确研究资料数据收集及处理的全流程,对数据进行匿名化处理,能够降低隐私泄露的风险,在一定程度上保护研究对象的隐私权<sup>[47]</sup>。与法律顾问合作,确保研究遵守最新的隐私保护和伦理规范<sup>[16]</sup>,加强研究人员的伦理意识培训,组织开展相关课程活动培训并进行考核反馈,确保研究人员在研究过程中遵循伦理规范。采用先进的隐私保护技术,如匿名化处理和数据加密等,有助于保障研究过程中参与者个人隐私的安全,减少泄漏风险<sup>[48]</sup>。

### 5.5 深化研究路径,推动跨学科融合创新实践

网络民族志提供全新的视角和工具观察和理解护理实践,有助于突破传统研究方法的局限,探索新的护理理论与实践,且通过与其他学科的交叉融合和创新实践,有助于探索解决护理实践局限性的新方法和新思路<sup>[49]</sup>。实证研究不仅是网络民族志研究的重要任务之一,而且也是验证护理理论和实践有效性的重要手段<sup>[11]</sup>,网络民族志研究依赖于在线数据的收集与分析,

通过多种渠道收集数据,包括不同平台、不同用户群体的数据,能够更全面地反映研究群体的特征和需求,为研究提供丰富的实证材料,从而为护理研究的深入提供有力支持<sup>[4]</sup>。同时,借鉴国际先进经验,加强合作与交流,共同开展基于网络民族志的研究项目,有助于提升我国护理研究与实践的国际化水平<sup>[50]</sup>。

## 6 小结

网络民族志作为一种新兴的研究方法,在护理研究领域具有重要的实践意义,其有助于护理专业人员更深入地理解病人需求,改进护理实践,并促进护理学科的发展。国内外已有学者对网络民族志应在医学领域的理论探索和实证研究进行了关注<sup>[51]</sup>,国外在进行医学边缘群体、敏感信息以及未知概念分析等研究时积极应用网络民族志作为研究方法,近年来我国也逐步开展网络民族志在医学领域的相关研究,周孟杰等<sup>[52]</sup>分析了“青年抗疫守卫队”的媒介实践与社会行动;叶靖怡<sup>[53]</sup>探索了在社交媒体中的情感空间再造;吴长青<sup>[39]</sup>深入剖析了现象学视域中的语言情境的批评生态,以上学者的具体实践为我国进一步开展网络民族志相关研究提供了参考经验。由于我国网络信息建设起步较晚、专业技术领域存在薄弱项、传统观念影响以及研究环境复杂等,网络民族志的实施在现阶段仍具有争议<sup>[54]</sup>。郑新民等<sup>[4]</sup>在质化资料收集新方法中描述其资料收集与分析的流程和规范,探讨了在使用网络志方法进行在线资料收集时所应遵守的相关伦理问题,指出需要进一步的实践检验和完善相关法律法规。在今后的护理研究中,可以基于研究目标积极开展网络民族志的临床实践,结合多种研究方法进行广泛而深入的资料收集及分析探究,促进服务现代护理实践进一步深化,提升护理服务质量,推动护理专业化发展。

### 参考文献:

- [1] 黎帅.媒体人类学:人类学视角的数字化社会研究[J].铜仁学院学报,2022,24(4):82-91.
- [2] 蒋铭为.后疫情时代居民体育消费发展趋势与路径选择——基于数字化体育的视角[J].当代体育科技,2022,12(28):114-118.
- [3] 胡雨濛.“艾滋病”隐喻:入侵与污染——基于一个艾滋病论坛的网络民族志研究[J].浙江传媒学院学报,2016,23(3):69-76;153.
- [4] 郑新民,徐斌.网络志:质化研究资料收集新方法[J].外语电化教学,2016(4):3-8;14.
- [5] 卜玉梅.网络民族志的田野工作析论及反思[J].民族研究,2020(2):69-85;143.
- [6] 孙信茹.线上和线下:网络民族志的方法、实践及叙述[J].新闻与传播研究,2017,24(11):34-48;127.
- [7] CRESCENZO N.Young sociologists in the mirror:digital ethnographies of young people online[J].Frontiers in Sociology,2023,8:1197560.
- [8] SALZMANN-ERIKSON M,ERIKSSON H.A mapping review of netnography in nursing[J].Qualitative Health Research,2023,33

- (8/9):701-714.
- [9] SMITH S E, SIVERTSEN N, LINES L, *et al.* Netnography: a novel methodology for nursing research[J]. *Journal of Advanced Nursing*, 2023, 79(11):4207-4217.
- [10] BIN MOHD HANIM M F, SABRI B A M, YUSOF N. Online commentaries of the sugar-sweetened beverages tax in Malaysia: content analysis[J]. *Public Health Nursing*, 2024, 41(1):139-150.
- [11] 赵旭东. 网络民族志的涌现——当下世界人类学书写的文化转型[J]. *广西民族大学学报(哲学社会科学版)*, 2021, 43(5):33-45.
- [12] 曹晋, 孔宇, 徐璐. 互联网民族志:媒介化的日常生活研究[J]. *新闻大学*, 2018(2):18-27;149.
- [13] 周大鸣. 互联网研究:中国人类学发展新路径[J]. *学习与探索*, 2018(10):45-52;191.
- [14] SCHNEIDER-KAMP A. COVID-19 vaccine hesitancy in Denmark and Russia:a qualitative typology at the nexus of agency and health capital[J]. *SSM-Qualitative Research in Health*, 2022, 2:100116.
- [15] BELLEI E A, DE CARVALHO A V E, ENG B M, *et al.* Navigating the multidimensional impact of living with hidradenitis suppurativa:an in-depth netnographic study on social media platforms [J]. *Dermatology and Therapy*, 2023, 13(11):2797-2815.
- [16] 张淇源. 虚拟民族志的路径方法、伦理关系与使用效用——以 Fate Grand Order 及其玩家实践为中心[J]. *长江大学学报(社会科学版)*, 2023, 46(5):8-14.
- [17] 钟高翔, 周争艳. 网络民族志基于研究者身份的伦理关系[J]. *长江大学学报(社会科学版)*, 2021, 44(6):28-33.
- [18] DEHKHODA A, GLYNN OWENS R, MALPAS P J. A netnographic approach: views on assisted dying for individuals with dementia[J]. *Qualitative Health Research*, 2020, 30(13):2077-2091.
- [19] SMITH S E, SIVERTSEN N, LINES L, *et al.* Exploring social media influences on vaccine decision-making in parents:a netnography [J]. *Therapeutic Advances in Vaccines and Immunotherapy*, 2024, 12:25151355241249607.
- [20] ELVEY R, VOORHEES J, BAILEY S, *et al.* GPs' views of health policy changes: a qualitative netnography study of UK general practice online magazine commentary[J]. *British Journal of General Practice*, 2018, 68(671):e441-e448.
- [21] 陈伶俐. 信息“迷雾”:网络民族志研究面临的挑战分析[J]. *民族学论丛*, 2023, 33(2):67-79.
- [22] 洪慧芳, 卢根娣, 王成珏. 重大传染病疫情防控护士伦理困境的研究进展[J]. *中国医学伦理学*, 2023, 36(11):1266-1272.
- [23] MONSORES N, LOPES C, BEZERRA E M B, *et al.* Netnography and the bioethical analysis of therapeutic tourism blogs for stem cells[J]. *Ciencia & Saude Coletiva*, 2016, 21(10):3049-3059.
- [24] 张娜. 虚拟民族志方法在中国的实践与反思[J]. *中山大学学报(社会科学版)*, 2015, 55(4):143-150.
- [25] 卜玉梅. 虚拟民族志:田野、方法与伦理[J]. *社会学研究*, 2012, 27(6):217-236;246.
- [26] 张媛, 王丽霞. 一种方法的反思:新媒体时代的网络民族志研究[J]. *民族论坛*, 2017(4):54-58.
- [27] 王雨晴, 张慧超, 孙绪哈, 等. 家庭系统理论视角下慢性心力衰竭患者家庭照护的研究进展[J]. *中华护理杂志*, 2023, 58(13):1659-1664.
- [28] 魏伟, 向博文. 中国跨市就医网络空间格局及医疗设施供需关系——基于跨市就医互联网数据[J]. *地理研究*, 2024, 43(3):701-717.
- [29] 李忠萍, 钟勤佳. 互联网医院服务运作模式研究:医院独立运营与医院企业共同运营的比较[J]. *管理工程学报*, 2024, 38(6):168-180.
- [30] 梁静芝, 刘晓芳, 殷静静, 等. “互联网+医疗”在社区高血压医防融合健康管理中的初步成效[J]. *江苏预防医学*, 2024, 35(2):268-269.
- [31] 罗利, 付颖, 徐雪茹, 等. 多方参与的互联网医院运营管理研究综述[J]. *工业工程与管理*, 2024, 29(4):205-222.
- [32] 吴钰, 陈霞, 张叶, 等. 国内外智慧护理研究热点及发展趋势的可视化分析[J]. *军事护理*, 2024, 41(5):85-89.
- [33] 任珏. 身体的在场:网络民族志的性别反身性[J]. *新闻大学*, 2014(2):63-71.
- [34] 胡迪雅. 在线民族志:中国教育人类学的新方向[J]. *云南师范大学学报(哲学社会科学版)*, 2015, 47(4):104-110.
- [35] 周志民, 郑雅琴, 陈然, 等. 网络志评析:一种探索在线社群的定性方法[J]. *经济与管理评论*, 2012, 28(3):47-53.
- [36] ALMQVIST-INGERSOLL P. Digital long COVID communities-shaping diagnoses, treatment strategies and modes of expertise[J]. *Health Expect*, 2025, 28(3):e70279.
- [37] 夏有兵, 张潇, 吴响, 等. 数字健康家庭服务模式研究与应用实践[J]. *中国数字医学*, 2023, 18(12):8-12.
- [38] 胡彬文, 段然, 张璐璐, 等. 基于数据挖掘和网络药理学探讨杨丽新治疗抽动障碍用药规律和作用机制[J]. *中药新药与临床药理*, 2024, 35(2):237-246.
- [39] 吴长青. 现象学视域中的网络民族志文学批评——建构数字时代“大文化”语言情境的批评生态[J]. *南京师范大学文学院学报*, 2023(1):92-102.
- [40] FERNANDES L S, CALADO C, ARAUJO C A S. Social networks and health practices: influence of a diabetes online community on adherence to treatment[J]. *Ciencia & Saude Coletiva*, 2018, 23(10):3357-3368.
- [41] 刘雅芳, 刘婵娟. 老年人获取互联网医疗资源的现实困境研究[J]. *卫生经济研究*, 2024, 41(6):49-53.
- [42] 陈纪, 南日. 虚拟民族志:对象、范围、路径及其实践应用[J]. *世界民族*, 2017(4):71-80.
- [43] 秦悦. 知识共享型网络社群的民族志研究——以微信群“新传互助小组”为例[J]. *新媒体研究*, 2022, 8(14):17-21.
- [44] TAHA-THOMURE R, MILNE A S, KAVANAGH E J, *et al.* Gender-based violence against trans\* individuals: a netnography of Mary Gregory's experience in powerlifting[J]. *Frontiers in Psychology*, 2022, 13:854452.
- [45] 段永杰, 徐开彬. 国内外网络民族志的研究场域与知识生产——基于 CiteSpace 计量分析的对比研究[J]. *新闻与传播评论*, 2020, 73(2):86-97.
- [46] 李想. 虚拟民族志方法在应用中的若干问题释疑[J]. *新闻研究导刊*, 2020, 11(3):61-62.
- [47] 张培, 郑欣. 知情与同意:网络民族志研究方法的伦理检视[J]. *广西民族大学学报(哲学社会科学版)*, 2023, 45(1):51-58.
- [48] 康丽, 仇永贵. 论医疗信息化背景下患者信息权与保护[J]. *中国医疗管理科学*, 2024, 14(3):32-37.
- [49] 胡雁, 荆凤. 护理领域混合方法研究的设计要点及典型问题分析[J]. *中华护理杂志*, 2024, 59(3):261-266.
- [50] NYSSANBAYEVA K, ABDULLA V, SEMENOVA Y, *et al.* Characteristics of the online market for anabolic-androgenic steroids in central Asia: a netnographic analysis[J]. *Substance Use & Misuse*, 2024, 59(1):10-19.
- [51] MOHD HANIM M F, MD SABRI B A, YUSOF N. Online news coverage of the sugar-sweetened beverages tax in Malaysia: content analysis[J]. *JMIR Public Health and Surveillance*, 2021, 7(8):e24523.
- [52] 周孟杰, 吴玮. “青年抗疫守卫队”的媒介实践与社会行动——对一个湖北村庄的网络民族志研究[J]. *当代青年研究*, 2020(6):104-110.
- [53] 叶靖怡. 社交媒体中的情感空间再造:基于“豆瓣句号组”的网络民族志研究[J]. *新媒体研究*, 2023, 9(15):99-102.
- [54] 涂凌波, 王子薇. 空间隔离与知识流动:新冠肺炎疫情时期的线上知识传播研究[J]. *现代出版*, 2020(3):26-33.

(收稿日期:2024-10-16;修回日期:2025-07-09)

(本文编辑 曹妍)